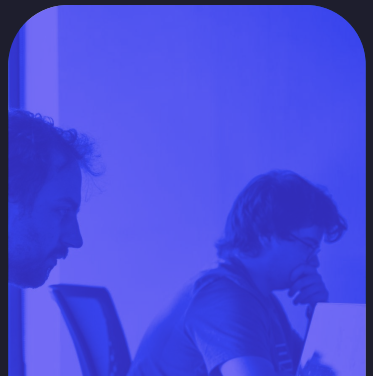
humans.tech

WHY Humans[dot]tech?

Un punto di connessione tra umani e tecnologia,
per generare, insieme, *valore aggiunto*.



#humans #tech #connection

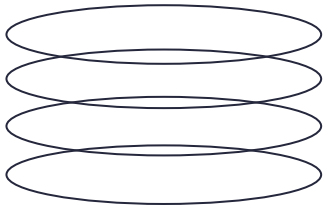
Sviluppiamo interfacce intelligenti che uniscono il massimo potenziale umano e tecnologico, generando valore aggiunto per l'ecosistema globale.

Intelligent interfaces
beyond Humans and tech

#IntelligentInterfaces #humanstech

Dalla conversazione alla relazione

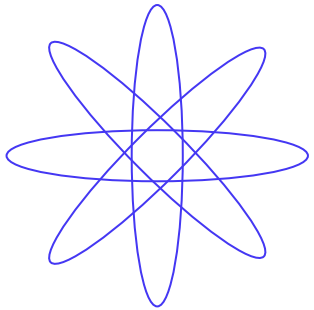
Data centric



Interfacce *conversazionali*

Consentono una **comunicazione diretta** e dialogica tra l'utente e la tecnologia, attraverso comandi testuali o vocali (si pensi a *ChatGPT* e agli assistenti virtuali).

Goal centric



Interfacce *intelligenti*

Vanno oltre la semplice comunicazione; sono *goal-centric* e **progettate in modo intelligente** (integrando AI e tecnologie interattive) per creare una **relazione** significativa tra utente e servizio.

La *stella* polare

La qualità delle interazioni è la nostra stella polare, che guida la contaminazione tra team multidisciplinari e le relazioni con l’esterno.

Uniamo **intelligenze umane ed artificiali** per rendere le interazioni digitali fluide, intuitive e di impatto. Vogliamo trasformare il modo in cui le persone e le imprese interagiscono con la tecnologia, migliorando la qualità della vita e l'efficienza aziendale.

Come creiamo valore aggiunto*

Con i nostri Humans

Lavoriamo in sinergia per generare un impatto positivo.

Con i partner

Ogni collaborazione è un'occasione per stimolare l'innovazione reciproca.

Con gli advisors

Facilitiamo la creazione di reti, rendendo le interazioni più fluide.

