

La sanità intelligente

Sanità

Intelligente

Ottobre 2024

Abstract

Sanità Intelligente

L'obiettivo che lo studio si è posto è stato quello di osservare lo **stato dell'arte** relativamente all'adozione delle tecnologie digitali all'interno delle strutture sanitarie, pubbliche e non. Parallelamente, rilevare il grado di consapevolezza e di volontà di stare al passo con i tempi, non solo comprendendo ma anche prevedendo di adottare quelle soluzioni tecnologiche atte a rendere i servizi e le prestazioni sanitarie sempre più efficaci, efficienti, centralizzate sui pazienti ed eque.



Sanità Intelligente

Lo studio è incentrato sull'Area Metropolitana della città di Roma Capitale, sebbene i relativi risultati saranno una valida fonte informativa per gli attori sanitari, sì locali, ma anche regionali e nazionali.

La visione dei trend, delle intenzioni e delle attitudini dei singoli attori mostreranno, tra best practices e criticità, un quadro della realtà.

Tale immagine non sarà esaustiva dell'intero ecosistema, ma sicuramente da stimolo e ispirazione per chi intende migliorare, potenziare e ammodernare il sistema sanitario.



Il focus dello studio

- **Cosa:** indagine sullo stato dell'arte della maturità digitale e del livello di adozione di pratiche innovative e tecnologie avanzate in ambito sanitario.
- **Dove:** area metropolitana della città di Roma Capitale.
- **Come:** analisi del contesto territoriale di riferimento, mappatura degli attori sanitari e dei servizi messi a disposizione, relazione diretta con gli attori tramite questionari e interviste, identificazione di best practices, proposta di strategie valide, divulgazione degli esiti.

Struttura dello Studio

- **Introduzione sul contesto sanitario**
 - Trasformazione digitale in ambito sanitario
 - Modelli di indagine sulla maturità tecnologica
 - Le sfide della sanità odierna con particolare riferimento all'Italia
 - La Sanità Digitale nel contesto del PNRR e della Missione 6
- **Gli obiettivi dello Studio**
- **Analisi del contesto sanitario**
 - L'area metropolitana di Roma
 - La popolazione e le ASL
 - Mappatura delle strutture sanitarie
 - Cause di ricovero principali e posti letti disponibili
 - Analisi della domanda e dell'offerta

Struttura dello Studio

- **L'innovazione tecnologica nelle strutture sanitarie**
 - La Sanità Digitale
 - Le Tecnologie e i servizi digitali
 - Il Fascicolo Sanitario Elettronico
 - Caso studio dell'applicazione della Sanità Digitale
 - La sfida della Sicurezza Informatica
 - Misure di Prevenzione e Cybersecurity
- **Analisi del livello di digitalizzazione nelle strutture sanitarie**
- Il metodo impiegato per eseguire lo Studio
- Il questionario e le interviste
- Analisi di quanto emerso dalle interviste con gli attori sanitari

Struttura dello Studio

- **Analisi SWOT**
 - Messa a fuoco dei punti di forza, debolezze, opportunità e minacce
 - Discussione di quanto emerso
- **Individuazione di Best Practices ed esempi virtuosi**
- **Proposte per il settore sanitario**
 - Integrazione sistemica della Sanità Digitale
 - Riorganizzazione dei Servizi Sanitari con le Tecnologie Digitali
 - Supporto Decisionale
 - Raccomandazioni
- **Conclusioni**

Introduzione

Il capitolo introduttivo ha approfondito l'impatto della digitalizzazione sul settore sanitario, con particolare attenzione al contesto italiano. La pandemia di COVID-19 ha accelerato molti processi di trasformazione digitale, ponendo nuove sfide ma anche aprendo grandi opportunità nel ridefinire il modo in cui i servizi sanitari vengono erogati.

In Italia si è visto, con il PNRR un'attenzione specifica rivolta verso la sanità digitale, con finanziamenti destinati alla telemedicina e alle infrastrutture IT. Tuttavia, la trasformazione digitale in ambito sanitario va valutata anche in termini di adozione delle tecnologie da parte del personale medico e dei pazienti.

Analisi del contesto

Dopo un iniziale focus sulla popolazione dell'Area Metropolitana di Roma, viene approfondita la suddivisione e la distribuzione della popolazione tra le diverse ASL (Aziende Sanitarie Locali).

A seguire viene proposta la mappatura delle strutture sanitarie che operano sul territorio: aziende ospedaliere e universitarie, ospedali a gestione diretta, IRCCS e case di cura private accreditate e non. Vengono infine focalizzate le principali cause di ricovero e la relativa capacità di affrontare l'ingente domanda di prestazioni sanitarie.

Analisi del contesto

Lo studio ha rilevato un impatto significativo sulla qualità e sull'efficienza delle strutture sanitarie. In questo capitolo è possibile osservare come l'applicazione della sanità digitale, se implementata correttamente, possa portare, non solo a una maggiore efficienza operativa e una migliore gestione delle risorse, ma anche all'ottimizzazione della qualità assistenziale dei pazienti.

Tuttavia, l'introduzione di tecnologie avanzate porta con sé nuove sfide in termini di sicurezza informatica: le strutture sanitarie, che gestiscono dati estremamente sensibili, sono esposte a rischi di attacchi informatici capaci di mettere a repentaglio la privacy dei pazienti e la continuità delle cure.

