

Progetto School Enterprise

i docenti di oggi alla scoperta del mondo
del lavoro di domani

Relazione

Progetto realizzato con il contributo della CCIAA di Roma e presentato nell'ambito del bando per il sostegno alla competitività delle imprese e per lo sviluppo economico del territorio, 2020 – I edizione

Settore D) Orientamento al lavoro e alle professioni e alternanza scuola-lavoro

1) RELAZIONE SINTETICA

Titolo del progetto	"School Enterprise": i docenti di oggi alla scoperta del mondo del lavoro di domani
Soggetto proponente	Unindustria

Il progetto "School Enterprise" ha coinvolto, nella sua interezza, circa 140 docenti degli Istituti Superiori di II grado situati nel territorio della regione Lazio, di cui, oltre l'80% afferente al territorio di Roma e provincia, nell'arco di un percorso durato 3 mesi, da marzo a giugno 2021 ed ha previsto, in termini di docenza, il coinvolgimento attivo di manager di aziende associate per il tramite di testimonianze aziendali, oltre che di un panel di professionisti e di esperti di settore.

Il percorso, di tipo sia formativo che informativo, è stato avviato il 4 marzo 2021 nella modalità "virtual classroom", stante la contingente situazione pandemica. Il progetto è stato promosso e comunicato da Unindustria a tutti gli Stakeholders di riferimento con il prevalente utilizzo del proprio sito web e dei propri canali social (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn), oltre che con il supporto dell'Ufficio Scolastico Regionale del Lazio che ne ha consentito la promozione capillare negli Istituti target del territorio e, per parte, dalla Rete nazionale ITEFM.

2) DESCRIZIONE, OGGETTO E CONTESTO DEL PROGETTO

Il progetto ha avuto la finalità di favorire la creazione di una "comunità educante", imperniata sugli insegnanti e sulle imprese del territorio, capace di seguire gli studenti, i futuri lavoratori di domani, nel processo di acquisizione della consapevolezza di sé e delle proprie vocazioni professionali, e di aiutarli nella transizione verso il mondo del lavoro, supportando l'incontro tra domanda e offerta di professionalità e competenze. Il progetto si è inserito pienamente nelle previsioni di Agenda 2030, ed in particolare in quelle definite nell'Obiettivo 4 ("Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti"). È stata pertanto data la massima importanza alla formazione dei docenti, intesi come fattori chiave irrinunciabili per favorire l'innovazione e la qualificazione del sistema educativo in coerenza con i fabbisogni formativi e professionali richiesti dalle imprese, e per supportare l'orientamento degli studenti verso lo sviluppo del loro potenziale e di quelle competenze chiave (soft skills), oggi imprescindibili.

L'obiettivo ultimo complessivo del progetto è stato quello di realizzare una "best practice" che potesse rappresentare uno spunto di riflessione per le Scuole, al fine di una loro maggiore conoscenza del mondo delle imprese e del lavoro, ben oltre le attività progettate nei percorsi di PTCO.

Il percorso formativo e di orientamento si è articolato in tre moduli:

- **Masterclass Credito e Finanza**

Il modulo formativo e di aggiornamento è stato progettato e realizzato in sinergia con la Sezione Credito, Finanza, Assicurazioni, Immobiliare di Unindustria e con la Rete nazionale ITEFM (Istituti Tecnici Economici di Formazione Manageriale). Si è rivolto agli

insegnanti degli Istituti tecnici del settore tecnico-economico per una durata complessiva di otto ore (quattro incontri virtuali da due ore ciascuno). L'obiettivo principale è stato quello di valorizzare le conoscenze sul tema del mondo della scuola, integrandole con quelle del sistema creditizio, per una didattica sempre più qualificata volta a favorire l'acquisizione da parte degli studenti di competenze rispondenti alle richieste del mercato del lavoro.

