



**UMANA<sup>®</sup>**

# il Lavoro con la U maiuscola

Somministrazione a tempo determinato  
Somministrazione a tempo indeterminato  
Apprendistato professionalizzante e duale  
Ricerca e selezione  
Formazione  
Outplacement  
Politiche Attive del Lavoro  
Consulenza organizzativa

[www.umana.it](http://www.umana.it)



**153**

FILIALI  
SUL TERRITORIO  
NAZIONALE

**1.500**

COLLABORATORI DIRETTI

**30.000**

LAVORATORI IMPIEGATI  
MEDIAMENTE OGNI GIORNO

**1,003 miliardi €**

FATTURATO 2024

UMANA dal 1998 è attiva nel campo dei **servizi per la gestione delle Risorse Umane**, prima come società di fornitura di lavoro temporaneo e poi, dopo l'entrata in vigore del D. Lgs. 276/2003, come **Agenzia per il Lavoro generalista** (Aut. Min. Lav. Prot. n. 1181 – SG del 13.12.2004).

UMANA svolge le attività di:

- **Somministrazione a tempo determinato**
- **Somministrazione a tempo indeterminato**
- **Apprendistato professionalizzante e duale**
- **Ricerca e selezione**
- **Formazione**
- **Outplacement**
- **Politiche Attive del Lavoro**
- **Consulenza organizzativa**

UMANA è presente sul territorio nazionale con **153 filiali in 15 regioni**, distribuite tra Veneto, Friuli Venezia Giulia, Lombardia, Liguria, Emilia Romagna, Toscana, Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo, Campania, Sicilia, Piemonte, Puglia e Trentino Alto Adige, e 10 uffici in 5 Stati in Brasile.

È la **prima** Agenzia per il Lavoro in Italia a **dotarsi di un codice etico** – *ESSERE UMANA* – che è stato tradotto in sette lingue – *inglese, francese, spagnolo, tedesco, cinese, arabo e portoghese* – per una più ampia condivisione dei valori in esso contenuti.



# LE AREE SPECIALISTICHE



ICT



Moda e Lusso



Turismo e Ristorazione



Sanità



Servizi alla Persona



GDO



Agricoltura



Logistica e Trasporti



Energie Rinnovabili



Collocamento mirato



Pubblica Amministrazione



Area Orientamento



Area Integrazione

# I PRINCIPALI BRAND DEL GRUPPO NELL'AMBITO DELLE RISORSE UMANE



Agenzia per il Lavoro autorizzata ad operare in Italia.  
[www.umana.it](http://www.umana.it)



Divisione di UMANA specializzata in Ricerca e Selezione.  
[www.altiprofilo.it](http://www.altiprofilo.it)



Società del Gruppo UMANA specializzata in formazione.  
[www.umanaforma.it](http://www.umanaforma.it)



Società del Gruppo UMANA specializzata in formazione, accreditata per la formazione e l'orientamento dalla Regione Lombardia.  
[www.uform.eu](http://www.uform.eu)



Divisione di Umana Forma specializzata in Alta Formazione.  
[www.hiformazione.it](http://www.hiformazione.it)



Agenzia per il Lavoro, autorizzata dal Ministero del Lavoro (Aut. Min. Lav. n. 4385 del 12.2.2007) all'attività di supporto alla ricollocazione professionale.  
[www.uomoeimpresa.it](http://www.uomoeimpresa.it)



Divisione di UMANA nata per affiancare l'evoluzione delle aziende attraverso piani di sviluppo organizzativo.  
[www.itinereconsulenza.it](http://www.itinereconsulenza.it)



Azienda del settore HR Tech specializzata nell'e-recruitment e nell'organizzazione di fiere digitali del lavoro.  
[www.cving.com](http://www.cving.com)



Dal 1990, punto di riferimento per servizi di consulenza HR, Fiere del lavoro e Employer Branding. Ideatore del Job Meeting Network.  
[www.cesop.it](http://www.cesop.it)



Dal 1986 società specializzata in ricerca e selezione di Personale di Vendita  
[www.everap.it](http://www.everap.it)

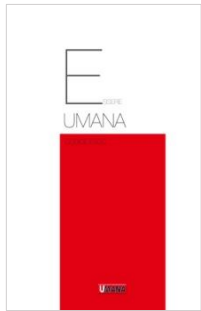


Agenzia per il Lavoro autorizzata ad operare in Brasile.  
[www.umanabrasil.com](http://www.umanabrasil.com)



# LE CERTIFICAZIONI

---



NEL 2004, PRIMA APL IN ITALIA A DOTARSI DI **CODICE ETICO**.  
NEL 2020, UNA RILETTURA IN CHIAVE DI **SOSTENIBILITÀ**.

