

**Evento – 17/01/2017**

## **Nuove frontiere dell'ospitalità: dal web al new business**

Martedì 17 gennaio l'Associazione Italiana Confindustria Alberghi organizza una giornata di approfondimento con TripAdvisor



## **NUOVE FRONTIERE DELL'OSPITALITÀ DAL WEB AL NEW BUSINESS**

**Roma, 17 Gennaio 2017 - ore 10.00**  
**NH COLLECTION ROMA PALAZZO CINQUECENTO**  
**(Piazza dei Cinquecento, 90)**

### **10.00 REGISTRAZIONE PARTECIPANTI**

#### **10.30 TRIPADVISOR: ISTRUZIONI PER L'USO**

**Centro gestione: come assumere il controllo della reputazione on line**

Marco Emanuele, *Team Lead, Customer Support, EMEA*

**Recensioni e recensiti: come TripAdvisor combatte le frodi**

Liza Adebisi, *Content Manager*

**Strumenti e strategie commerciali per incrementare il proprio business**

Gianluca Laterza, *Global Key Account Manager South Europe*

#### **11.30 APPROFONDIMENTI**

**Workshop 1: Come gestire profili e recensioni**

**Workshop 2: Come gestire le frodi**

**Workshop 3: Strumenti e strategie di mercato**

#### **12.30: LIGHT LUNCH**

### **13.30 REGISTRAZIONE PARTECIPANTI**

#### **14.00 SALUTI E INTRODUZIONE**

Giorgio Palmucci, *Presidente Associazione Italiana Confindustria Alberghi*

Helena Egan, *Global Director, Industry relations di TripAdvisor*

#### **14.10 PRESENTAZIONE RISULTATI QUESTIONARIO E SINTESI DEI LAVORI DELLA MATTINA**

Valentina Quattro, *Portavoce di TripAdvisor in Italia*

Giancarlo Carniani, *Albergatore e Fondatore di BTO*

#### **14.30 TAVOLA ROTONDA "NUOVE FRONTIERE DELL'OSPITALITÀ, DAL WEB AL NEW BUSINESS"**

Francesco Tapinassi, *Dirigente MiBACT*

Roberta Milano, *Direttore Marketing Digitale di ENIT*

Mirko Lalli, *CEO and Founder of Travel Appeal*

Moderatore: Giancarlo Carniani, *Albergatore e Fondatore di BTO*

modera: Giancarlo Carniani, *Albergatore e Fondatore di DTC*  
**15.45 IL PIANO STRATEGICO DEL TURISMO PER LA DIGITALIZZAZIONE**  
Francesco Palumbo, *Direttore Generale MiBACT*

**16.15 CONCLUSIONI**

Giorgio Palmucci, *Presidente Associazione Italiana Confindustria Alberghi*  
Valentina Quattro, *Portavoce di TripAdvisor in Italia*

**R.S.V.P.: [eventi@alberghiconfindustria.it](mailto:eventi@alberghiconfindustria.it)**

Si segnala che **martedì 17 gennaio** l'Associazione Italiana Confindustria Alberghi organizza una giornata di approfondimento con TripAdvisor.

Obiettivo dell'incontro, analizzare quali saranno i fenomeni e le tendenze che definiranno l'evoluzione dell'ospitalità e il futuro del turismo, in un'era dove l'online e i dispositivi mobili avranno un ruolo sempre più centrale.

Per determinare alcuni dei temi che saranno discussi durante la giornata chiediamo, a chi non lo avesse ancora fatto, di aiutarci compilando il brevissimo questionario al seguente link <https://www.surveymonkey.co.uk/r/tripadvisorsurvey>

---

Sito di provenienza: UNINDUSTRIA - <https://www.un-industria.it>