- **Il Mercato del lavoro**

Questa parte del percorso formativo ha visto l'insegnante come il primo attore del processo di Orientamento scolastico del ragazzo, ricoprendo un ruolo chiave nel supporto alla individuazione delle vocazioni del singolo, del percorso formativo a lui più adatto e della verifica della coerenza dello stesso con le esigenze occupazionali delle imprese nel medio termine (occupabilità a 5 anni). In tale contesto, si è data la massima rilevanza alla conoscenza da parte del docente del mercato del lavoro in genere, del lessico imprenditoriale, delle opportunità di formazione integrativa disponibili e delle politiche attive pubbliche per un rapido inserimento nel mondo del lavoro. Un ruolo importante in questo processo è stato svolto dal mondo delle imprese, in quanto "facilitatrici dell'apprendimento" e verifica di quanto appreso.

- **Le Competenze digitali**

Questo modulo è nato nella consapevolezza della crescente importanza, nel nostro Paese, di fornire anche ai docenti le competenze adeguate per poter utilizzare in modo efficace le tecnologie digitali nei processi di insegnamento e apprendimento. In particolare, in considerazione del momento storico che il nostro Paese si è trovato ad attraversare a causa dell'emergenza epidemiologica COVID-19, l'acquisizione di tali conoscenze e competenze è risultata essere imprescindibile. L'obiettivo del percorso formativo è stato pertanto quello di insegnare al docente a confrontarsi con un nuovo spazio, quello virtuale, gestendo tempi, metodi e situazioni relazionali differenti, attraverso un uso consapevole e confidentiale delle potenzialità di cui la tecnologia, e quindi il digitale, dispongono. Determinante, in questo processo, è stato il tema della valutazione e della progettazione della didattica a distanza (DAD), che è necessariamente chiamata, per essere veramente efficace, a seguire un design didattico differente.

L'intero svolgimento dei corsi è avvenuto in modalità webinar, con possibilità di interazione tra docenti e discenti, attraverso la piattaforma Zoom. Prendendo spunto dagli argomenti trattati, è stato realizzato come output di progetto il "Vademecum" per il Docente" (vedasi allegato), sia in formato PDF che accessibile online e sempre aggiornabile <https://www.craft.do/s/xGtnle14QA0zyX>, e messo a disposizione dei partecipanti ai diversi percorsi formativi. Nel "Vademecum", oltre ad essere riassunti gli argomenti trattati nei diversi incontri, sono confluite le testimonianze delle imprese coinvolte nel progetto.

Ai docenti partecipanti ai tre percorsi sono stati rilasciati rispettivamente gli attestati di partecipazione, come da format allegati.

3) IL PROGETTO IN DETTAGLIO

- **Primo modulo: Masterclass Credito e Finanza**

4 marzo 2021 – Ore 16/18

Credito e finanza: Caratteri generali, Funzioni, Soggetti e Aspettative

Il sistema finanziario e il ruolo delle banche

Breve introduzione sul concetto di credito, aspetti giuridici ed economici

I soggetti del credito, chi lo chiede e quali esigenze vuole soddisfare, chi lo concede e con quali capitali

Importanza dell'intermediazione creditizia

Accesso al credito e legge di bilancio 2021

Riflessi monetari del credito, organi di direzione e strumenti di controllo

Relatore – Prof. Vincenzo Formisano - Banca Popolare del Cassinate

- 11 marzo 2021 - ore 16/18

Le principali forme contrattuali

Strumenti a breve, medio e lungo termine

Breve illustrazione dell'istruttoria (modalità, strumenti, soggetti che autorizzano)

Il costo del finanziamento: elementi e fattori che ne determinano l'ammontare

Relatore – Dott.ssa Caterina Consales - Banca Mediolanum

- 18 Marzo 2021 – ore 16/18

Le principali forme contrattuali

Il rischio per la banca

La banca concorda con il cliente la forma tecnica più adeguata alle caratteristiche del fabbisogno finanziario

