

DIGITALIZZAZIONE DOCUMENTALE E INTERAZIONE CON TERZE PARTI

Docente:

Daniele De Marchi, Sharazad

Data:

26 ottobre 2026

Sede di svolgimento:

Camera di Commercio di Frosinone – Latina, V.le Umberto I, 80 – 04100 Latina (LT)

Obiettivi

Fornire ai partecipanti una comprensione operativa delle tecnologie di Intelligenza Artificiale Generativa applicate alla gestione documentale e ai processi B2B, con focus su come l'AI possa ottimizzare l'interfacciamento, la creazione, l'accesso e la consultazione di documenti aziendali.

Struttura del corso

Digitalizzazione documentale e interazione con terze parti (6 ore)

1. INQUADRAMENTO TECNOLOGICO

- Analisi dell'AI generativa come tecnologia trasformativa e classificazione dei casi d'uso aziendali in base all'impatto operativo e strategico.

2. ARCHITETTURA E FUNZIONAMENTO

- Comprensione dei componenti fondamentali dei sistemi di intelligenza artificiale generativa e delle differenze tra le diverse tipologie di modelli disponibili sul mercato.

3. PROMPT ENGINEERING E GESTIONE DOCUMENTALE

- Tecniche di interazione con i sistemi AI per l'analisi e l'elaborazione di documenti aziendali in formati diversi, dall'estrazione di informazioni alla loro riorganizzazione strategica.

4. KNOWLEDGE BASE E SISTEMI NOTEBOOK

- Creazione e gestione di archivi documentali intelligenti che garantiscono risposte accurate basate esclusivamente su fonti aziendali autorizzate.

5. ASSISTENTI AI PERSONALIZZATI

- Sviluppo di soluzioni conversazionali specializzate per esigenze aziendali specifiche, dall'onboarding alla generazione di reportistica.

6. INTRODUZIONE ALL'AI AGENTICA

- Evoluzione dai sistemi reattivi a sistemi proattivi capaci di pianificare autonomamente le azioni necessarie per raggiungere obiettivi definiti.

7. PROGETTAZIONE DI AGENTI AI

- Metodologia strutturata per la progettazione di sistemi AI complessi, includendo pattern di specializzazione, coordinamento e supervisione umana.

8. RAG - RETRIEVAL AUGMENTED GENERATION

- Tecnologia per connettere i modelli linguistici a knowledge base documentali aziendali attraverso meccanismi di ricerca semantica avanzata.

9. INTEGRAZIONE CON ECOSISTEMA AZIENDALE

- Modalità di integrazione dei sistemi AI con l'infrastruttura software aziendale esistente, analizzando scenari cloud e on-premise.

10. APPLICAZIONI AL MANUFACTURING

- Casi d'uso specifici per il settore manifatturiero, dalla gestione documentale B2B all'automazione dei processi di interazione con clienti e fornitori.

11. DEMOCRATIZZAZIONE DELLO SVILUPPO

- Utilizzo dell'AI per accelerare lo sviluppo di tool interni per la gestione documentale attraverso approcci a basso codice.

Metodologia

Approccio interattivo con alternanza di sessioni teoriche, dimostrazioni live, esercitazioni guidate e discussione di scenari aziendali reali.

Competenze acquisite

Al termine del modulo i partecipanti saranno in grado di comprendere le potenzialità dell'AI Generativa per la gestione documentale, progettare casi d'uso concreti per l'ottimizzazione dei processi aziendali, e valutare opportunità di integrazione con l'ecosistema digitale esistente.