---



SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ  
**ISO 9001:2015**

---



CERTIFICAZIONE RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA  
**SA 8000:2014**

---

# LE CERTIFICAZIONI

---

CERTIFIED  
**ISO 45001**



SISTEMA DI GESTIONE PER LA SALUTE E LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO  
**ISO 45001:2018**

---

CERTIFIED  
**ISO 50001**



SISTEMA DI GESTIONE DELL'ENERGIA  
**ISO 50001:2018**

---

CERTIFIED  
**ISO 14001**



SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE  
**ISO 14001:2015**

---

CERTIFIED  
**UNI PDR 125**



CERTIFICAZIONE PER LA PARITÀ DI GENERE  
**UNI PdR 125:2022**

---



**RATING DI LEGALITÀ**

---

# IL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ



## BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ, REPORT 2024

Per scaricare il documento:

<https://www.umana.it/inc/uploads/2025/09/UMANA-Bilancio-Sostenibilita-2024-rev2.pdf>

## AREA SPECIALISTICA COLLOCAMENTO MIRATO



**Ricerca e selezione** di persone con disabilità con particolare focus sul potenziale lavorativo dei candidati.



**Consulenza alle imprese** su l.68/99.



**Academy** per persone con disabilità.

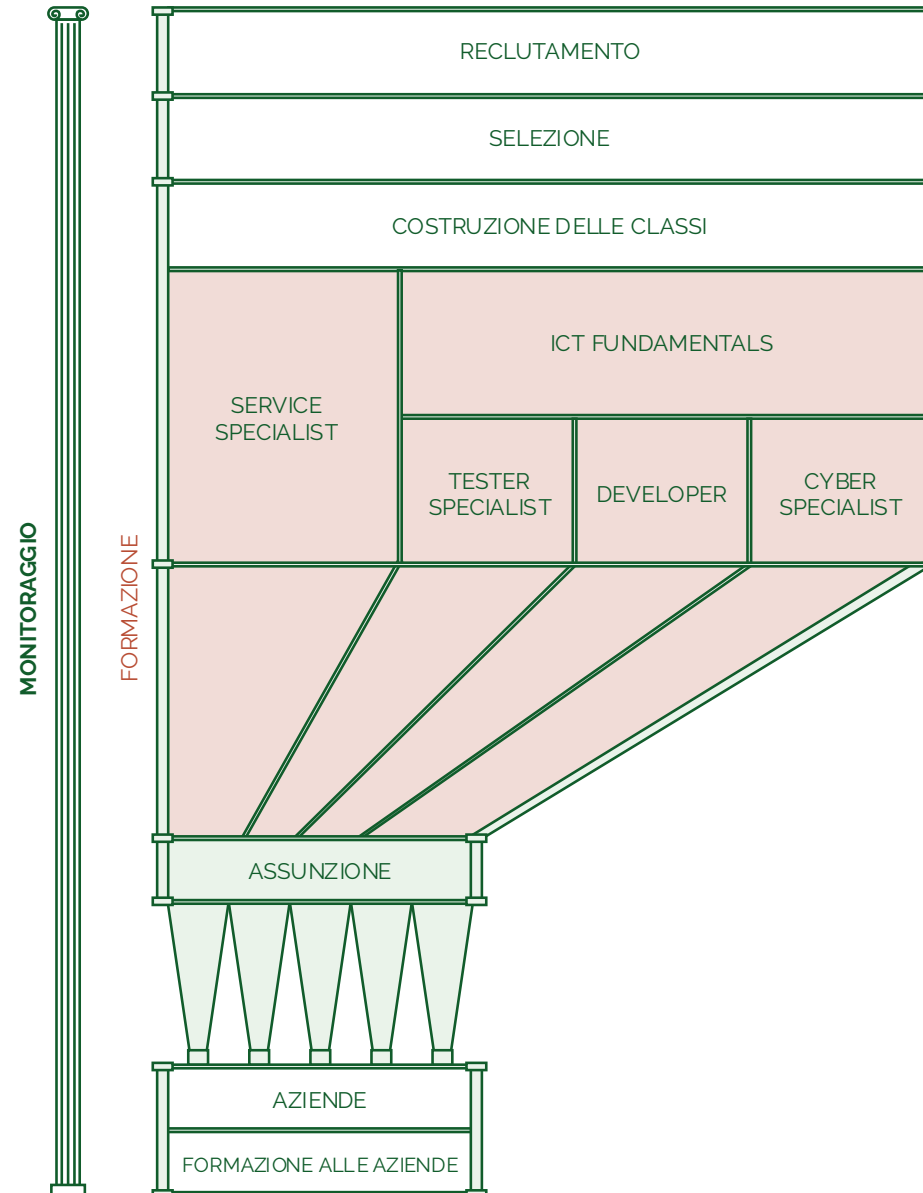


**Formazione** al personale interno all'azienda, con la finalità di creare un clima favorevole all'inclusione.

**Academy**

# LE FASI DEL PROGETTO

- 1. Reclutamento** di persone con disabilità con particolare focus sul potenziale lavorativo dei candidati.
- 2. Selezione** dei candidati per costruire classi omogenee
- 3. Percorsi formativi** professionalizzanti customizzati che rispondano in modo puntuale ai bisogni dell'azienda.
- 4. Formazione** al personale interno all'azienda, con la finalità di creare un clima favorevole all'inclusione.
