



**07 GIUGNO  
2021**





## **La Trasformazione digitale a portata di Impresa**

DIGITAL INNOVATION SHORTCUTS

**Risorse Umane e  
processi interni**

**Digital  
Innovation  
Shortcuts**



# WebRainbow e la soluzione PEC Manager

Enrico Pavesi  
Presales Application Manager  
WESTPOLE

## Contesto di riferimento

*Settore, area aziendale, processo di riferimento*

Il Cliente rappresenta uno dei più importanti Gruppi attivi in Europa nell'ambito dell'alternative asset management e dei servizi immobiliari specialistici, e può essere definito il gateway al mercato italiano dell'asset management e del credit servicing, nonché dei servizi integrati al real estate.

Si tratta di una piattaforma indipendente che ha alle spalle un track record di oltre trent'anni, in cui l'azienda ha maturato una forte esperienza nel settore e una reputazione di autentica scuola in cui si forma il miglior management del settore real estate.

La soluzione implementata ha impattato tutte le aree aziendali che avevano la necessità di automatizzare ed efficientare i processi di gestione delle PEC.



# Contesto di riferimento

*Esigenza aziendale*



Per migliorare la propria efficienza organizzativa, il Cliente ha avviato un'iniziativa progettuale rivolta all'automazione del proprio processo di gestione dei messaggi di posta elettronica certificata (PEC). I principali obiettivi da perseguire sono stati:

- Ridurre i costi di gestione attraverso l'implementazione di una piattaforma applicativa di Workflow e Document Management;
- Rendere le informazioni facilmente accessibili dall'intera organizzazione in modalità sicura e nel rispetto della normativa che ne disciplina la separazione;
- Aumentare la sicurezza e la fruibilità di lungo periodo dei messaggi attraverso un processo di conservazione digitale automatica, trasparente rispetto ai vari provider.

## Descrizione della soluzione introdotta

WESTPOLE ha proposto la soluzione di PEC Manager, modulo costruito sulla piattaforma WebRainbow® ed integrabile via web services con tutte le applicazioni aziendali. Si tratta di una soluzione completamente web-based che si integra con oltre 70 caselle PEC di diversi provider accreditati AgID.

Il modulo permette la gestione, lo scarico, l'archiviazione e la protocollazione di un messaggio di posta elettronica, dei suoi allegati e delle ricevute, oltre ad avere la possibilità di gestire lo smistamento automatico ed i processi interni "scatenati" dalle comunicazioni in ingresso, utilizzando strumenti di Analisi Semantica ed Artificial Intelligence.

WebRainbow®, la piattaforma abilitante, si pone come orchestratore di processi e servizi ed offre quelle che sono le tipiche funzionalità di un EIM System e prevede la gestione dei processi, perché l'intera gestione del business diventi digitale, connessa e misurabile.

**“La sfida”:**

**Automazione ed  
efficientamento del  
processo di  
gestione delle PEC**

## Benefici

*Quali sono gli impatti nel business?*

Grazie all'introduzione del modulo PEC Manager e della piattaforma di BPM WebRainbow®, il Cliente ha potuto digitalizzare i processi connessi all'interscambio di PEC, oltre ad altri processi interni scatenati dall'arrivo delle varie comunicazioni, riducendo il lavoro manuale e i tempi di risposta ed efficientando i processi collegati.

Automazione e piattaforma integrata hanno permesso altresì un accesso univoco a tutte le informazioni scambiate tramite posta certificata garantendo, allo stesso tempo, il massimo livello di compliance in termini di segregazione delle informazioni.

Inoltre, va sottolineata la flessibilità ottenuta in termini di scelta del provider dei servizi, che garantiscono all'azienda di evitare situazioni di lock-in, permettendo nel tempo di ottimizzare i costi in base alle dinamiche di prezzo dei diversi provider. Infine, la soluzione, erogata come servizio in SaaS, ha ridotto a zero il tempo di Deployment per gli utenti e l'impatto sull'infrastruttura del Cliente.



# Cosa cambia nel modo di lavorare

*L'innovazione in azienda*



Alcuni aspetti innovativi della soluzione e del modo di operare:  
La “semplificazione” della tecnologia: l’utente non si deve preoccupare di quale mezzo, fornitore o tecnologia stia comunicando ma è la piattaforma che in base al ruolo, alla posizione in organigramma ed al processo, gestisce la complessità tecnologica;

Gli strumenti di Analisi Semantica e NLP lavorano sulla base di conoscenze già presenti all’interno dell’azienda, aiutando a recuperare e correlare informazioni utili alle varie funzioni;  
L’approccio evolutivo della soluzione ed una visione unificata Business e Workforce all’interno della piattaforma permettono di utilizzare un unico strumento per pianificare e gestire processi e workflow, rendendo possibile l’eventuale digitalizzazione nel tempo di altri processi aziendali.