Prestiti alle persone e in particolare mutui e prestiti personali

Prestiti alle imprese e in particolare finanziamenti agevolati, finanziamenti legati allo smobilizzo di crediti, leasing,

mutui, aperture di credito e credito di firma

Relatore – Dott. Maurizio Iannello, Banca di Credito Cooperativo del Velino

• 25 marzo 2021 – ore 16/18

Le Garanzie, il Fondo Centrale di Garanzia

Garanzie reali: privilegio, ipoteca, pegno

Garanzie personali: fideiussione, avallo

Cessione del credito: factoring, clausole pro soluto e pro solvendo, requisiti e presupposti, vantaggi e svantaggi

Garanzie statali e consortili: Fondo di garanzia per le PMI

Fondo di garanzia: come funziona, a chi è rivolto, quali sono le modalità operative per accedere

Prestiti garantiti da SACE

A cura del Dott. Fabrizio Tartaglia – UniCredit

• **Secondo modulo: il Mercato del Lavoro**

6 aprile 2021, ore 15/17

Il Mercato del lavoro – parte 1

Introduzione: presentazione del piano formativo e delle sue motivazioni

Il mercato del lavoro ieri, oggi, domani:

- la rivoluzione digitale; cittadini e lavoratori del mondo: non più emigrazione, ma mobilità;
- le nuove frontiere del lavoro: la green economy, i servizi sociosanitari, l'automazione dei processi industriali;
- la robotica industriale e le competenze necessarie

Relatore

Franco Sensi - Founder Myyourjob e Consulente per l'Orientamento

Testimonial: Antonio Cataldi, Promoter Education Siemens Automazione Area Centro Nord, Siemens Italia SpA

9 aprile 2021, ore 15/17

Il Mercato del lavoro - parte 2

- L'orientamento e il gap scuola-lavoro
- Orientarsi è bene, e perché
- Gli strumenti a disposizione per un orientamento efficace
- Il portale Myourjob: come mettere l'accordo le vocazioni professionali con le esigenze delle imprese
- Dimostrazione pratica di Myourjob
- Dopo il diploma, lavorare o studiare? Cosa e perché: ITS o percorsi di laurea?
- Lo skill gap, e le startup come sbocco per un giovane studente

Relatori

Franco Sensi - Founder Myourjob e Consulente per l'Orientamento

Raffaella Merlino e Giorgia Amante - Capitale Umano, Unindustria

Testimonial: Giordano Ferrari Docente universitario e AD del Tor Vergata - ContaminAction HUB

Federico Alcamo Studente Imprenditore

13 aprile 2021, ore 15/17

Conoscere sé stessi prima del lavoro - parte 1

- Le soft skills, queste sconosciute: definizione di soft skill, l'importanza delle soft skill nella società dei servizi: conoscenze o competenze?
- Come costruire un bilancio di competenze/soft skill: il bilancio delle competenze: un valore curriculare Le soft skill nel lavoro e nella vita

Relatrice

Antonella Salvatore - Docente universitaria e Presidente Osservatorio Cultura Lavoro

Testimonial: Susi Galasso, Human Resources Head of Education & People Development, Leonardo SpA; Sergio Pocini, HR Director, Technip Italy SpA

16 aprile 2021, ore 15/17

Conoscere sé stessi prima del lavoro - parte 2

- I colloqui di orientamento: l'importanza di un corretto assessment: chi sono, cosa so, cosa so fare, cosa voglio fare
- L'assessment come presupposto di un orientamento efficace

Relatrice

Antonella Salvatore Docente universitaria e Presidente Osservatorio Cultura Lavoro

Testimonial: Valentina Paladino Psicologa e Esperta di selezione, Orienta SpA

19 aprile 2021, ore 15/17

Come affacciarsi sul mercato del lavoro - parte 1

- Le tecniche per la ricerca del lavoro: trovare lavoro è un lavoro; l'autocandidatura e l'uso dei social media per la ricerca di lavoro
- Il networking, ovvero l'importanza delle reti relazionali "deboli"
- Le professioni di Industria 4.0: gli ITS e le lauree più richieste; gli ITS come alternativa ai percorsi di laurea