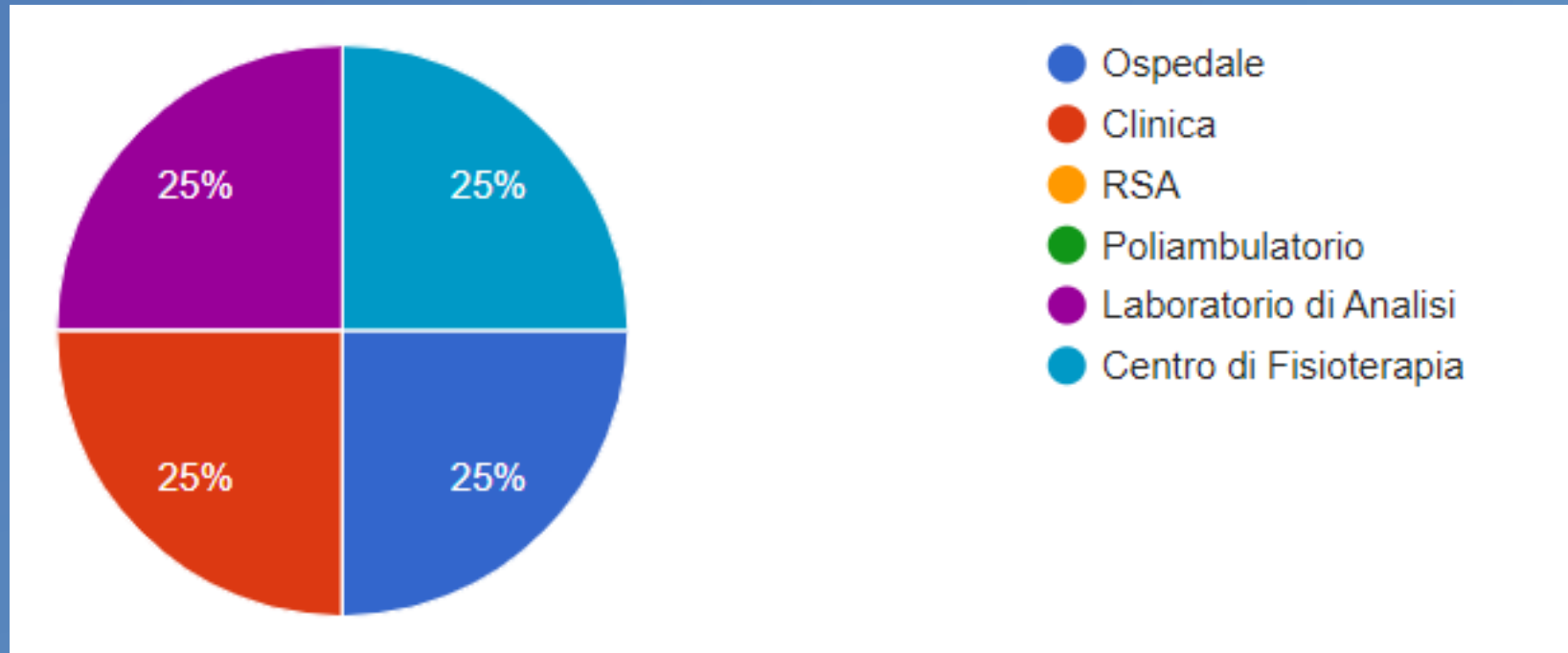
Focus Questionario

Il questionario che abbiamo sottoposto ai vari attori tocca i seguenti temi:

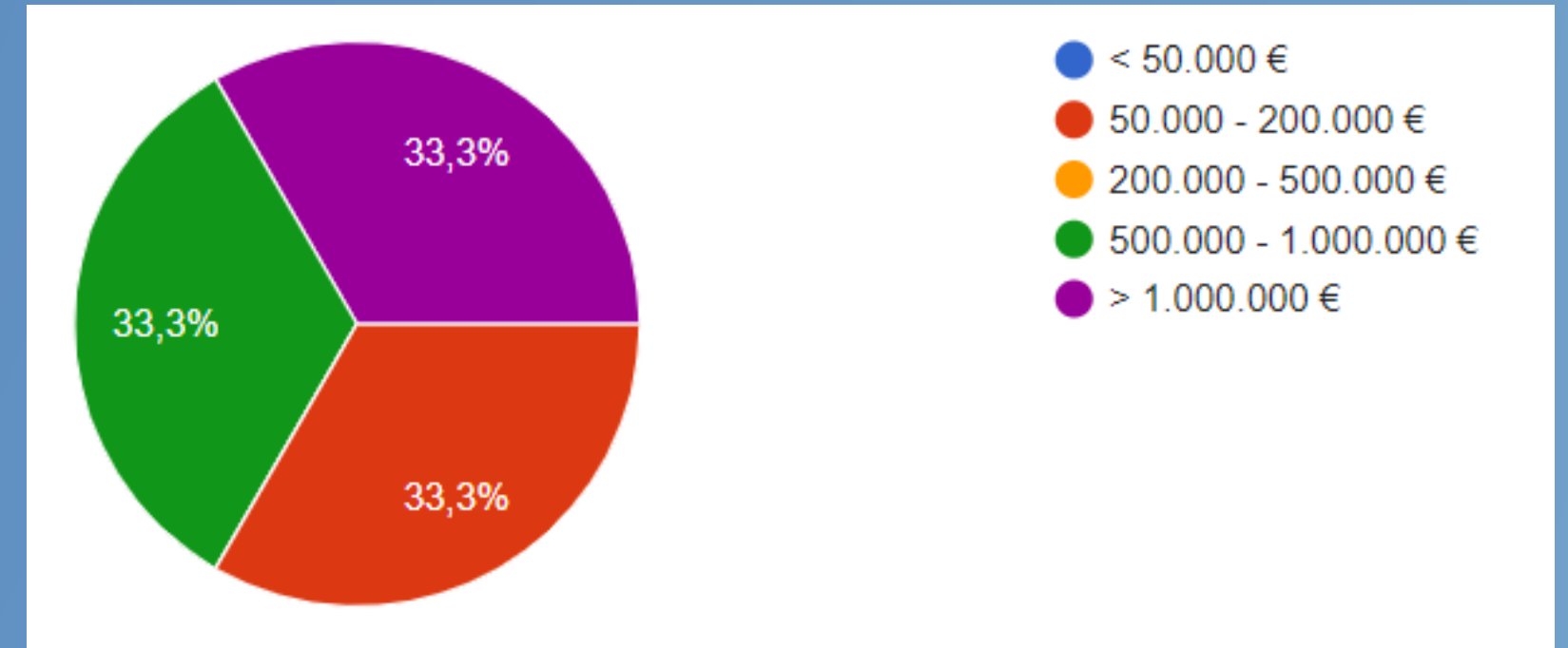
- Informazioni di carattere generale sulla struttura
- Rapporto della struttura con le risorse digitali e tecnologiche già adottate
- Livello di adozione delle risorse digitali e tecnologiche in ambito sanitario
- Livello di consapevolezza e adozione di strategie di sicurezza informatica e protezione dei dati
- Considerazioni e riflessioni sulla transizione digitale in ambito sanitario