- 5. Assunzione** in somministrazione dei profili più adeguati alle necessità dell'azienda
- 6. Tutoraggio** delle risorse inserite, monitoraggio scientifico, realizzazione protocollo

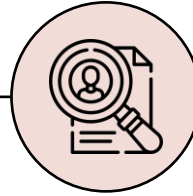


# Prima e seconda fase

Reclutamento e selezione

# PRIMA E SECONDA FASE

## Reclutamento e selezione



Il **reclutamento** avviene attraverso i consueti canali di Umana, in sinergia con i servizi del territorio di pertinenza (CPI, associazioni, servizi sociali e sanitari).

La **selezione** sarà in capo ad operatori **dell'Area Collocamento Mirato** di Umana per individuare attitudini, competenze, capacità delle persone e per costruire classi omogenee e percorsi formativi idonei al livello.

# Terza fase

Formazione

# TERZA FASE

## Formazione



La formazione viene programmata dalle **Aree Specialistiche** di Umana (ITC – Logistica – Turismo) a seconda delle esigenze del tessuto produttivo di riferimento. È **finanziata da Formatemp** ed è **gratuita** per l'azienda e le persone.

Può durare 150 ore comprensive dei moduli obbligatori di sicurezza base e diritti e doveri dei lavoratori.

È possibile che le **docenze** vengano **erogate dai dipendenti dell'azienda**. Inoltre l'azienda può conoscere i discenti anche nelle ore di aula.

# Quarta fase

Assunzione

# QUARTA FASE

## Assunzione



Il contratto proposto è la **Somministrazione a tempo determinato o indeterminato** che **consente la copertura della quota d'obbligo Legge n. 68/99.**

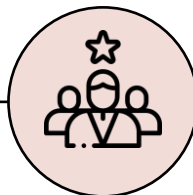
In caso di somministrazione di lavoratori e/o lavoratrici con disabilità per missioni di durata non inferiore a 12 mesi infatti, il lavoratore somministrato è computato nella quota di riserva di cui all'articolo 3 della legge 12 marzo 1999, n. 68 dell'azienda utilizzatrice.

