



ISED SpA
Oltre 50 anni di progetti innovativi per la digitalizzazione
Italiana

2025

01

Gruppo ISED in 3 slide

Attiva dal 1974, con due sedi a Roma e a Bari, ISED è leader nella progettazione, realizzazione e gestione di sistemi ICT complessi per il mercato pubblico e privato

MISSION

Ideare, progettare e realizzare applicazioni complete e utilizzabili nel tempo corredate di assistenza e supporto specialistico a 360°

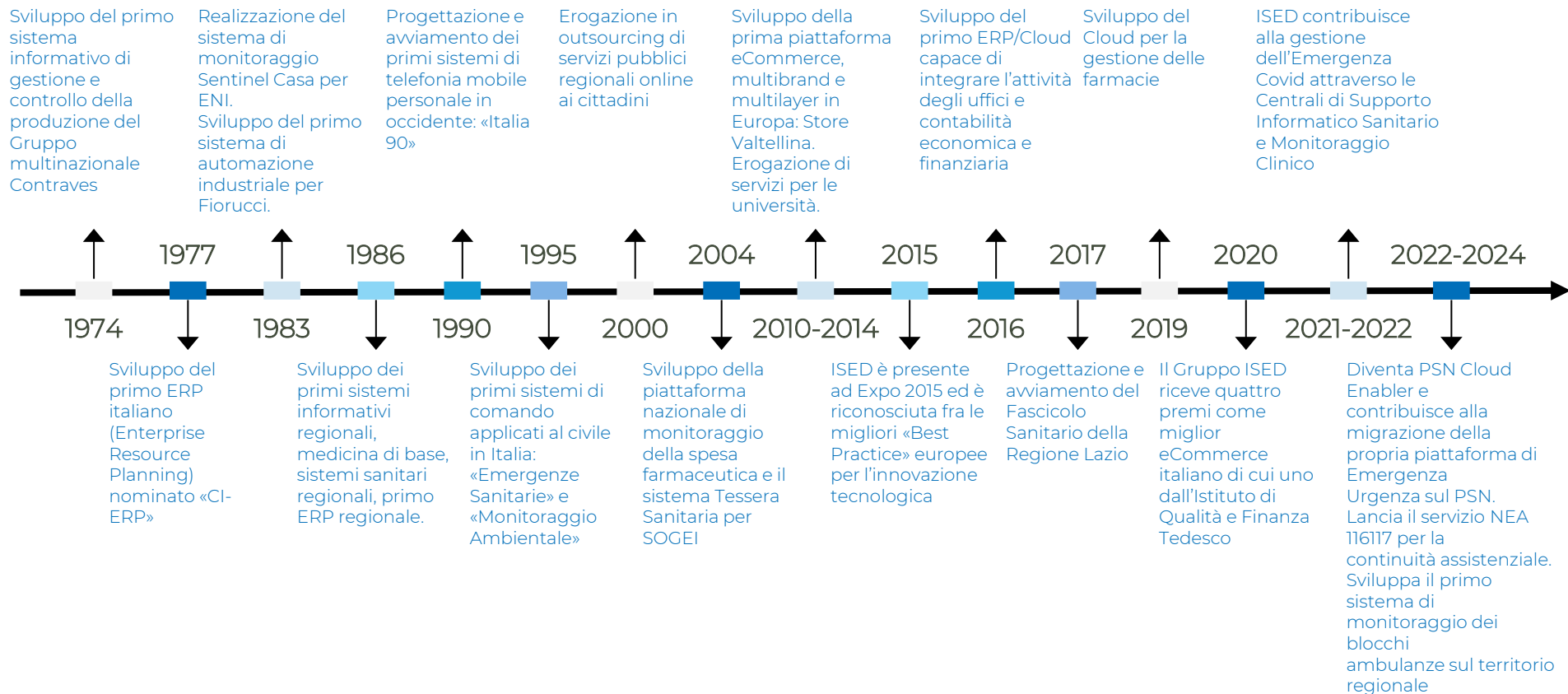
150+ DIPENDENTI

ISED vanta un team interno dedicato alla Ricerca, Sviluppo e Innovazione, che collabora attivamente con le più importanti università italiane

CERTIFICAZIONI

- ISO 9001:2015
- ISO/IEC 27001:2022
- SA 8000:2014
- ISO UNI EN 14001:2015
- UNI/ PDR 125:2022

La storia di una impresa



01. I nostri principali clienti nel Pubblico

In questi 50 anni, **ISED ha lavorato con centinaia di Clienti a livello locale e nazionale**. Di seguito, alcuni dei Clienti con cui ha recentemente collaborato e collabora attivamente:



REGIONE
LAZIO



REGIONE
PUGLIA



REGIONE CAMPANIA



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA



LAZIO
crea



ARES
118

Regione Toscana



InnovaPuglia



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Fatebenefratelli Sacco



Ministero della Giustizia



Comune di Roma

AUTONOME
PROVINZ
BOZEN
SÜDTIROL



PROVINCIA
AUTONOMA
DI BOLZANO
ALTO ADIGE

PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN
SÜDTIROL



GALENO



Consiglio
Nazionale delle
Ricerche



MINISTERO DELL'AMBIENTE
E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE

INTESA
SANPAOLO



TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA



OMCEO
ORDINE PROVINCIALE DI ROMA
DELLE PROFESSIONI LEGALI E SANITARIE



ASL Bari

PugliaSalute



Servizio Sanitario della Toscana



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

ESTAR
Ente di Supporto Tecnico-Amministrativo Regionale

 **8** CED gestiti

 **530** tablet per il 118
distribuiti e funzionanti sul
territorio

 **200+** postazioni
operatore 118 gestite nelle centrali
operative di Lazio e Puglia

 **1M+** richieste di
soccorso in un anno

 **119** strutture e **987**
reparti monitorati per i Posti Letto

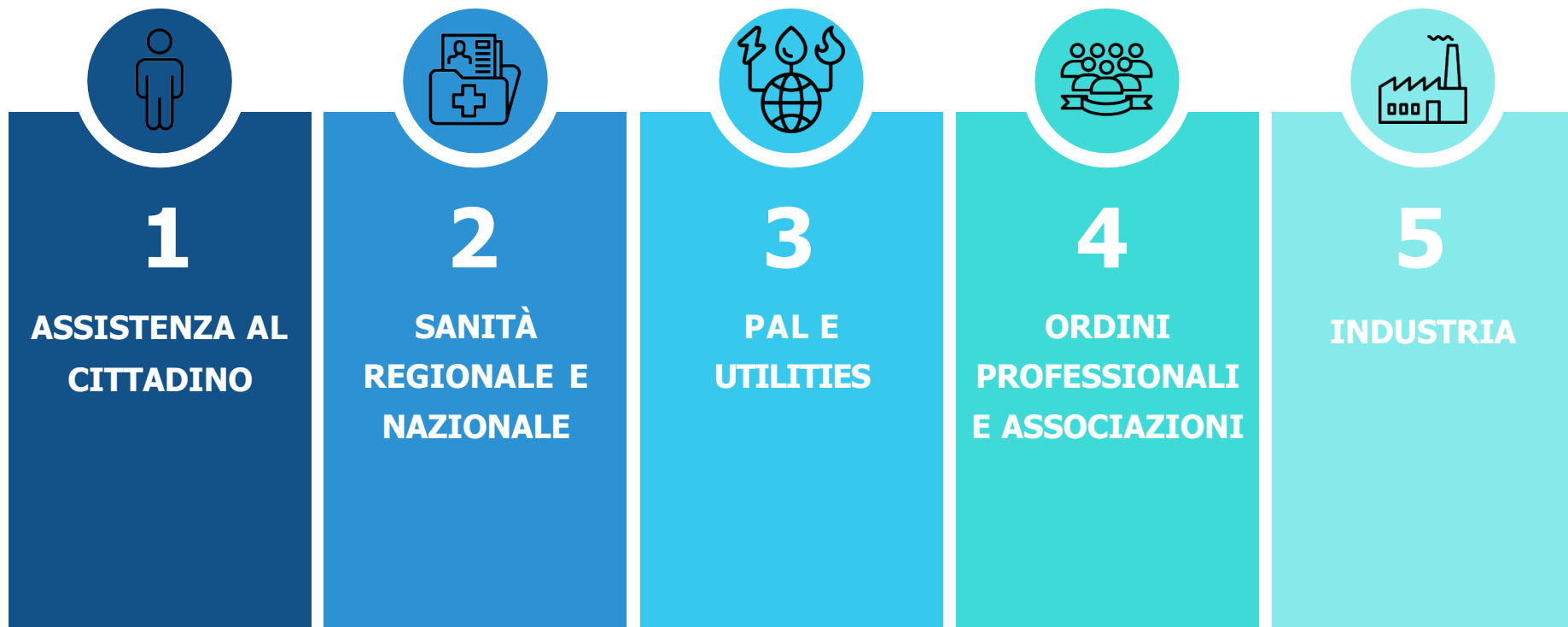
 **3.6M** chiamate
complessive gestite dal
sistema in un anno

 **390K** chiamate complessive
per la Continuità Assistenziale

 **438K** schede
paziente prodotte nel 2023

02

Le nostre soluzioni verticali





1

ASSISTENZA AL CITTADINO

La competenza specialistica di ISED nelle soluzioni di Assistenza al Cittadino nasce da due ambiti principali: i servizi al cittadino legati alla Sanità e G2C (Government to Citizen) e le soluzioni di gestione dei rapporti tra Industria e consumatori B2C (Business to Consumer).