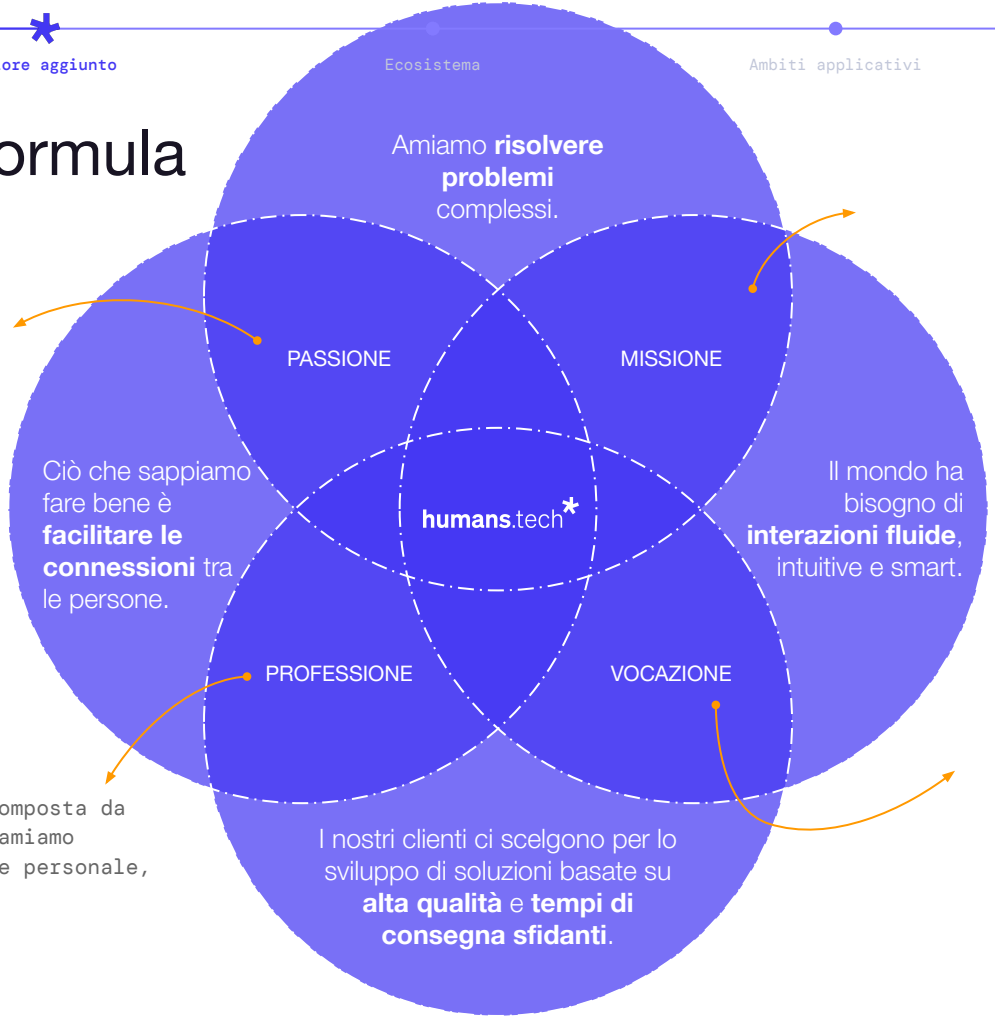
Dalle esigenze di mercato

Ogni interfaccia intelligente è progettata per anticipare bisogni futuri.

Per l'ecosistema

Coltiviamo un ambiente fertile per il progresso collettivo.

La nostra formula del valore



Abbiamo una passione innata per le tecnologie più innovative.

La nostra missione è migliorare le relazioni umane attraverso tecnologie avanzate.

Siamo una tech company composta da team cross-funzionali e amiamo stimolare una connessione personale, oltre che professionale.

La nostra vocazione è creare interfacce intelligenti, che potenziano le interazioni quotidiane e rendono più efficaci i processi aziendali.

Trusted by

Our people

Le persone di talento con cui abbiamo creato questa realtà negli ultimi 10 anni.

Our partners

PI SCHOOL

translated.

Partnership consolidate che arricchiscono il valore di quello che facciamo. Translated, start-up di traduzioni diventata unicorno, detiene il 40% di partecipazione in Humans.

Our advisors

Sébastien Bratières
Director of AI @Translated, Pi School, Pi Campus

Alex Waibel
Professor @Carnegie Mellon University & Karlsruhe Institute of Technology; Director @InterACT