Relatori

Marco Vigni Esperto di Networking e Responsabile Network associativo AIDP nazionale

Testimonial

Valeria Giaccari Co-founder Orienta SpA e Presidente Comitato per la Promozione dell'Imprenditorialità femminile CCIAA Roma

Marco Micheli Direttore Fondazione ITS Meccatronico del Lazio

- 23 aprile 2021, ore 15/17

Come affacciarsi sul mercato del lavoro - parte 2

- Il primo incontro con il mondo del lavoro: il CV e il colloquio di selezione. Le competenze per presentarsi al meglio nel lavoro, e non solo
- I Centri per l'Impiego: i compiti dei CPI; i CPI nell'ambito delle Politiche Attive del Lavoro
- Le PAL, politiche attive per il lavoro: le iniziative pubbliche a supporto dei giovani per l'ingresso del mondo del lavoro: Garanzia Giovani, tirocini formativi, contratti di apprendistato
- La profilazione del candidato. Il valore dell'apprendistato: esperienze e casi concreti di colloqui di lavoro in azienda. L'apprendistato come porta di ingresso al lavoro

Relatori

Antonella Salvatore Docente universitaria e Presidente Osservatorio Cultura Lavoro
Pietro Caporaso, Esperto del mercato del lavoro e sviluppo dei territori

Testimonial

Maria Teresa Sica HR Director, Oracle Italia Srl

Vittoria Chianese Responsabile Normativa del Lavoro e Contratti Collettivi, Enel Italia SpA

- **Terzo modulo: le Competenze digitali**

27 aprile 2021, ore 15/18

Dalla Didattica a Distanza alla "Didattica della Vicinanza"

- Neuroscienze, insegnamento e apprendimento. L'importanza delle emozioni nell'apprendimento e nello sviluppo cognitivo. La sensorialità nell'esperienza formativa a distanza. Solitudine, noia, affaticamento digitale. Modulazione di sincronicità e asincronicità nelle proposte didattiche e nella progettazione.
- La conversione della lezione in aula in ambiente digitale: strumenti di autoanalisi a supporto dell'insegnante nello sviluppo di una progettazione DAD consapevole. Strategie didattiche individuali e strategie del gruppo docenti
- Learning object, elearning e blended: problemi di sviluppo cognitivo e acquisizione di competenze e conoscenze nell'uso dei device digitali. Focus sui paradigmi educativi della didattica a distanza e le principali meccaniche pedagogiche nel digitale.

Relatore

Massimiliano Santoro Ph. D., founder Gruppo Prospecta, professore universitario abilitato, formatore

4 maggio 2021, ore 15/18

L'esperienza del discente e il coinvolgimento

- Metodologie di stimolo dell'attenzione: motivazione e coinvolgimento. Come sviluppare lezioni interattive e coinvolgenti. Storytelling, gamification, uso di risorse esterne.
- L'attivazione del discente nella lezione a distanza: metodologie di attivazione di apprendimento cooperativo, socialità, relazione. Rimodulazione dell'impegno individuale e di gruppo nella classe a distanza. Revisione della didattica tradizionale: apprendimento frontale vs apprendimento interattivo. Valutazione e autovalutazione. Apprendimento individuale e di gruppo.

Relatore

Nemo Villeggia Ph.D., pedagoga, instructional e designer e formatore

11 maggio 2021, ore 15/18

Essere insegnanti con la DAD

- Creatività e pensiero laterale nell'insegnamento a distanza. Focus sull'esperienza dell'insegnante: problematiche sistemiche; strategie di rimodulazione del tempo e dell'impegno in progettazione, preparazione, erogazione; la relazione con i discenti e con famiglie nel medio lungo termine.
- Un nuovo modello educativo (Paideia)? Focus sui risultati conclusivi dell'esperienza formativa sotto gli aspetti pedagogici e didattici. La continuità del progetto didattico e formativo. Elementi di gestione del cambiamento in atto, anche in relazione al post-emergenza.