Di seguito le aree principali, dettagliate nelle prossime sezioni:

- Centrali operative territoriali, informative e di pronto intervento
- Piattaforme PAAS e SAAS di gestione dei medici di base, pediatri, veterinari
- Centri di Prenotazione di prestazioni (CUP), per diversi settori
- Sistemi di gestione degli interventi sul territorio (es. assistenza domiciliare) e monitoraggio
- Soluzioni per la gestione delle transazioni tra Government e Cittadino e tra Operatori e cittadini (con gestione operations)
- Soluzioni di gestione campagne di marketing / comunicazione ai Cittadini integrate nelle PAAS



2

SOLUZIONI PER LA SANITÀ REGIONALE E NAZIONALE

A partire da fine anni '80, ISED ha sviluppato soluzioni e prodotti sempre più integrati a supporto della Sanità Centrale e, soprattutto, Locale.

ISED è oggi leader nella gestione delle emergenza/urgenza con la gestione della soluzione più importante in Italia in termini di numeri e popolazione.

I prodotti di maggior rilievo in questo ambito sono:

- Sistemi per la gestione dell'emergenza/urgenza e non urgenza (116117, Numeri Covid, ecc.)
- Sistema di monitoraggio real time della disponibilità posti letto nelle SS Regionali accreditate (area Critica, Lungodegenza, Ordinari) e analisi predittiva
- Fascicolo Sanitario Elettronico Regionale



3

PAL E UTILITIES

Al di fuori dell'ambito Sanitario, ISED ha sviluppato diverse soluzioni verticali per la Pubblica Amministrazione Locale e per le Utility:

- Soluzione per il controllo della spesa farmaceutica locale
- Soluzione SAAS di erogazione mappe cartografiche e geocoding, con motore calcolo percorsi personalizzato in base al Servizio (es. Urgenza, ZTL, aree chiuse o limitate, ecc.)
- Sistema di gestione e monitoraggio dei Fondi locali / nazionali / europei e integrazione con stakeholder / beneficiari
- Soluzioni eCommerce per la gestione dei rapporti Utilities – Utenti (es. Vendita prodotti EnelX, A2A, Wind3, ecc) e gestione operations

In questo elenco non sono incluse le soluzioni attualmente disponibili in ambito Bilancio, Atti regionali, Sistemi Informativi Regionali Ambientali i cui mercati oggi sono meno proficui di un tempo.



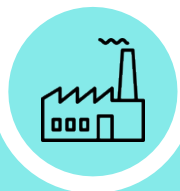
4

ORDINI PROFESSIONALI E ASSOCIAZIONI

ISED si è specializzata nella realizzazione di piattaforme gestionali con l'obiettivo di migliorare la produttività dei vari contesti aziendali. L'automazione dei numerosi processi riducono la dipendenza dalle attività manuali, limitando errori. La centralizzazione delle informazioni di diverse fonti in un'unica piattaforma migliora i processi decisionali. L'utilizzo di piattaforme integrate consente di migliorare l'esperienza dell'utente, permettendo di accedere velocemente alle informazioni necessarie ottimizzando le prestazioni generali del servizio, spesso rivolto ad un'ampia platea di clienti.

Rientrano in quest'area

- Sistemi per la gestione amministrativa degli ordini professionali (Es. Medici, Farmacisti)
- Sistemi per la gestione amministrativa dei Fondi Sanitari Integrativi



5

INDUSTRIA

A partire da metà anni '2000 Gruppo ised, tramite la controllata b2x, ha sviluppato soluzioni di eccellenza per il mercato Industriale, con due target principali di Clienti: i Produttori / Brand e i Distributori.

I prodotti tecnologici sono stati realizzati per tre tipologie di utenti destinatari finali: Consumatori, Retail, Business.

