

JULIA, L'ASSISTENTE VIRTUALE DI ROMA

PRIMA RELEASE

07.03.2025

CENTRALE MONTEMARTINI, ROMA

ROMA



ROMA
& PARTNERS
Fondazione per l'Attrazione

JULIA

Un'A.I. disegnata per trasformare la city experience della città, attraverso la distribuzione dell'informazione.

Nasce per fornire a tutti, turisti, cittadini e, nell'anno del Giubileo, anche pellegrini, informazioni, indicazioni, consigli e supporto in tempo reale su Roma.

Interagisce con gli utenti intavolando una conversazione che, sul modello ChatGPT, mediante domande mirate a comprendere le loro esigenze specifiche, li guida nella ricerca delle migliori soluzioni.



LE CARATTERISTICHE DI JULIA

CONVERSATIONAL BUILDING

Abilità conversazionali fluide e informali, per rispondere a domande generiche o specifiche che migliorano l'interazione con l'utente.

VOICE-TO-TEXT

Su web chat converte input vocali in testo scritto.
Sulle piattaforme Whatsapp, Telegram e Messenger utilizza il trascrittore del dispositivo.

FITTING LINGUISTICO

Consente di utilizzare facilmente qualunque lingua, senza bisogno di traduzioni, sia pure simultanee.

TEMPO REALE

Adatta le risposte al contesto di data e ora correnti, migliorando la rilevanza e l'utilità delle informazioni fornite.

CHATBOT AI BASATO SU LARGE LANGUAGE MODEL (LLM) OPENAI GPT-4o

È una tecnologia OpenAI, ingegnerizzata da Microsoft e sviluppata, nella sua prima release, da NTTData. Il modello seguirà gli aggiornamenti di ChatGPT via via resi disponibili.

INFORMAZIONI CERTIFICATE E AGGIORNATE REAL TIME

Addestrata con dati real time e certificati da fonti ufficiali di Roma Capitale e altri soggetti validati.

PROTEZIONE DELLA PRIVACY

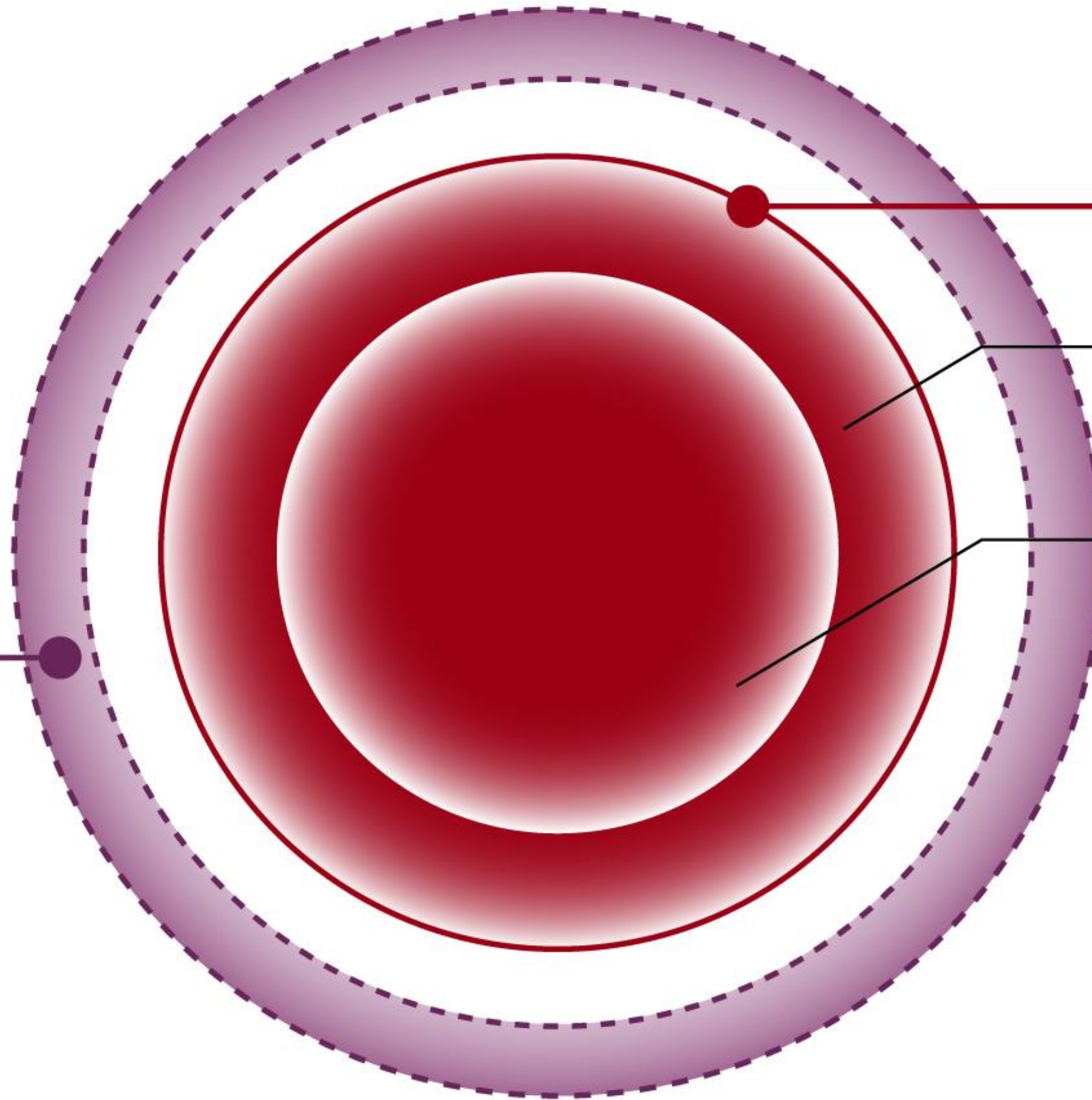
La conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e l'utilizzo di sistemi di crittografia avanzata proteggono le informazioni personali degli utenti. Nessun dato viene conservato e utilizzato.