Focus Questionario

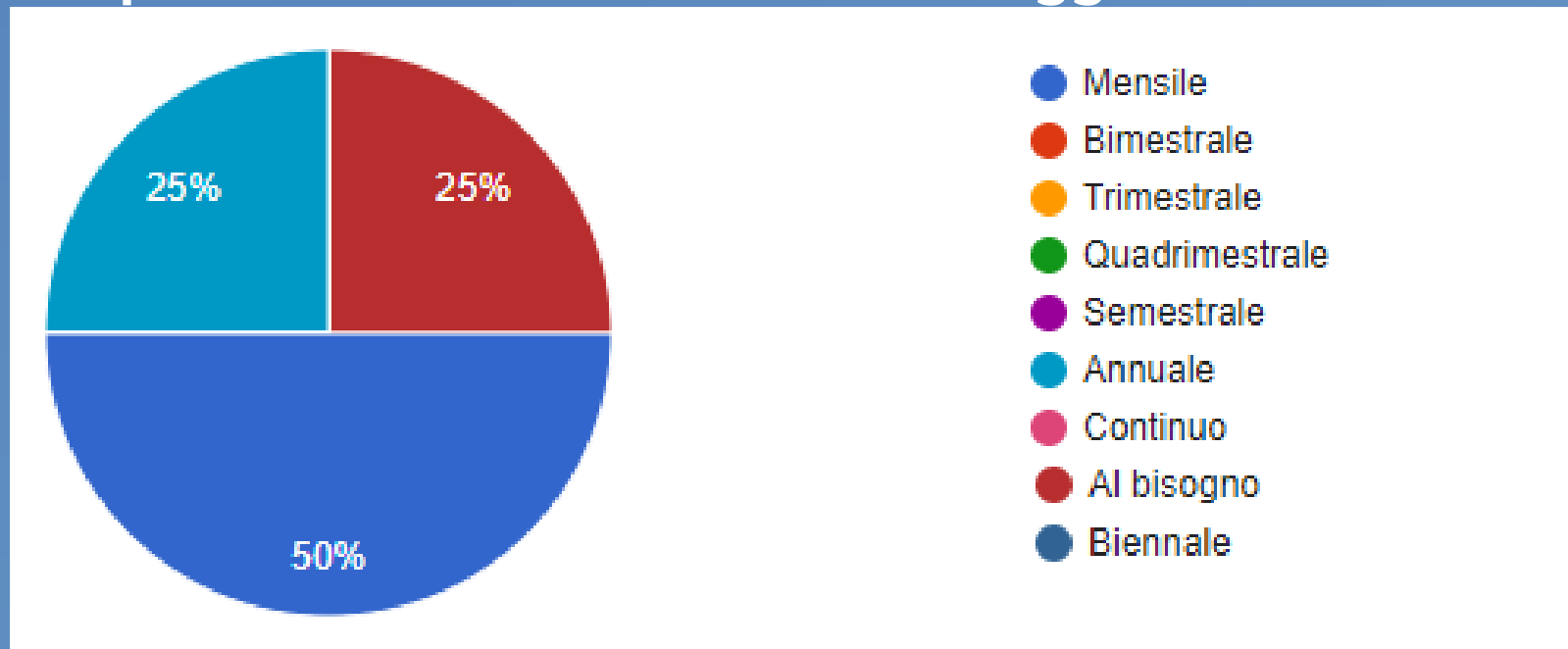
Tipologia delle strutture da cui provengono gli intervistati



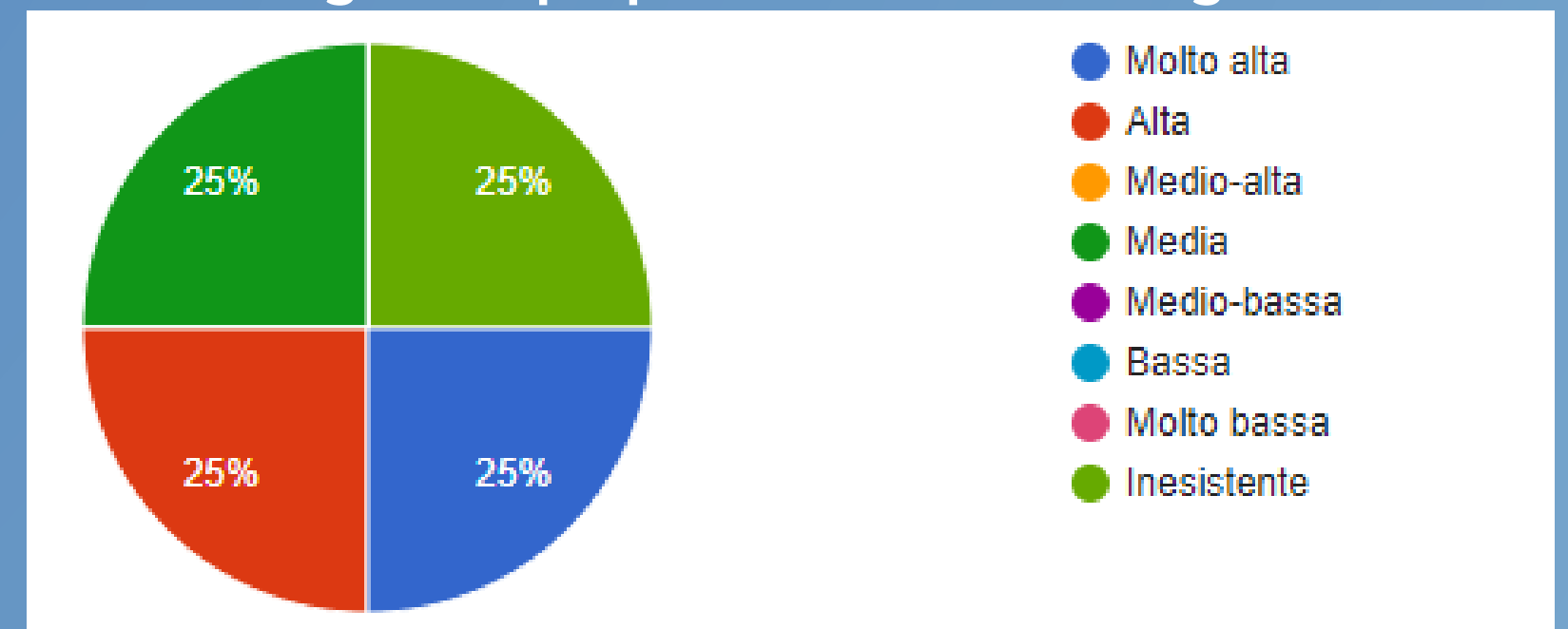
Costi associati all'adozione di nuove tecnologie