- Il primo prodotto è b.com, una soluzione di Digital Retail volta a gestire tutti i canali eCommerce dell'Azienda in modo integrato e sinergico, dai canali proprietari fino ai marketplace e ai canali di destocking e terze parti;
- Il secondo prodotto tecnologico è bi.te, una soluzione di Business Intelligence predittiva, unica in Italia, che consente l'analisi di oltre 350 KPI di riferimento dell'eCommerce.

03

Aree di innovazione

03. Progetto AI4ES

L'obiettivo del progetto Artificial Intelligence For Emergency Services, del Programma Regionale FESR Lazio 2012-2027, si concretizza nella creazione di uno strumento per la pianificazione della logistica di emergenza, sia per la gestione delle richieste di emergenza-urgenza ordinarie sia per la gestione di eventi programmati e di eventi straordinari.

Il suo modello concettuale e operativo è stato progettato affinché possa essere applicato anche ad altri ambiti, differenti da quello dell'emergenza-urgenza.



03. NEA 116117 Assistente Virtuale

Un Assistente Virtuale basato sull'intelligenza artificiale quale punto di primo contatto con il Cittadino. L'obiettivo è essere di supporto multicanale agli operatori della Centrale di Risposta attraverso: la gestione automatica delle richieste di carattere informativo, il supporto multilingua real-time la raccolta delle informazioni preliminari per il successivo step con l'operatore.

Benefici:

- ottimizzazione del carico per gli operatori umani
- migliore orientamento della risposta
- efficacia della risposta a richieste provenienti da stranieri
- miglioramento dell'efficienza complessiva del servizio.



03. Emergenza territoriale

Ad ausilio e supporto agli equipaggi sanitari impegnati nelle missioni di soccorso, ISSED ha elaborato un sistema basato su intelligenza artificiale, integrato nella soluzione applicativa in dotazione con i tablet T18 in grado di acquisire automaticamente la voce dell'operatore sanitario e del contesto ambientale per compilare in tempo reale la scheda di soccorso dell'Assistito e avviare workflow operativi pre-ordinati.

Questa modalità operativa consente non solo di velocizzare il processo di documentazione, ma l'arricchisce di contenuti e permette agli operatori di concentrarsi maggiormente sulla cura del paziente.



03. Emergenza territoriale



Un'area di importante innovazione per ISED e per la Regione Lazio è costituita dal progetto integrato di monitoraggio dei Posti Letto delle strutture ospedaliere e del blocco delle ambulanze presso i PS con l'analisi predittiva delle probabilità di fenomeni di sovraccarico in base a diversi fenomeni esterni / interni.

Attualmente i primi moduli sono in corso di rilascio, mentre la componente di analisi predittiva è in corso di sviluppo per la fase di testing che sarà disponibile nel primo semestre 2025.

04

ISED per l'Amministrazione Regionale del Lazio

04. Fondi Strutturali Europei

La Piattaforma (oggi nota come SIGEM) è stata sviluppata da ISED nel corso dei vari settenni dietro le indicazioni della Amministrazione regionale.

Essa supporta tutti i processi di business legati ai **Fondi Strutturali Europei**.

In particolare:

- gestisce tutti i Programmi (con l'eccezione del PNRR) dal 2000 al 2027
- consente la gestione di tutti i Progetti dalla Attivazione alla Certificazione e invio all'IGRUE
- integra efficacemente la gestione dei Progetti con gli Atti e la Contabilità regionale.



04. Gestione Atti

La Piattaforma (SICER-Atti) supporta il workflow degli Atti regionali dalla loro estensione fino alla relativa esecutività. Adottando il paradigma delle «scrivania virtuale», la Piattaforma supporta il flusso di lavorazione di tutti gli Atti (a oggi oltre 30 tipologie).

Elemento di assoluta eccellenza nell'intero mercato nazionale, prevede una integrazione efficace con la Contabilità regionale allo scopo di ridurre drasticamente la possibilità di rifiuto di Atti per problemi di non coerenza contabile. Inoltre, provvede alla redazione e pubblicazione del Bollettino Ufficiale.

Infine, si interfaccia con lo SDI per la ricezione e la gestione delle Fatture Elettroniche.



04. Gestione dei talenti

Il progetto HCM – Human Capital Management fornirà alla Regione Lazio una **piattaforma centralizzata per la gestione delle risorse umane e dei talenti**, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza e promuovere il benessere organizzativo e la crescita professionale.

I principali obiettivi sono:

- Gestione del personale
- Razionalizzazione della Formazione
- Massimizzazione delle performance
- Talent Acquisition (Recruiting)