Novi Quadrianto
University of Sussex

Cristiano De Nobili
Lead AI Scientist @Pi School

Salvatore Giammarresi

Lukasz Kaiser
OpenAI

Hassan Sawaf
Founder aiXplain, inc. | xDir AI @ META AMZN EBAY LDOS

Marcello Federico
Sr. Principal Scientist @Amazon

Trusted by

Leader della crescita

2020-2024 - *Il Sole 24 Ore* e *Statista*

Campione della crescita

2024 - ITQF e La Repubblica

Great Place to work

2025 - GPTW Italia

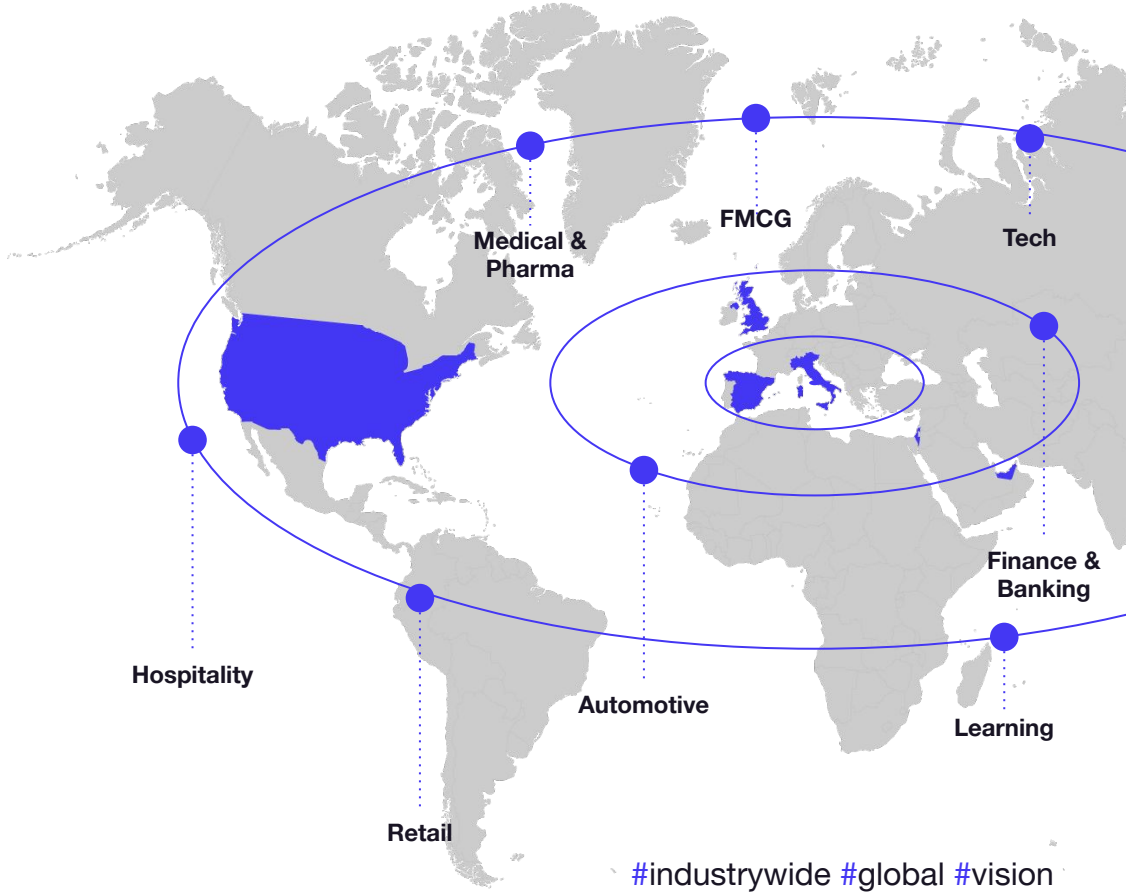
Europe's Fastest Growing Companies

2025 - Financial Times e Statista

Pensiamo globale, agiamo locale

70%

presidio estero



#industrywide #global #vision

Gli spazi in cui orbitiamo

ML

VR

CRM

Web App

Digital experience

AI

Mobile

CMS

AR

Il nostro stack tecnologico

CMS

WordPress

Design

Figma

Adobe

Mobile

Kotlin

Swift

Flutter

Frontend