UTILIZZA LA KNOWLEDGE BASE DI CHATGPT-4o

Utilizza i volumi di dati di OpenAI/ChatGPT. Questo approccio estende le capacità già avanzate di ChatGPT alla knowledge base certificata di Roma Capitale, consentendo a Julia di generare risposte pertinenti, accurate e utili in vari contesti.

Web

dati quasi infiniti
ma non verificati.



Julia

**Capacità linguistiche
e conoscenze generali.**
(GPT-4o, i dati sono puliti,
ma fermi a ottobre 2023)

**Dati real time e certificati
da fonti ufficiali
di Roma Capitale
e altre fonti validate.**

**Julia predilige i dati certificati, eventualmente attinge
dalla conoscenza di GPT-4o, mai dal web**



**UNA CITY VIRTUAL ASSISTANT SPECIALIZZATA SU ROMA
CON CARATTERISTICHE UNICHE**



JULIA È L'UNICO CHATBOT LLM ALIMENTATO CON DATI CERTIFICATI DELLA CITTÀ, IN GRADO QUINDI DI FORNIRE:

RISPOSTE CERTIFICATE

Offre tre soluzioni per ogni domanda, ogni risposta è arricchita con informazioni chiave come indirizzi, link, contatti e altre indicazioni utili per l'utente, come ad esempio i prezzi dei ristoranti. Questo approccio garantisce un'esperienza utente completa e dettagliata.

INFORMAZIONI IN TEMPO REALE

Inclusi i tempi di attesa degli autobus, i tempi di attesa al pronto soccorso e gli orari dei prossimi aerei e treni in partenza da Roma.

Questo servizio avanzato assicura agli utenti un accesso immediato, costantemente aggiornato e preciso alle informazioni di cui hanno bisogno, migliorando notevolmente la loro esperienza quotidiana.



Julia

**UNA CITY VIRTUAL ASSISTANT SPECIALIZZATA SU ROMA
CON CARATTERISTICHE UNICHE**



INOLTRE, SI DISTINGUE PER LA SUA...

FUNZIONALITÀ DI CALCOLO PERCORSO

Condivisa la posizione di partenza e la destinazione da parte dell'utente, fornisce il percorso migliore, sia a piedi, in auto o con i mezzi pubblici restituendo link diretti ai principali strumenti di navigazione, con partenza e destinazione già impostate (Google Maps e Bing). Questa caratteristica avanzata permette agli utenti di pianificare i loro spostamenti in modo efficiente e preciso, migliorando significativamente la loro esperienza di viaggio.

ABILITÀ LINGUISTICA: CONOSCE OLTRE 80 LINGUE!

La sua capacità di parlare molteplici lingue offre un'esperienza utente personalizzata e accessibile a livello globale, aumentando la soddisfazione e la facilità d'uso degli utenti.



Julia

**UNA CITY VIRTUAL ASSISTANT SPECIALIZZATA SU ROMA
CON CARATTERISTICHE UNICHE**



INFINE, GRAZIE A JULIA È POSSIBILE...

