



ITALIAN TRADE AGENCY

# IL CATALOGO DEI SERVIZI DI ICE-AGENZIA

8 luglio 2020



**UNINDUSTRIA**

UNIONE DEGLI INDUSTRIALI E DELLE IMPRESE  
ROMA • FROSINONE • LATINA • RIETI • VITERBO

## IL CAMMINO DEL CIBO

Metodi e strumenti per promuovere  
le produzioni locali sul mercato internazionale



# L'ICE-Agenzia al fianco delle imprese italiane

La nuova *policy* a favore della maggiore gratuità dei servizi ha come obiettivo principale quello di **incrementare il numero delle imprese esportatrici**, intercettando anche le aziende "zero export" per accompagnarle con successo nel percorso di internazionalizzazione.

## Nuovo Catalogo dei Servizi ICE





**ITA**<sup>®</sup>  
ITALIAN TRADE AGENCY

**NUOVO**  
CATALOGO  
DEI  
SERVIZI  
ICE

in vigore  
dal  
1  
aprile  
2020



## Servizi per Conoscere

**20 servizi gratuiti**

per tutte le aziende che vogliono avviare o approfondire la conoscenza dei mercati esteri



## Servizi per Crescere

**8 servizi a corrispettivo personalizzati - ad alto valore aggiunto**

per aiutare le aziende a sviluppare il loro business nel mondo

# Q Servizi per Conoscere



online ice.it

## Servizi online

- Notizie dal mondo
- Info mercati esteri
- Note informative sui mercati
- Opportunità commerciali
- Anteprima grandi progetti e gare internazionali
- Finanziamenti internazionali
- Export tips
- Statistiche di commercio estero
- Vetrine online
- Schede prodotto



uffici estero

## Servizi gestiti dalla rete ICE-Agenzia nel mondo

- Informazioni generali e di primo orientamento
- Consulto online su prenotazione
- Il tuo prodotto sul mercato
- Profili operatori esteri
- Elenchi professionisti locali
- Statistiche di commercio estero personalizzate
- Informazioni doganali, fiscali, legali e valutarie
- Ricerche di mercato
- Soluzione controversie
- Partecipazione a gare

# Servizi per Crescere 1



uffici estero

Informazioni riservate su imprese estere



uffici estero

Servizi di consulenza avanzata



uffici estero

Organizzazione di eventi e partecipazione a manifestazioni promozionali



tutti gli uffici

Organizzazione di business tour in Italia



formazione@ice.it

Servizi formativi per grandi clienti, gruppi di imprese aziende e giovani

## Servizi per Crescere 2

- Ricerca clienti e partner esteri
- Ricerca investitore estero
- Utilizzo strutture ICE (per un massimo di 3 giorni per anno solare)

Questi servizi diventano **gratuiti** al verificarsi contestuale di due condizioni:

- L'azienda richiedente deve avere fino a 100 dipendenti
- Il servizio deve essere richiesto direttamente dall'azienda e non tramite intermediari, consulenti e simili

# Gratuità dei servizi



## Servizi per Crescere

I servizi **Ricerca clienti e partner esteri** e **Ricerca investitore estero**, **gratuiti per aziende fino a 100 dipendenti**, di norma si raccomanda di richiederli per lo stesso prodotto/mercato **una sola volta nell'arco di un anno solare**.

La richiesta dello stesso servizio in tempi ravvicinati e su molti mercati risulterebbe improduttiva per l'impresa.



## Servizi per Conoscere

**Gratuiti per tutte le categorie di richiedenti** compresi quindi intermediari e consulenti e senza limiti di numero di richieste per mercato e singolo cliente

# Scontistica

- Le aziende associate con enti aggregatori di imprese, che hanno siglato accordi con ICE-Agenzia, usufruiscono di sconti in percentuali variabili **sull'acquisto di servizi a catalogo effettuati tramite i partner** (esclusi i costi esterni), lì dove specificamente previsto dagli accordi stessi. L'elenco dei partner aggregatori di imprese è consultabile alla [pagina Accordi istituzionali](#).
- Le aziende "**Startup innovative**" e le "**PMI innovative**" beneficiano di uno sconto del 30% sull'acquisto dei servizi a catalogo (esclusi i costi esterni).
- Se l'azienda cliente, che si è registrata nel nostro portale, raggiungerà la **soglia di 1.000,00 € di spesa** (esclusi costi esterni e IVA) per servizi a catalogo acquistati nel corso dell'anno solare, maturerà il diritto a uno sconto del 10% sul costo dei servizi a catalogo che saranno erogati nell'anno successivo.

N.B.: Gli sconti non sono cumulabili, in caso il cliente possa beneficiarne a vario titolo, il sistema in sede di fatturazione riconoscerà lo sconto con l'aliquota maggiore.



# Come richiedere i Servizi?



Registrazione gratuita all'**AREA CLIENTI** (<https://www.ice.it/it/area-clienti/login>)

- Accesso illimitato a Note informative, News dal mondo, Statistiche di commercio estero, informazioni aggiornate su Finanziamenti e Gare internazionali,...
- Possibilità di creare gratuitamente Vetrina on line
- Possibilità di inoltrare le richieste di servizi direttamente agli uffici ICE competenti, tramite la sezione «Richiesta servizi a Catalogo» in Area Clienti



I partner aggregatori di imprese possono richiedere via email servizi per gruppi di aziende loro associate (*Business Tour* di operatori esteri in Italia)

### News dalla rete ITA

Notiziario web giornaliero, da tutto il mondo, con informazioni di economia, commercio, affari, opportunità e altro, alimentate in tempo reale dalla rete estera dell'ICE-Agenzia

aggiornamenti sulla congiuntura economica, sulla situazione politica, sui progetti di investimento infrastrutturale, sulle normative e ogni altra informazione utile alle aziende interessate a conoscere ed esplorare i mercati esteri.

[Crea il tuo notiziario!](#)

[Crea la tua Agenda!](#) (da Eventi del mese)

### Note informative sui mercati esteri

- dinamiche e situazioni settoriali
- normative tecniche, doganali, degli investimenti
- note congiunturali
- guide su vari argomenti



### Schede prodotto

oltre 330 prodotti (classificazione ATECO 5 digit) e, per ognuno di questi

- andamento della domanda mondiale e mercati più rilevanti
- posizionamento dell'Italia
- focus sui principali concorrenti
- mercati di destinazione delle esportazioni italiane
- principali fornitori del nostro Paese



### Informazioni doganali, fiscali, legali e valutarie:

requisiti di etichettatura, dazi doganali e barriere non tariffarie, imposte locali...



### Export Tips - L'Export in pillole

programma formativo multimediale, costituito da una collana di 15 unità video sulle principali tematiche attinenti ai processi di internazionalizzazione d'impresa

## Vetrina on line



Spazio virtuale sul sito internazionale di ICE–Agenzia per presentare l'impresa e tutte le informazioni che desidera pubblicizzare sul web (prodotti, logo, immagini, video, catalogo, sito e canali social).

**L'adesione al servizio è gratuita** e presuppone l'iscrizione in Area Clienti.

**Tutte le informazioni devono essere pubblicate in inglese** per essere consultate dagli operatori esteri interessati alle imprese italiane e alle loro attività.

**Gli operatori esteri potranno contattare le aziende** per proposte di affari e le imprese italiane riceveranno, con l'e-mail della proposta, i dati dell'operatore interessato che ha consultato la vetrina.



**Grazie**

Ufficio Servizi alle Imprese  
[servizi.impres@ice.it](mailto:servizi.impres@ice.it)

[urp@ice.it](mailto:urp@ice.it)