Frequenza dei corsi di formazione e aggiornamento

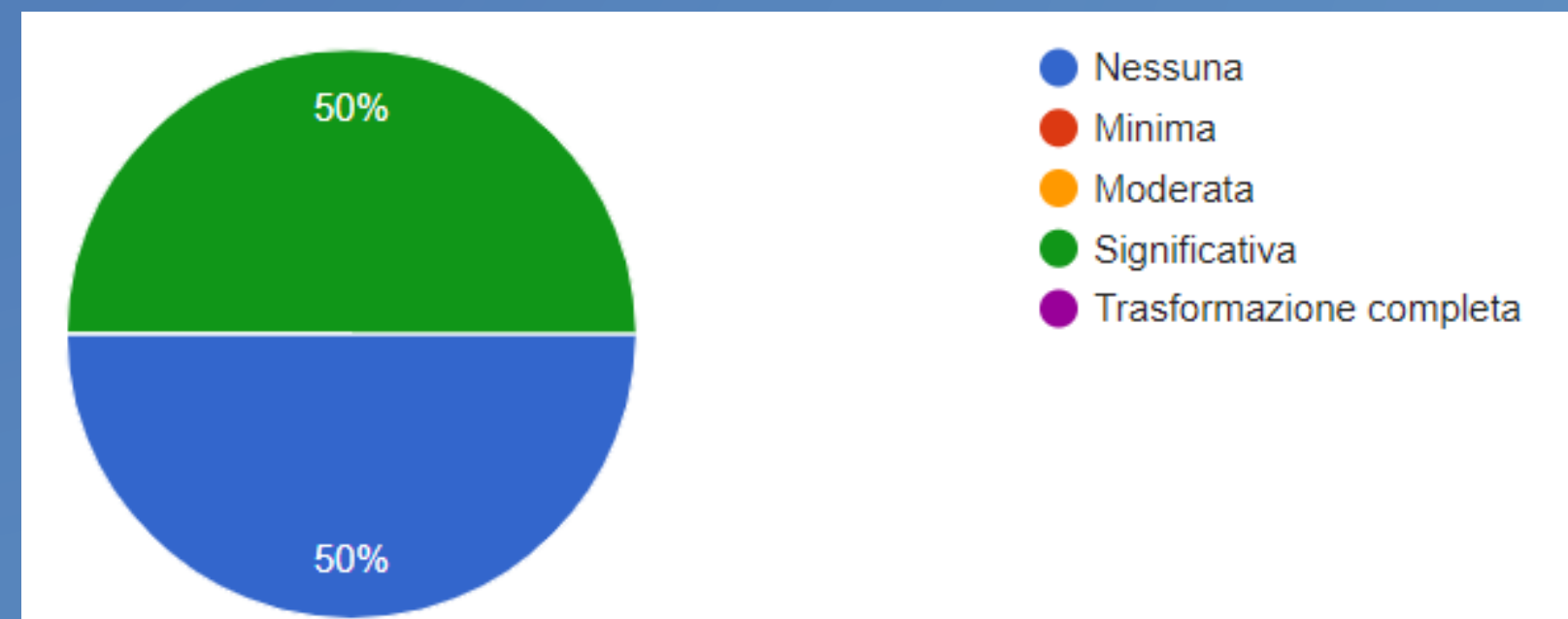


Come ritengono la propria maturità tecnologica

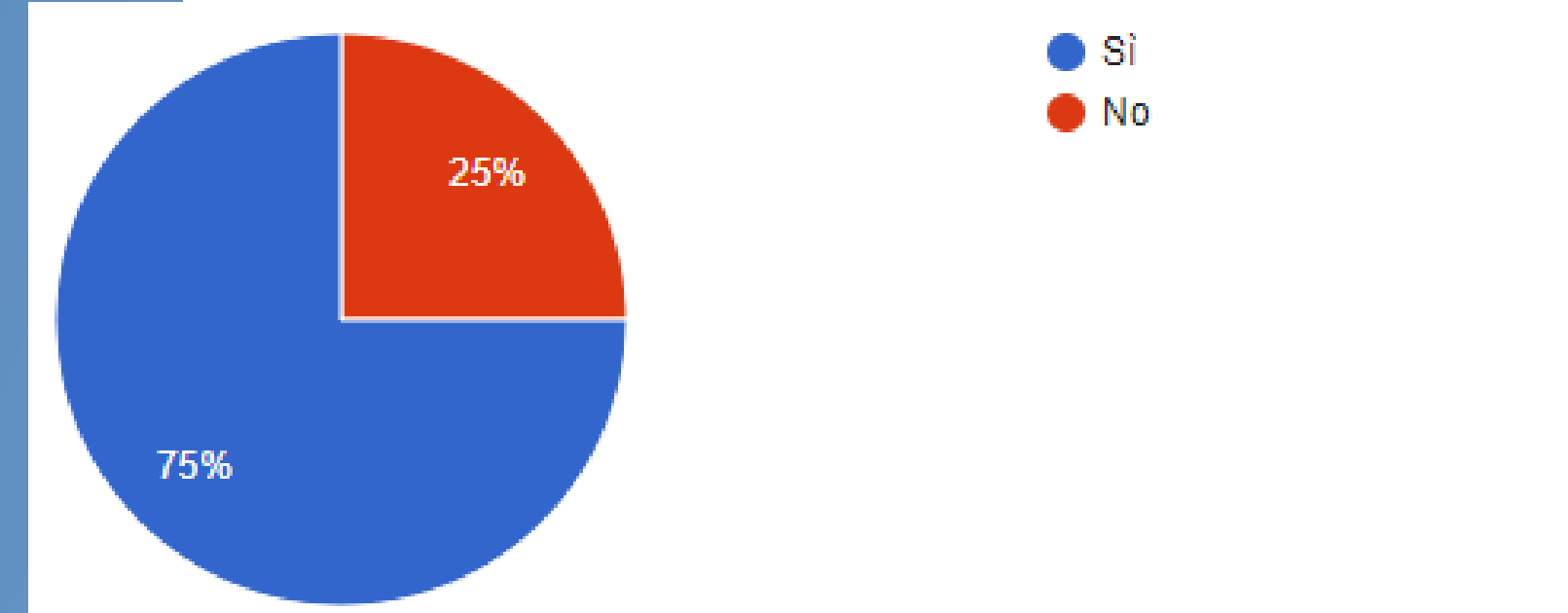


Focus Questionario