React

TS

Backend

node JS

TS

django

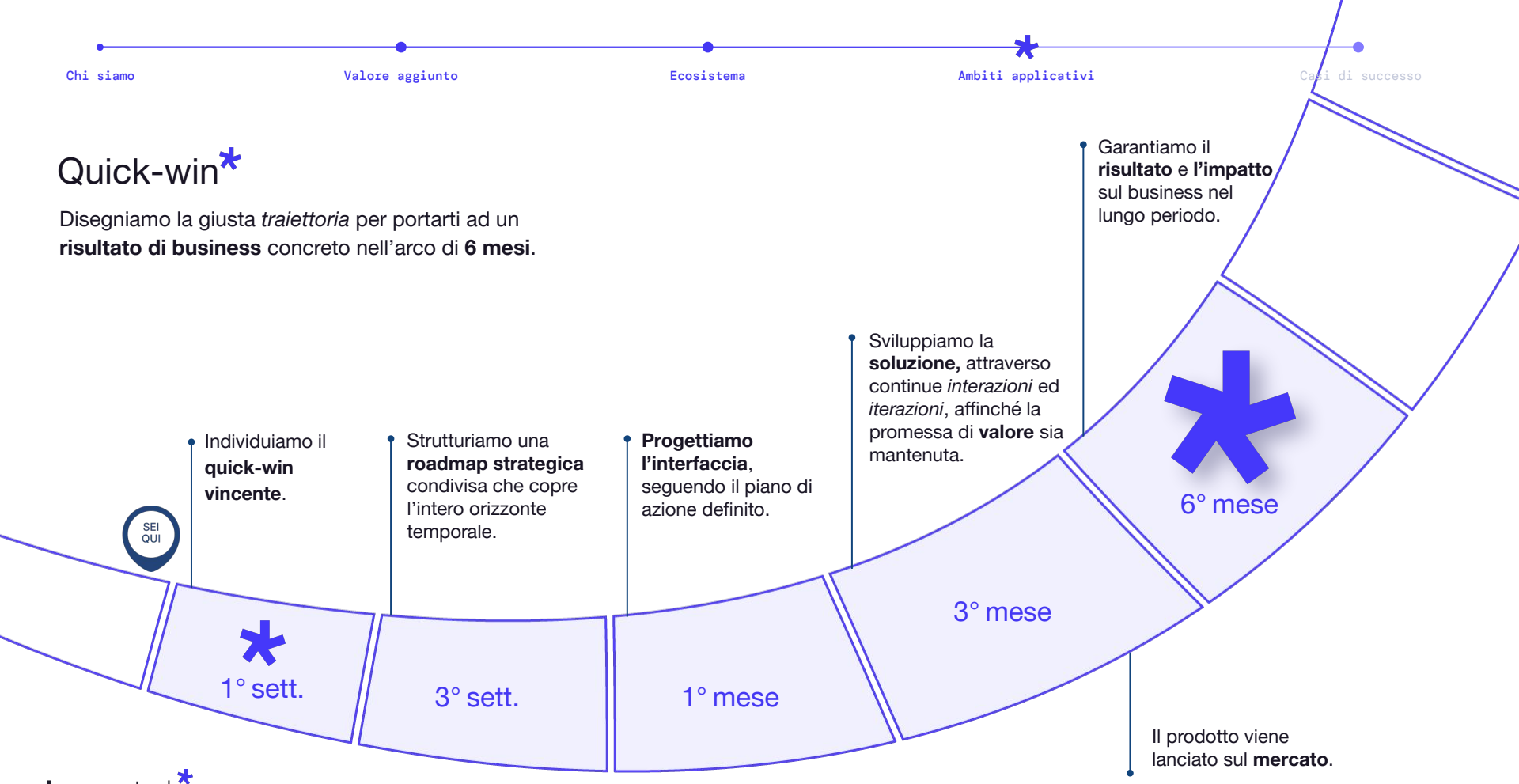
Laravel

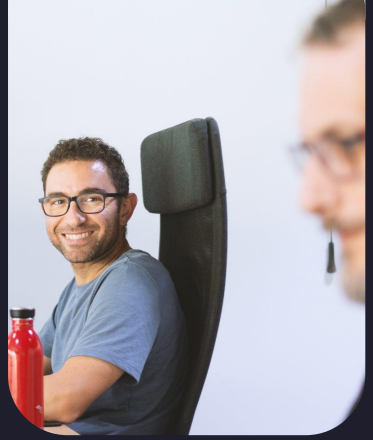
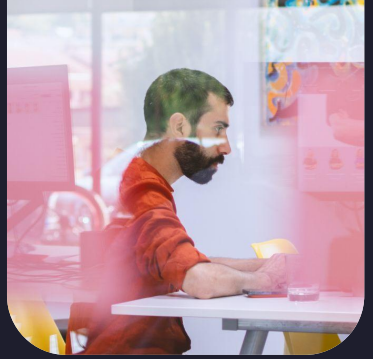
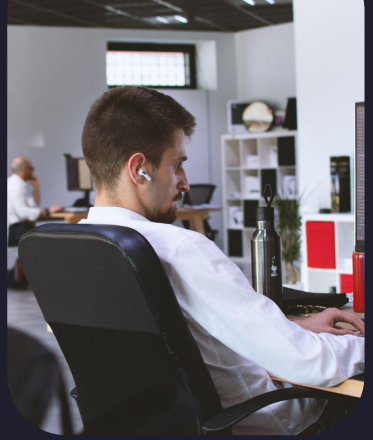
python

php

Quick-win*

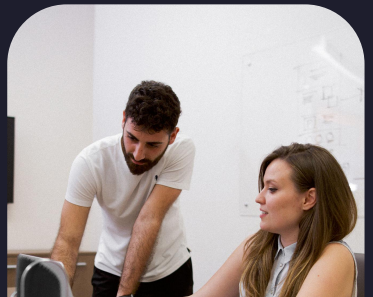
Disegniamo la giusta *traiettoria* per portarti ad un **risultato di business** concreto nell'arco di **6 mesi**.



humans.tech*

PayPal · ZAVVO · translated. · airbnb · Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini · Angelini Pharma · LUX · Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia ASST Spedali Civili



CASI DI SUCCESSO

Le interfacce intelligenti

Un livello interattivo che rende la tecnologia accessibile e funzionale, oltre che piacevole da usare, combinando il meglio dell'intelligenza umana e tecnologica.