# Quinta fase

Tutoraggio e monitoraggio

## QUINTA FASE

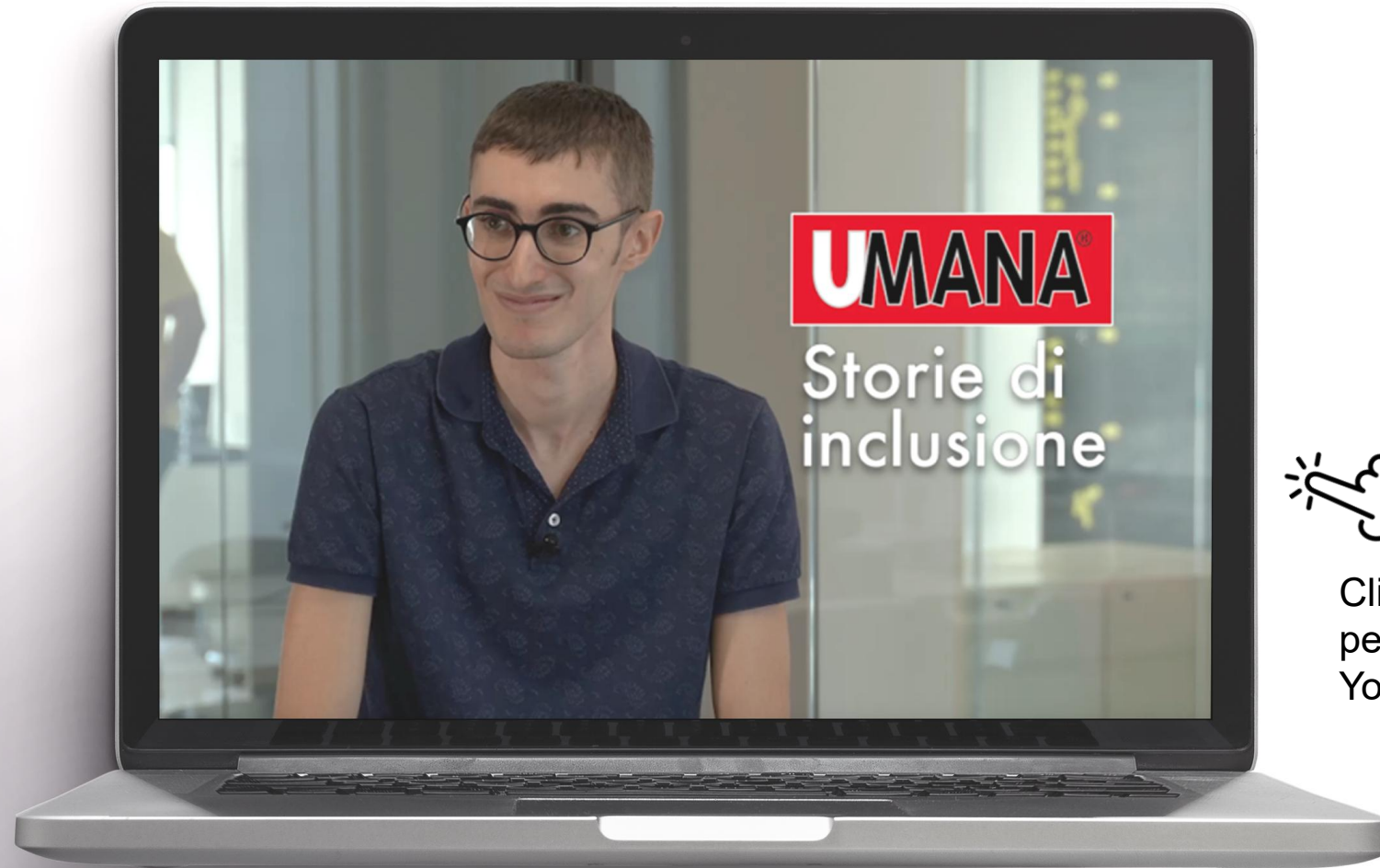
### Tutoraggio e monitoraggio



Gli **operatori di Umana** effettuano il **tutoraggio** e il **monitoraggio** nella fase di on-boarding della persona in azienda. Un tutoraggio che **prosegue lungo tutta la durata del contratto**.

È inoltre previsto un breve **percorso formativo pre-assuntivo** verso la **popolazione aziendale** per consentire una inclusione armonica ed efficace, costruendo le condizioni per la permanenza in un contesto idoneo alla persona.

# STORIE DI INCLUSIONE



Clicca sullo schermo  
per aprire il video su  
YouTube

# Formazione

Alle aziende

# FORMAZIONE ALLE AZIENDE

Temi



Legge 68 in  
azienda



Le diverse  
tipologie di  
disabilità



Comunicazione  
e leadership  
inclusive



Il computo  
in costanza  
di rapporto



Formazione  
dei team



Eventi di  
sensibilizzazione

# INCLUSIVE MINDSET



Clicca sullo schermo  
per aprire il video su  
YouTube



**UMANA<sup>®</sup>**

# il Lavoro con la U maiuscola

Somministrazione a tempo determinato  
Somministrazione a tempo indeterminato  
Apprendistato professionalizzante e duale  
Ricerca e selezione  
Formazione  
Outplacement  
Politiche Attive del Lavoro  
Consulenza organizzativa

[www.umana.it](http://www.umana.it)