RICEVERE PREVISIONE METEO E COMUNICAZIONI REAL TIME SU ALLERTE ED EMERGENZE

Ogni volta che si chiedono informazioni o si mostra interesse su una zona interessata da un'allerta o una comunicazione di emergenza, questa viene proattivamente inviata all'utente, al fine di garantire la sua sicurezza, fornendo aggiornamenti tempestivi e indicazioni sulle corrette norme di comportamento da seguire.

**JULIA OGGI: I DATI VERIFICATI
A DISPOSIZIONE**



DORMIRE

informazioni sugli alberghi (descrizione, zona, servizi)



MUOVERSI

informazioni per raggiungere un determinato luogo in città

informazioni sui treni in arrivo e in partenza (Trenitalia)

informazioni sugli aerei in arrivo e in partenza (Adr)

informazioni sui tempi di attesa alle fermate degli autobus

informazioni su accessi metro e biglietterie Atac

informazioni su parcheggi di scambio, parcometri e strisce blu

informazioni su costi taxi e trasporto pubblico locale



SERVIZI SU STRADA

ricerca di fontanelle presenti in una determinata zona

ricerca infopoint turistici in una determinata zona

ricerca servizi igienici in una determinata zona



CULTURA & SVAGO

approfondimenti sull'intero patrimonio storico artistico di Roma e sui suoi

musei con i link contenenti informazioni su costi e acquisto biglietti



GIUBILEO

principali informazioni sul calendario del Giubileo

informazioni su infopoint giubilari



EVENTI & SPETTACOLO