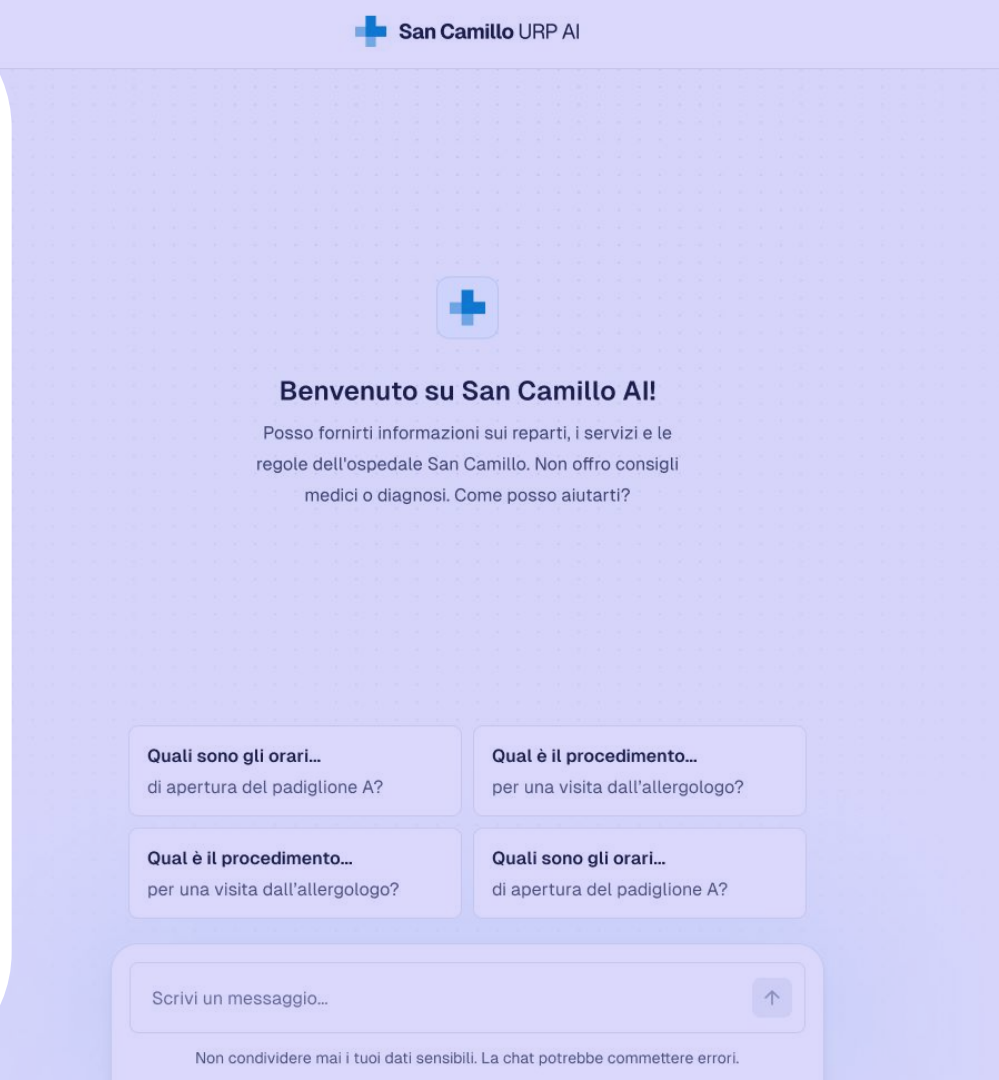
Humans.tech for SISTEMA SANITARIO REGIONALE AZIENDA OSPEDALIERA SAN CAMILLO FORLANINI

Sancamillo U.R.P. *

*Un nuovo modello di accoglienza ospedaliera

Un’interfaccia intelligente tra l’URP e il paziente.

humans.tech*



Sancamillo chatbot *

#webApp

- Creazione di un **chatbot AI** educato sulla base delle domande frequenti.
- Integrazione in una **Web App Responsive**, frutto dell'unione di algoritmi di NLP e ML.
- Possibilità di interazione attraverso comandi testuali o vocali.

#interazione

Benefici per i **cittadini**:

- migliore interazione;
- risposte più tempestive;
- sistema di feedback immediato;
- possibilità di aprire ticket direttamente dal tool.

#customersupport

Ottimizzazione per gli **addetti URP**:

- maggiore supporto nella ricerca rapida della risposta da fornire;
- automatizzazione dei processi di gestione delle richieste.

\+ **Efficienza operativa**

\- **Tempi di attesa**

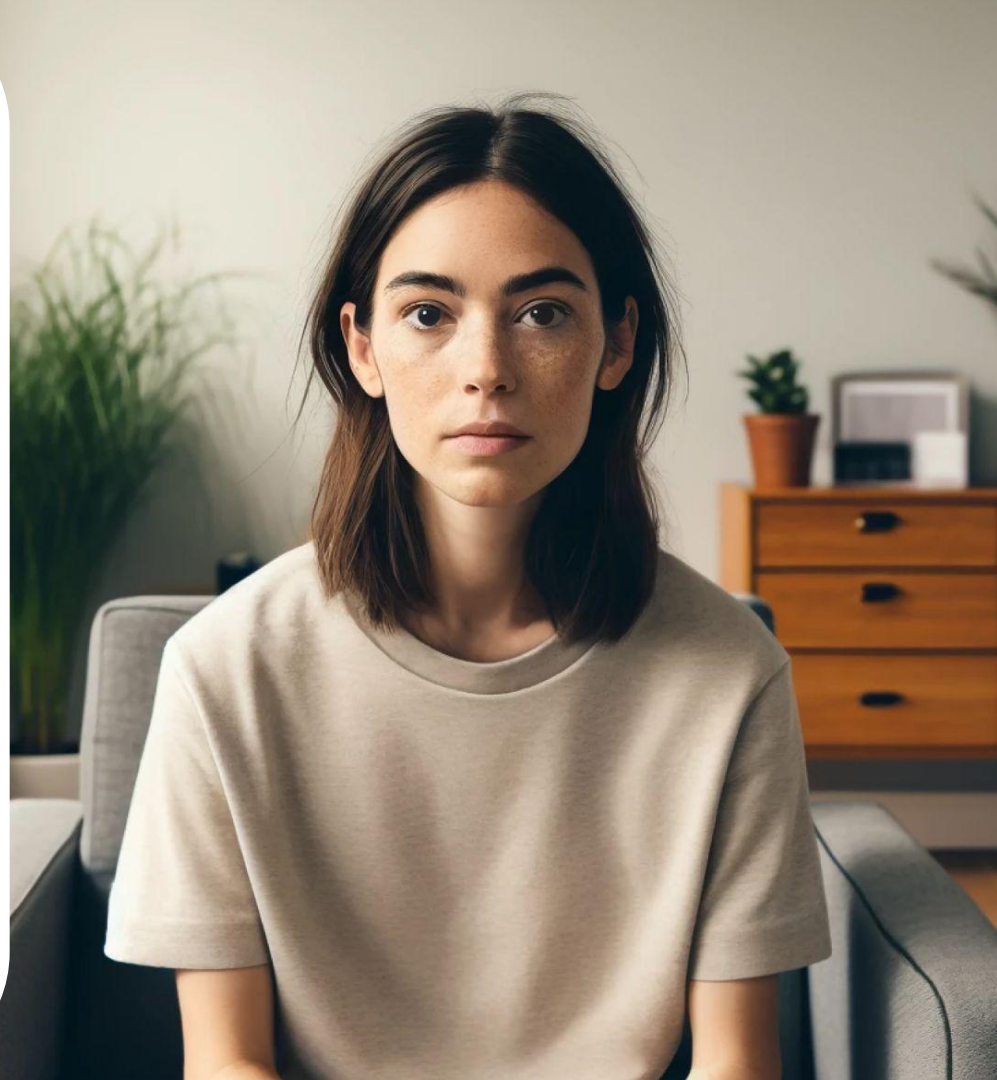
\+ **Correttezza e tempestività nelle risposte**