Relatore Nemo Villeggia Ph. D., pedagoga, instructional designer e formatore

18 maggio 2021, ore 15/19

Analisi Project works

- Presentazione e analisi dei project works
- Illustrazione del manifesto della Formazione a Distanza Ravvicinata (FADR)
- Conclusioni del modulo e sessione di Q&A

Relatore Nemo Villeggia Ph. D., pedagoga, instructional designer e formatore

25 maggio 2021, ore 15/18

La gestione efficace della classe virtuale

- Gestire una classe virtuale: la gestione dei compiti. La comunicazione tra studenti e tra insegnanti e studenti. La correzione dei compiti mediante modalità operative differenti. La restituzione delle correzioni, con distribuzione su differenti canali, in base ai device utilizzati dagli allievi. Esportazione, organizzazione ed archiviazione dei compiti con matrice, consegne, correzioni ed eventuale valutazione.
- Creare un tutorial: presentazione dei principali software di video-lezioni per docenti e studenti finalizzate all'apprendimento online e formazione a distanza.

Relatore

Pietro Caporaso, Esperto del mercato del lavoro e sviluppo dei territori

7 giugno 2021, ore 15/18

Format, strumenti e applicativi della DaD

- Creare questionari: modalità operative per costruire questionari, test, quiz, verifiche erogati sia direttamente on-line che stampati su carta.
- Produrre sondaggi: creare e condurre sondaggi in tempo reale per mantenere gli studenti impegnati e ottenere informazioni dettagliate sulla comprensione degli studenti.
- Valutazione degli apprendimenti: predisposizione di rubriche e strumenti per la verifica degli apprendimenti.

Relatore Pietro Caporaso, Esperto del mercato del lavoro e sviluppo dei territori

Caratteristiche degli eventi formativi:

Iscritti al corso	Circa 140
Modalità di selezione	Candidatura spontanea a seguito della promozione effettuata da Unindustria, dall'USR del Lazio e, per parte, dalla Rete ITEFM
Grado di rappresentanza della comunità educante scolastica	La maggior parte dei docenti iscritti (in un rapporto 60-40) apparteneva agli Istituti scolastici ad indirizzo tecnico
Metodi e tecniche impiegati:	
Docenza sincrona a distanza con il supporto di slides e di interventi da parte di esponenti delle imprese del territorio, sia in diretta che tramite filmato pre-registrato e di esperti e professionisti di settore; possibilità di interventi liberi dei partecipanti.	
Breve relazione sugli incontri:	
Il clima delle sessioni formative è stato improntato ad un grande interesse da parte dei docenti per i temi trattati. L'opinione comune è stata che si avesse bisogno di una simile iniziativa, che li ha posti in grado sia di rispondere con maggior sicurezza a sollecitazioni da parte dei loro studenti, sia di operare un migliore orientamento alla scelta degli iter di carriera o di studio post-diploma. Nella stessa misura è stato apprezzato il percorso formativo orientato a fornire loro strumenti per una migliore programmazione didattica delle lezioni in DAD, con una maggiore attenzione alla metodologia di programmazione didattica che all'utilizzo delle tecnologie a disposizione. La presenza, fra i testimonials, di elementi di spicco del mondo aziendale ha inoltre assicurato il necessario raccordo, anche dal punto di vista concettuale, fra i contenuti formativi/informativi e la realtà applicative del mondo del lavoro.	
Valutazioni critiche:	
La criticità rilevata è costituita dal numero di partecipanti che, pur apprezzabile in assoluto, non rispecchia il pubblico potenziale di docenti ai quali il corso è stato rivolto. La motivazione potrebbe essere riconducibile a: l'efficacia delle modalità di promozione dell'iniziativa, sicuramente migliorabile. In particolare, la frequenza dei social media e dei siti web non sembra essere ancora radicata nella quotidianità dei docenti; la stanchezza fisica e mentale dei docenti, impegnati, nell'arco temporale aprile/giugno con le lezioni in modalità DAD in sessioni sia mattutine che pomeridiane, verifiche a distanza, ecc. Ciò ha fatto sì che per molti un impegno del genere fosse considerato eccessivo dato il momento che stavano vivendo.	