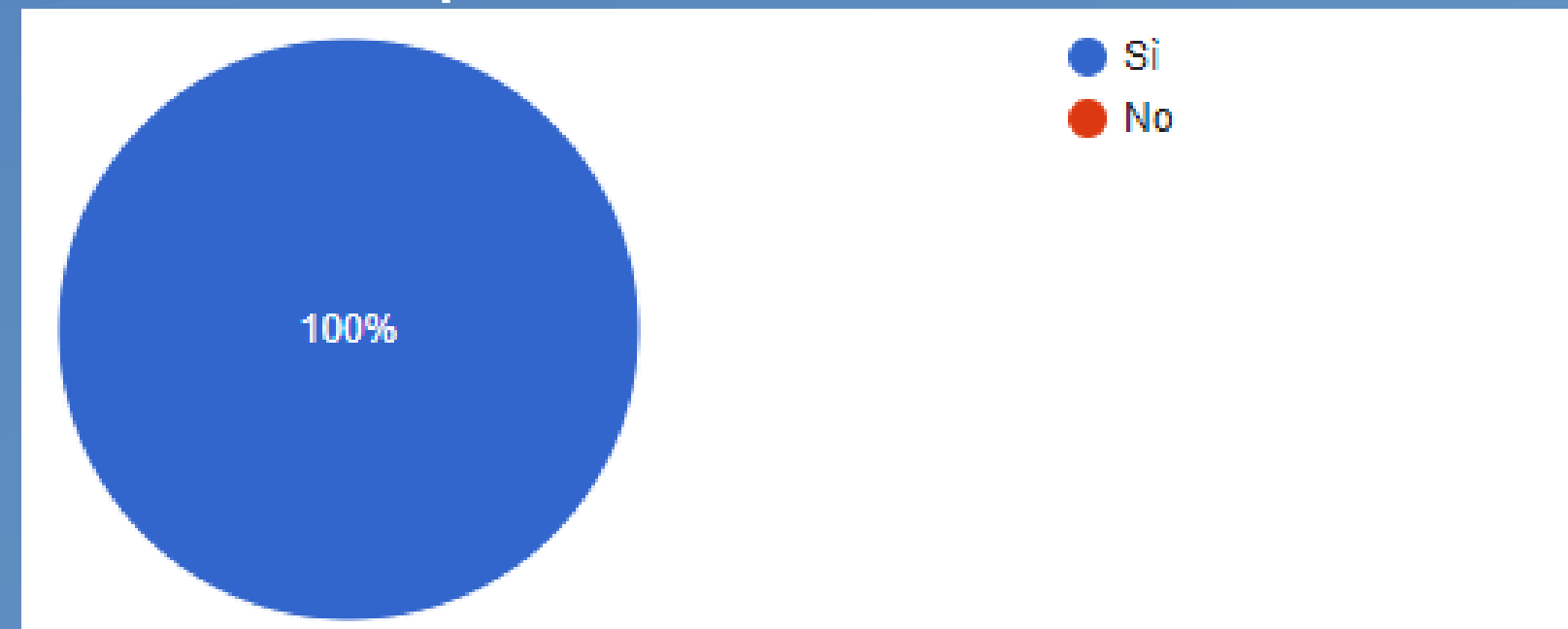
Telemedicina: l'impatto del SARS-COV 2 sull'adozione



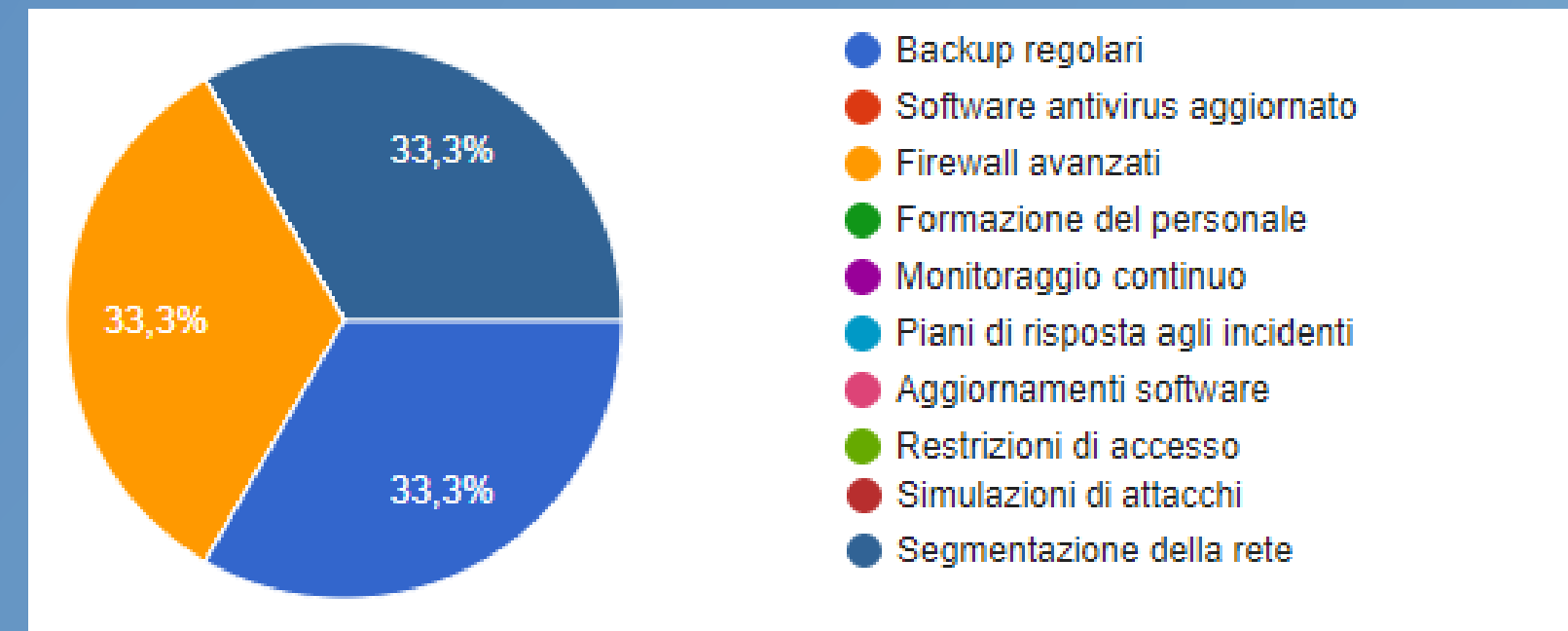
Presenza di barriere all'integrazione delle tecnologie