Humans.tech for Angelini Pharma

AI virtual Patient*

*Sperimentare il connubio empatia-tecnologia per la salute mentale

Una nuova dimensione nell'interazione medico-paziente, sviluppata in soli tre mesi.



humans.tech*

AI virtual Patient*

#empathybot

- Sviluppo di un chatbot AI-driven **(EmpathyBot)** con tempistiche sfidanti.
- Utilizzo di modelli IA e linguaggio naturale.
- Opportunità di apprendimento interattivo per psicoterapeuti, per la gestione di pazienti con schizofrenia e depressione.

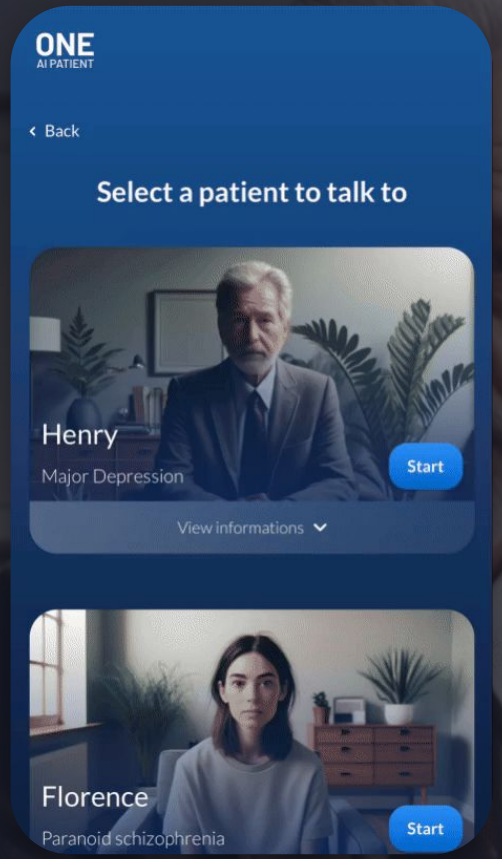
#mentalhealth

- Presentazione soluzione al *One International Alliance in BrainHealth*, sottoposta a un ampio gruppo di psicoterapeuti.
- Possibilità di interagire con due tipologie di pazienti virtuali, basati sulle personas definite dalla rete Key Opinion Leaders di Angelini.

#emotions

Introduzione di uno strumento di feedback immediato per:

- il riconoscimento emozionale del paziente durante le **sessioni di dialogo**;
- la valutazione real time delle competenze relazionali degli specialisti.



300+

medici coinvolti

70%+

degli utenti hanno continuato ad usare l'applicativo oltre il tempo di permanenza stimato
(manifestazione di interesse)

humans.tech*

Humans.tech for SISTEMA SANITARIO REGIONALE AZIENDA OSPEDALIERA SAN CAMILLO FORLANINI

Pre-triage app*

*Due sistemi interconnessi per abbattere i tempi d’attesa in pronto soccorso

Un’interfaccia intelligente tra paziente ed infermieri di pronto soccorso.

humans.tech*

Pre-triage app

#webApp

Sviluppo di una **web app** per:

- trasmettere le informazioni anagrafiche e sintomatologiche dei pazienti in attesa di valutazione;
- elaborare le informazioni tramite un algoritmo che assegna un punteggio a sintomi, patologie e fattori di rischio
- stimare la priorità.