informazioni su spettacoli, eventi teatrali, concerti e altro



MANGIARE & BERE

ricerca locali in base a zona, tipologia e budget



SANITÀ & SICUREZZA

informazioni su farmacie e parafarmacie

informazioni sugli accessi al pronto soccorso

comunicazioni protezione civile su allerte e situazioni di emergenza

IL CICLO DEL DATO

DORMIRE

MANGIARE & BERE

MUOVERSI

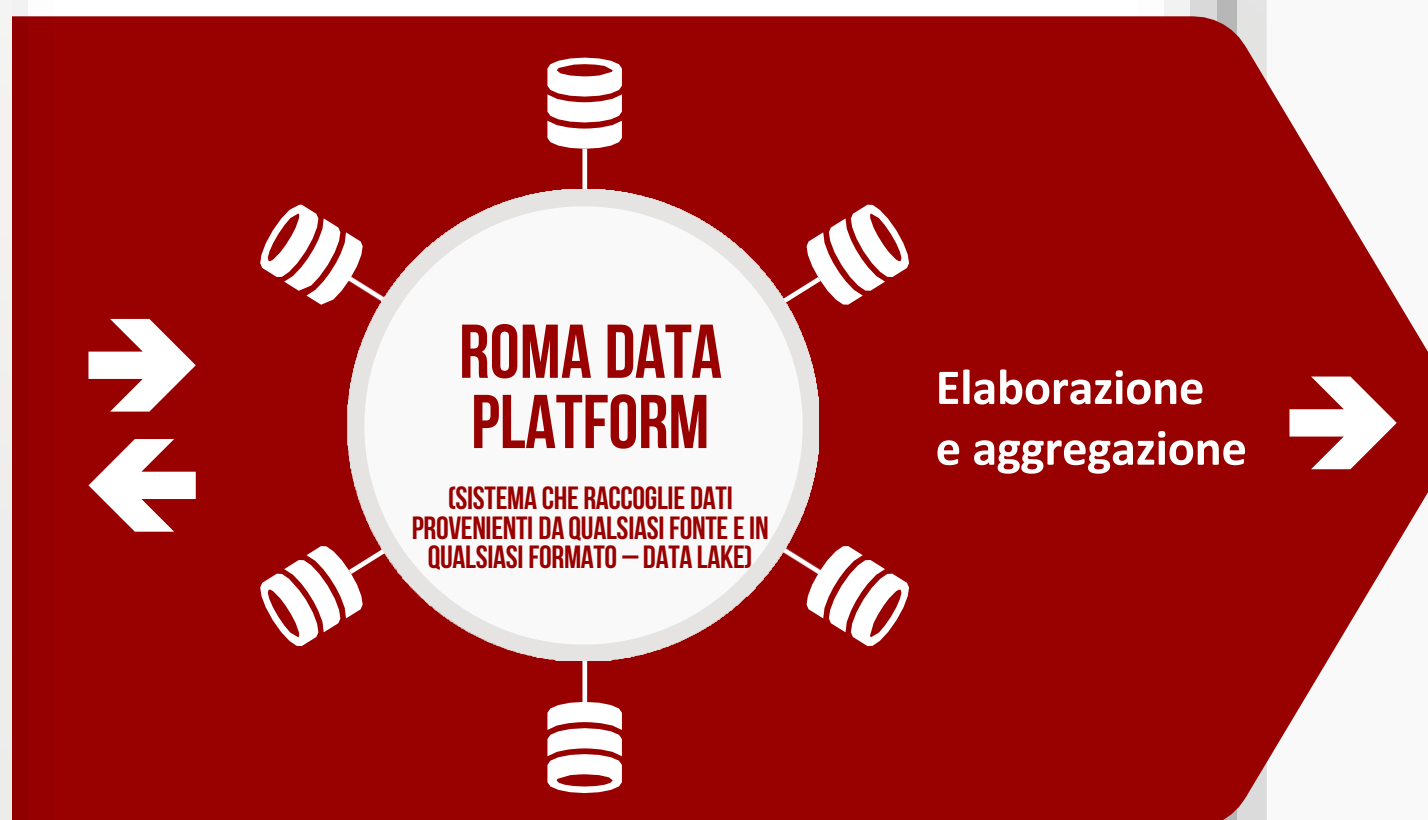
CULTURA & SVAGO


GIUBILEO


EVENTI & SPETTACOLO


SANITÀ & SICUREZZA


SERVIZI SU STRADA





 Mi trovi un hotel vicino a stazione termini?

 Consigliami un ristorante con cucina tipica?

 Ci sono eventi culinari oggi vicino a me?

 Come posso andare da Termini al Colosseo?

 Quali eventi del giubileo sono in programma oggi?

 Parlami della storia della cupola Sistina?

JULIA 1.0

UN'A.I.

IN CONTINUA

EVOLUZIONE

SBAGLIERÀ

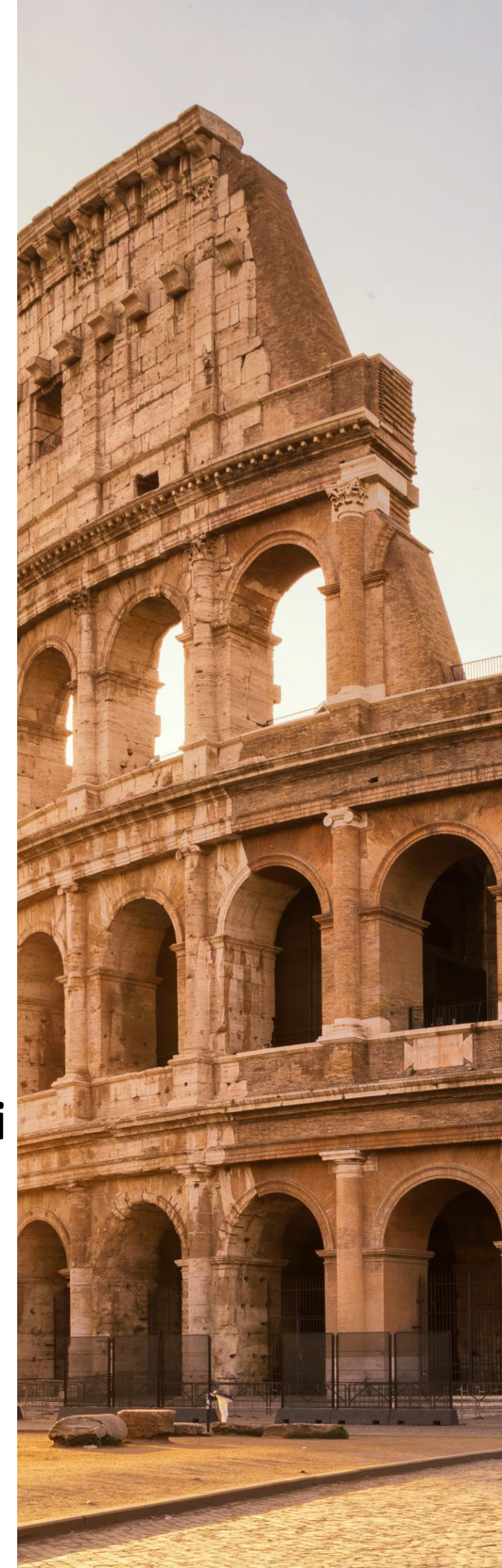
Come qualsiasi altro chatbot basato sull'A.I., può commettere errori, ma è del tutto normale e fa parte del processo di continuo apprendimento

IMPARERÀ

Imparerà dai propri errori segnalati dagli utenti migliorando le proprie capacità

CRESCERÀ

Nonostante la sua giovane età, Julia è già in grado di fornirti molte informazioni utili, e grazie al continuo aggiornamento dei dati e all'impegno ad arricchire le sue competenze, diventerà più precisa e completa.



I CANALI PER MESSAGGIARE CON JULIA



julia.comune.roma.it

