

News – 12/02/2018

Avvio del Portale dell'Arbitro Bancario Finanziario

Modifica delle modalità di trasmissione dei ricorsi

L'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) è un sistema di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) che possono sorgere tra i clienti e le banche e gli altri intermediari in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari; rappresenta un'opportunità di tutela più semplice, rapida ed economica rispetto a quella offerta dal giudice ordinario.

Dal 5 febbraio è attivo il Portale dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), che consente ai clienti di servizi bancari, finanziari e di pagamento (ricorrenti) di trasmettere e gestire i ricorsi interamente online. Il Portale è uno strumento semplice e interattivo che assiste gli utenti nell'invio del ricorso tramite un'apposita procedura guidata e consente di gestire tutte le fasi della procedura.

Per presentare un ricorso online all'ABF, è necessario registrarsi e accedere al Portale tramite il sito www.arbitrobancariofinanziario.it. In allegato è disponibile la Guida all'utilizzo del Portale ABF.

Allegati

» [Guida all'utilizzo del Portale ABF](#)