Adozione delle politiche di sicurezza dei dati

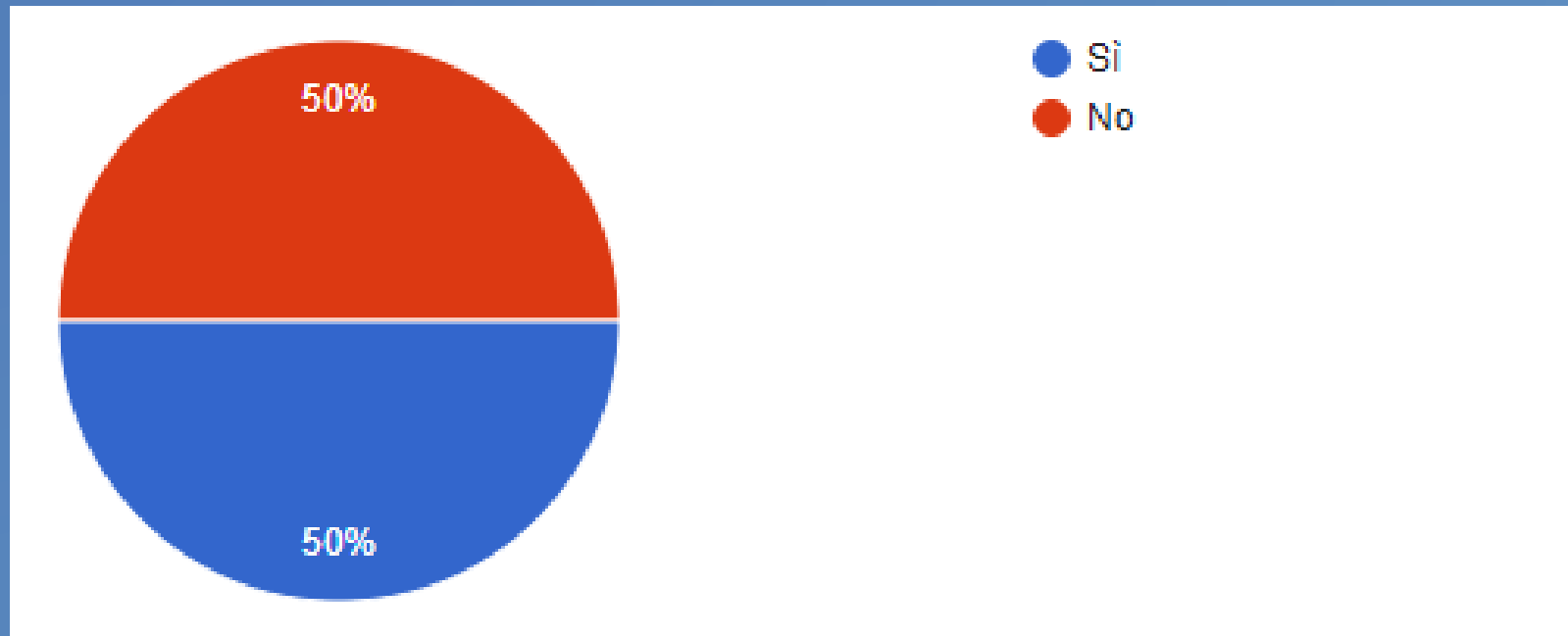


Come viene affrontato il rischio di attacchi ransomware

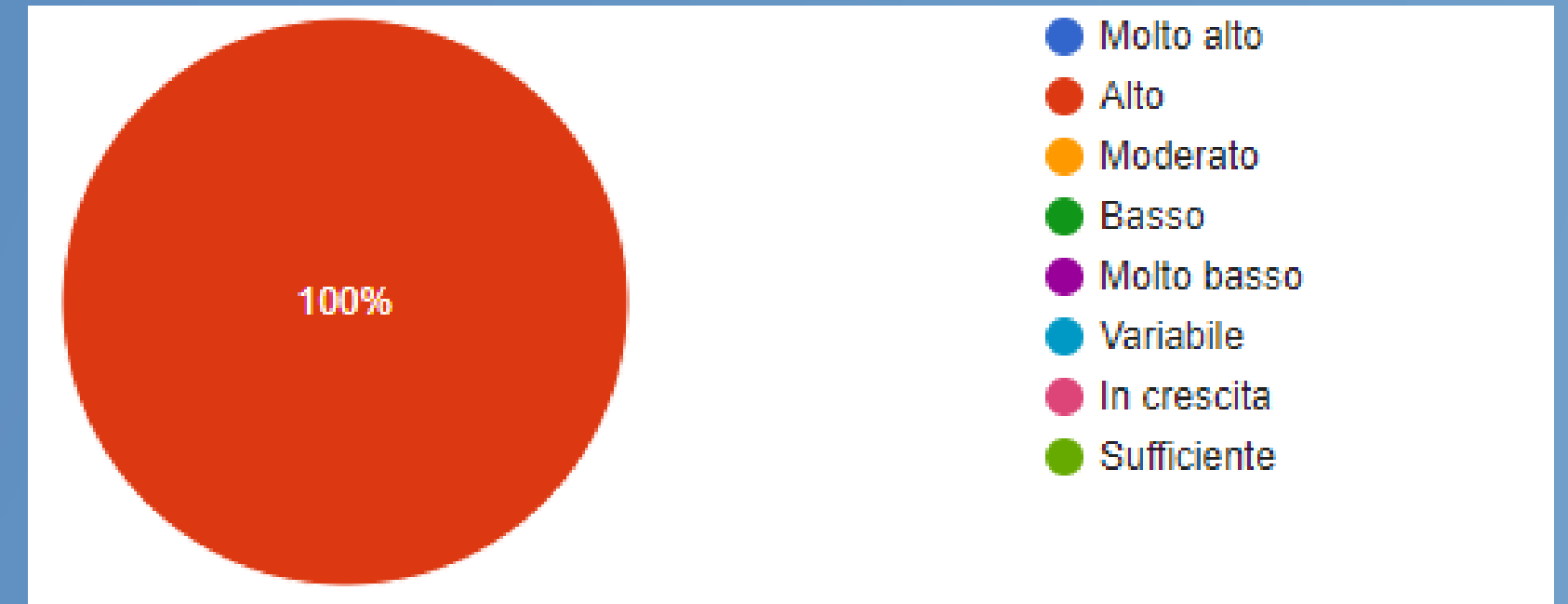


Focus Questionario