#iPadapp

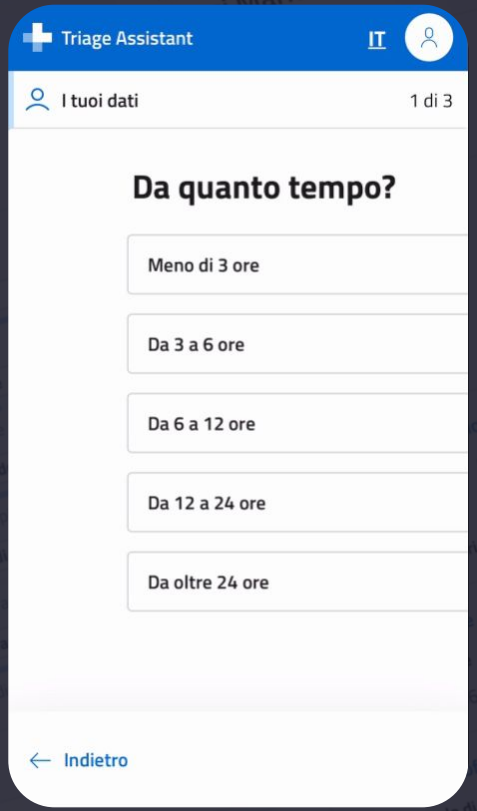
Sviluppo di una **iPad app** per i triagisti, connessa sia alla web app che al sistema gestionale ufficiale, per:

- collezionare velocemente le informazioni inviate dai pazienti;
- identificare e segnalare i casi da valutare con priorità.

#healthcare

Il sistema di **pre-triage**:

- supporta infermieri e pazienti;
- ottimizza la raccolta delle informazioni;
- riduce i tempi d'attesa per i casi a rischio.



20%

Abbattimento tempistiche triage

humans.tech

Humans.tech for LUX

Pinocchio*

*Il primo Puppet AI che interagisce come un umano, realizzato in soli 3 mesi

Un’interfaccia interattiva per stupire adulti e bambini.

humans.tech*

Pinocchio *

#puppetAI

- Sviluppo del **primo puppet AI al mondo** in soli tre mesi.
- In collaborazione con *Pi School*, educazione di un modello linguistico di base per catturare l'essenza di Pinocchio, delineata da *Lux Holding*.

#interfaccia

- Sviluppo di un'interfaccia front-end, grazie a tecniche di **machine learning** e **natural language processing**.
- Possibilità di gestire la gestualità del burattino in modo naturale.

#intrattenimento

- Riproduzione della voce attraverso tecniche di deep learning per il **voice cloning**.
- Integrazione del modello **AI Whisper**, per rendere le conversazioni più coinvolgenti.
- Risposte audio precise e tempestive in qualsiasi contesto.

4000+

Interazioni nella prima settimana

<1sec

Tempo di risposta del puppet

humans.tech*

Humans.tech for airbnb

Ecosistema Airbnb *

*Nuove piattaforme digitali per Airbnb

Una suite di prodotti per la comunicazione tra host e fotografi.

humans.tech*

Airbnb *

2020

Inizio della collaborazione

2021

Mediabox
HostPortal

2022

Mediabox Admin

2023

Smoke/CO Detector
Mediabox redesign

2024

Elevate
Categories
Luminate

Una collaborazione che inizia nel 2022 con una richiesta da parte del **team Media-ops**. Ad oggi, abbiamo sviluppato un **nuovo ecosistema digitale**.

#digital #ecosystem

humans.tech *

Airbnb *

#Navigate

Piattaforma che permette di:

- gestire centralmente l'**interazione tra fotografi e host**;
- consegnare photoshoot professionali in grado di massimizzare le prenotazioni;
- ridurre la pressione sul Customer Support, attraverso un *Chatbot integrato*.

#Luminate

Applicativo custom per:

- offrire ai retoucher uno strumento intuitivo per la gestione delle immagini;
- verificare la conformità di un set fotografico a criteri predefiniti;
- analizzare l'efficienza del **processo di editing**;
- velocizzare il processo di retouching, attraverso un *tool AI*.

