UNINDUSTRIA
UNIONE DEGLI INDUSTRIALI E DELLE IMPRESE
ROMA • FROSINONE • LATINA • RIETI • VITERBO

Perform
UNINDUSTRIA PERFORM

BUSINESS Etiquette

Seminario per Unindustria

La preparazione del top management negli ultimi anni ha tralasciato il tema della **Business Etiquette,** uno strumento fondamentale per ottenere dei risultati nel lavoro e nella vita sociale.

La dimestichezza di essere a proprio agio costituisce una carta vincente per i manager. Arricchimento e valorizzazione personale l'obiettivo.

Tutto il mondo guarda all'Italia per la storia, la cultura e lo stile. In altri Paesi la Business Etiquette è molto seguita per portare valore nel mondo del lavoro.

Quante volte abbiamo pensato di una persona: "Peccato sia così imbarazzante nonostante le capacità" oppure "Se fosse a conoscenza delle buone maniere, raggiungerebbe ben altri risultati". La gentilezza e le regole delle buone maniere anche in ambito manageriale sono sostanza e non vuota forma.

Essere a proprio agio in qualsiasi situazione denota sicurezza e concentrazione poiché non si è distratti dal "come mi comporto?".

Ecco l'occasione per approfondire il nostro retaggio culturale e trasformarlo in opportunità attraverso i criteri della Business Etiquette.

Ogni regola ha un motivo, nulla è empirico. Conoscere l'origine di una norma è sempre utile per scegliere come e dove applicarla.

Nel **percorso formativo** partiremo da macro-argomenti per arrivare all'argomento specifico affinché tutto ciò che apprenderemo diventerà concreto e quindi utilizzabile.

LAURA PRANZETTI LOMBARDINI, giornalista e scrittrice, docente di corsi post universitari di relazioni esterne e comunicazione aziendale. Socia fondatrice dell'Accademia del Cerimoniale. Collabora con le principali TV, radio e giornali approfondendo temi d'attualità riguardanti le buone maniere.

MASSIMO MERCURI da CEPPARELLO, ultimo discendente di una famiglia di antica tradizione fiorentina, si specializza in attività di consulenza in ambito commerciale e relazionale per importanti società italiane e internazionali. Gli studi lo portano ad approfondire e a insegnare la Business Etiquette.

Primo appuntamento: <u>mercoledì 26 ottobre 2022</u>

Residenza Privata ai Parioli Roma 18.00 - 19.30
Invitare ed essere invitati;
A tavola;
Chi invita;
La postura a tavola;
L'apparecchiatura;
Come far sedere gli ospiti, i posti a tavola.
Aperitivo

Secondo appuntamento: <u>giovedì 17 novembre 2022</u>

Maison Bulgari Roma - 17.30 -19.00
Il biglietto da visita, aziendale e privato;
Presentare e presentarsi;
Chi presenta chi;
La stretta di mano, il saluto;
La prossemica.
Chiedere un appuntamento;
Aperitivo

Terzo appuntamento: <u>Martedì 24 gennaio 2023</u>
FOROF Roma - 18.00 - 19.30
La conversazione con i clienti e con i colleghi;
Le occasioni di regalo e biglietti di accompagnamento;
Le formule di congratulazioni, auguri, condoglianze;
Saper ringraziare.
Aperitivo

Quarto appuntamento: <u>Martedì 21 febbraio 2023</u>
Sartoria Litrico Roma 18.00 -19.30
L'abbigliamento in situazioni formali e informali;
Il dress code;
La cura del sé;
L'abbigliamento in viaggio;
La corretta valigia;
Al di fuori del lavoro, per non rovinare la propria immagine professionale.
Aperitivo

Quinto appuntamento: marzo 2023.

Roma - 18.00 - 19.30
Appellativi e titoli;
Scrivere un'email corretta;
L'uso adeguato dei social network in base al ruolo professionale;
Quando scrivere a mano;
Regole di utilizzo del cellulare.
Aperitivo

COUPON DI PARTECIPAZIONE

Nome.....Cognome.....

Ruolo in azienda.....Email.....

Tel.....Ragione sociale Azienda.....

partiva iva.....Codice Destinatario.....

PRICING

Costo per partecipante singolo incontro (aziende associate)	€ 350,00
Costo per partecipante singolo incontro (aziende non associate)	€ 500,00
Costo per partecipante intero percorso (aziende associate)	€ 1.200,00
Costo per partecipante intero percorso (aziende non associate)	€ 2.000,00

La quota di partecipazione è finanziabile con i Fondi interprofessionali

Timbro e firma azienda

.....

per Info:

Unindustria Perform
formazione@unindustriaperform.it

Ai sensi del Regolamento UE 679/16, desideriamo informare che i dati forniti con la presente iscrizione saranno utilizzati da Unindustria Perform srl tramite PC in rete o manualmente esclusivamente per la predisposizione dell'elenco partecipanti al corso e per l'addebito contabile relativo alle quote di partecipazione.