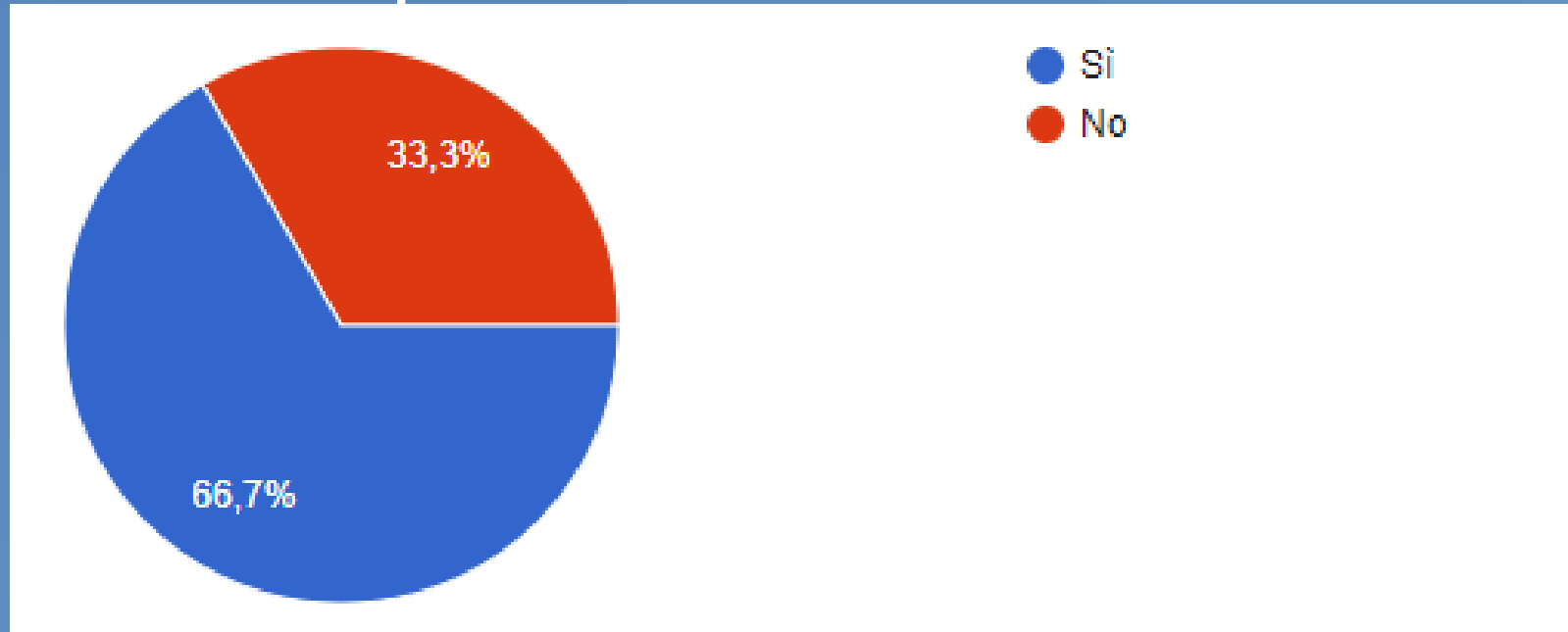
Adozione del Fascicolo Elettronico Sanitario



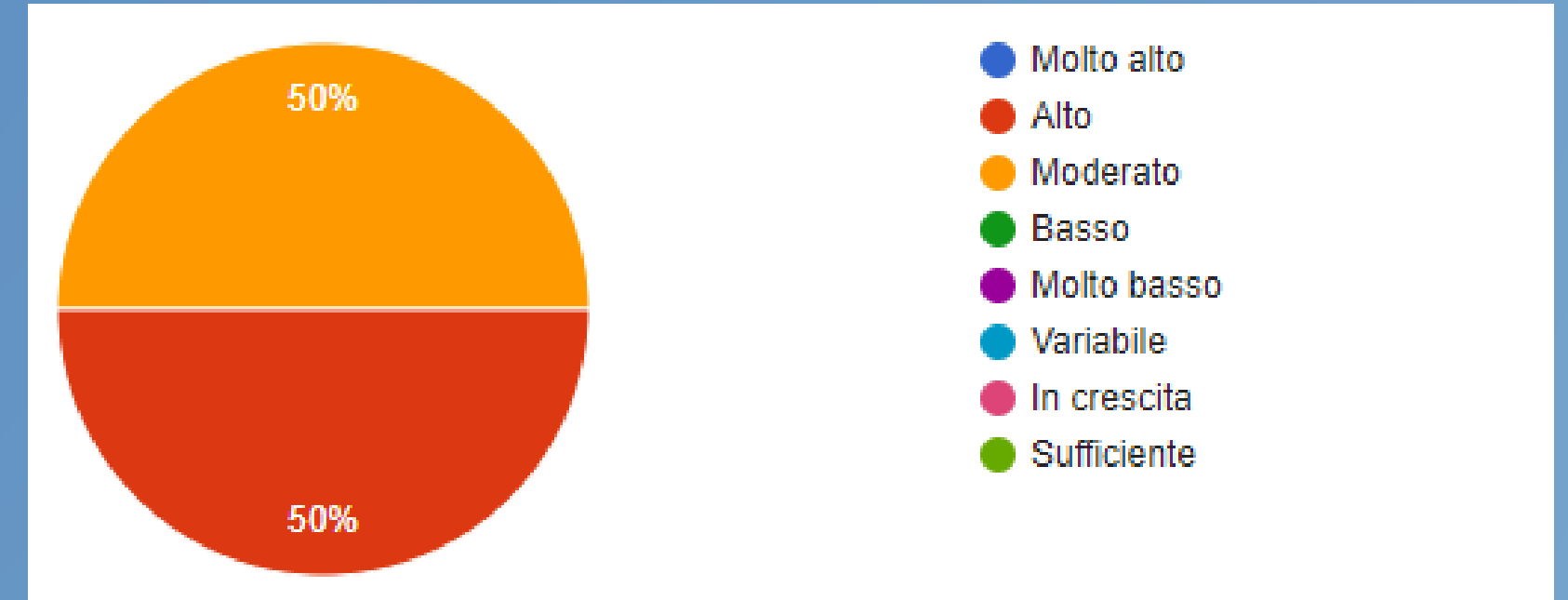
Livello di accettazione delle tecnologie da parte del personale