#Elevate

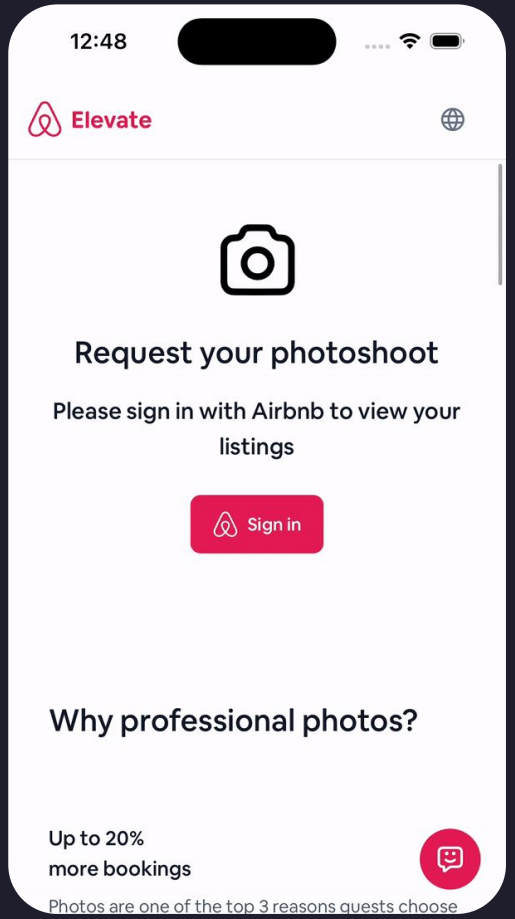
Piattaforma **"host-centric"** plug and play, disegnata per centralizzare questi servizi:

- gestione dello stato degli annunci;
- richiesta di uno shooting fotografico;
- gestione categorie di alloggio;
- installazione allarme antincendio (*CO Smoke Alarm*).

100K
photoshoot ad oggi
(8k nel 2021)

+150%
contratti 2022 vs 2021

+610K
Nuovi utenti dal 2021 al 2023



humans.tech *

Luminate

M

Image allocation Allocate the images to their matching amenities

Order by: Capture date Ascending

21 images

exterior (7).dng

sala-comedor (10).dng

sala-comedor (9).dng

sala-comedor (8).dng

sala-comedor (7).dng

sala-comedor (2).dng

habitación (7).dng

habitación (6).dng

Amenities

Kitchen ⌘ 1

Drop here the images

Living room ⌘ 2

Drop here the images

Dining room ⌘ 3

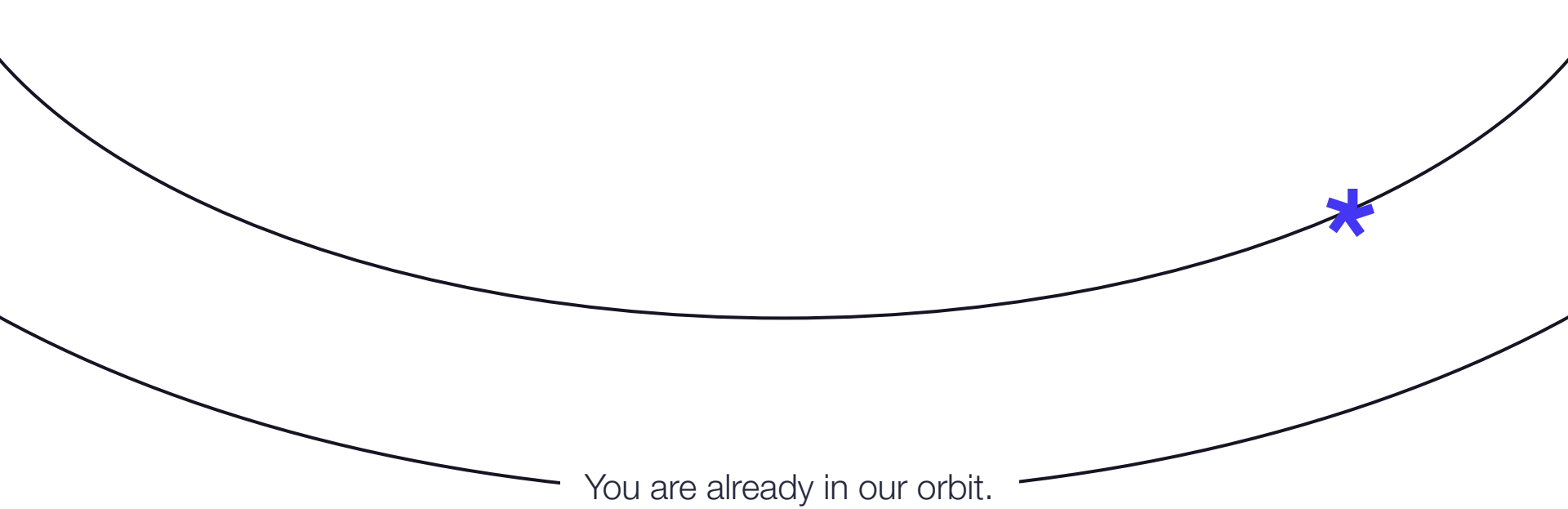
Drop here the images

Exterior ⌘ 4

Drop here the images

Back Needs re-upload

Step 2 of 3


You are already in our orbit.

humans.tech*

Your added value.

www.humans.tech info@humans.tech

Rome-Italy | *Milan*-Italy | *San Francisco*(CA)-USA