Risultati conseguiti:

Per quanto concerne invece gli "outcome" più generali (impatti) il percorso formativo si poneva il raggiungimento dei seguenti risultati:

- miglioramento della conoscenza del mondo del lavoro (lessico d'impresa, processi di selezione e recruiting in vigore da parte delle imprese, tipologie di contratti, skill gap ad oggi esistente e sue motivazioni).
- conoscenza dei trend di evoluzione delle professioni, in particolar modo alla luce di Industria 4.0: con l'obiettivo di trasmettere agli studenti informazioni utili per la scelta di percorsi di studio e di carriera che integrassero le loro vocazioni personali con le esigenze delle imprese, in vista di una migliore occupabilità.
- capacità di interloquire con maggiore consapevolezza ed efficacia con le imprese, soggetti indispensabili per un orientamento efficace: la maggior confidenza con le tematiche sopra descritte mette i docenti in grado di gestire al meglio i rapporti con le imprese del territorio nelle diverse occasioni di incontro e collaborazione per percorsi di PCTO, stage e tirocini, avviamento al lavoro.
- conoscenza delle Politiche Attive del Lavoro in vigore: la conoscenza dei Centri per l'Impiego e dei loro compiti, nonché delle Politiche Attive del Lavoro a supporto dei giovani per l'ingresso del mondo del lavoro (Garanzia Giovani, tirocini formativi, contratti di apprendistato) pone i docenti in grado di trasmettere ai loro studenti, anche in maniera informale, nozioni e suggerimenti utili per una loro quasi immediata occupabilità, colmando così un gap di informazioni che, per diversi motivi, non raggiunge oggi i diretti interessati: i giovani all'uscita dal percorso curricolare.
- Conoscenza delle metodologie necessaria alla costruzione di un percorso di formazione a distanza (DAD) efficace: le nozioni acquisite consentono ai docenti di concentrarsi non più sui soli aspetti tecnologici della gestione di un processo formativo a distanza, ma anche e soprattutto su quelli metodologici finalizzati all'ottimizzazione del processo cognitivo.

In base ai feedback raccolti lungo il percorso dai partecipanti e nella valutazione degli organizzatori, è possibile affermare che i risultati sopra descritti siano stati pienamente raggiunti.

4) **COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONE**

Al fine di coinvolgere la comunità dei docenti sul progetto, sono state svolte le seguenti attività.

Social network

Sono stati utilizzati gli account Facebook, Instagram e LinkedIn di Unindustria con diversi post per promuovere le motivazioni ed i contenuti del percorso formativo.

Realizzazione e diffusione di un leaflet in formato digitale

A supportare la campagna di comunicazione via social media, sono stati creati i tre leaflet in formato digitale, visibili in allegato.

Realizzazione di uno spot promo

Per meglio diffondere le motivazioni del progetto, è stato realizzato uno spot promozionale, visibile al seguente link: <https://vimeo.com/509806264/a18c4b6d24>

All.:

- Leaflet illustrativo del Programma "School Enterprise – Masterclass Credito e finanza"
- Leaflet illustrativo del Programma "School Enterprise - Mercato del Lavoro"
- Leaflet illustrativo del Programma "School Enterprise – Competenze Digitali"
- "Vademecum" per il Docente
- Format Attestati di partecipazione per i tre percorsi