Telemedicina per la riduzione dei costi



Livello di accettazione delle tecnologie da parte dei pazienti



Analisi SWOT

L'analisi SWOT permette di mettere a fuoco punti di forza e debolezze, opportunità e minacce associate alle strategie di innovazione tecnologica e digitale messe in atto dagli attori sanitari. Se da un lato spicca la generale intenzione di adottare in modo uniforme FSE e di utilizzo di fondi infrastrutturali per l'adozione di tecnologie avanzate, dall'altro lato si soffre la resistenza culturale, la mancanza di misure efficaci di sostegno per la transizione digitale. Tutti i dati ottenuti dalla ricerca e le informazioni raccolte dalle interviste, delineano un quadro complesso ma in cui gli attori sanitari operano con il comune obiettivo di uniformare il linguaggio, mettere al centro il paziente e la sua continuità assistenziale.

Analisi SWOT

Punti di Forza

- Ottimizzazione dei processi e dell'efficienza operativa
- Riduzione delle tempistiche
- Riduzione dei costi
- Miglioramento del coordinamento dei team
- Accesso rapido ai dati
- Comunicazione efficace
- Pianificazione degli appuntamenti
- Documentazione digitale
- Diminuzione degli errori manuali

Opportunità

- Adozione estesa del FSE
- Estensione dell'interoperabilità dei dati
- Riconoscimento dei trend sanitari
- Monitoraggio continuo e continuità assistenziale anche da remoto
- Protezione dei dati sensibili
- Risanamento delle disparità e difformità tra le Regioni
- Esperienza del paziente migliorata

Debolezze

- Costi molto alti associati all'adozione delle tecnologie
- Sistema frammentario, diversificato e disomogeneo
- Comunicazione inefficace dei servizi a disposizione
- Formazione continua
- Connettività instabile
- Normativa complessa e farraginoso
- Tempi di adozione molto lunghi
- Scetticismo verso il potenziale delle tecnologie
- Scarsa consapevolezza della reale maturità tecnologica

Minacce

- Assenza di incentivi fiscali o facilitazioni burocratiche
- Resistenza culturale
- Barriere tecnologiche
- Incapacità di garantire la sicurezza dei dati
- Incapacità di gestire grandi quantità di dati
- Perdita della portata informativa derivante dai Big Data
- Mancanza di programmi di formazione continua
- Disinteresse nel divulgare i propri passi avanti o le proprie difficoltà nell'ottica di una crescita comune

Individuazione delle best practices

Lo studio ha avuto anche l'obiettivo di individuare alcune best practices che potessero fornire ispirazione alle strutture sanitarie nel loro percorso di transizione digitale.

Dall'integrazione di sistemi di gestione dei dati clinici che consentono una condivisione efficace delle informazioni tra le diverse strutture e reparti, all'adozione di soluzioni di telemedicina per monitorare pazienti cronici e ridurre il numero di ricoveri ospedalieri. Ogni testimonianza raccolta nelle interviste ha contribuito e contribuisce alla messa a fuoco delle proprie capacità di impiego delle innovazioni e può fungere da stimolo per tutta la comunità sanitaria: con le giuste risorse, competenze e strategie la digitalizzazione può migliorare notevolmente l'efficienza e la qualità dell'assistenza sanitaria.

Individuazione delle best practices

Tra le testimonianze raccolte emerge che, grazie all'adozione oculata delle soluzioni tecnologiche si possono raggiungere ottimi risultati nei seguenti ambiti:

- **Attenzione al paziente:** dal monitoraggio e conoscenza dell'intera storia clinica, alla personalizzazione e presa di consapevolezza del percorso di cura.
- **Gestione operativa:** efficienza ed efficacia delle azioni messe in campo, coerenza dei processi aziendali, coordinamento potenziato del personale, razionalizzazione dei materiali, riduzione di tempistiche, costi e sprechi.
- **Accessibilità informativa:** la dematerializzazione dei dati li rende sempre più semplici e veloci da recuperare, massimizzando la condivisione e la fruibilità delle informazioni.
- Potenziamento della **ricerca e dello sviluppo.**

Proposte per il settore sanitario

In seguito alla valutazione di tutti i dati raccolti e le testimonianze ascoltate, lo studio intende avanzare spunti di riflessione sulle tematiche volte ad affrontare le criticità emerse e delineare possibili percorsi virtuosi.

L'incremento della **formazione continua** del personale sanitario sulle competenze digitali, la facilitazione del **superamento delle barriere** culturali, l'incoraggiamento ad investire in **cybersecurity** e, soprattutto, la promozione della sempre maggiore **interoperabilità tra i diversi sistemi** ed enti per facilitare e **uniformare** la condivisione sicura dei dati sono solo alcuni degli aspetti fondamentali che gli attori non dovranno più lasciare in secondo piano.

Un passo verso il futuro

Conoscere il presente è il primo passo per raggiungere il futuro e lo studio sulla maturità digitale nel settore sanitario evidenzia un percorso in evoluzione che, nonostante le sfide, presenta grandi opportunità per migliorare l'efficienza, la qualità delle cure e la gestione delle risorse.