



PMI DAY 2013

Le piattaforme per il turismo: Nuove Opportunità

Guido Lucarelli

Roma, 15 Novembre 2013

- Responsabile Ricerca e Innovazione B2X-Gruppo ISED SpA
- Mi occupo di sistemi informativi di accoglienza turistica e di commercio elettronico



Impatto del Turismo sul PIL, 2011



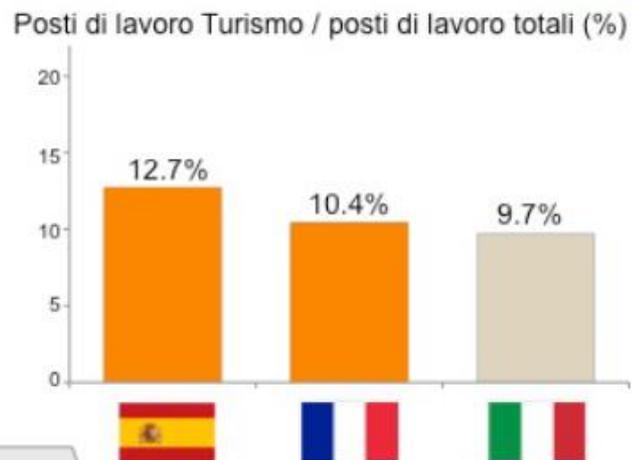
Impatto totale¹ del Turismo (€ Miliardi)

160

185

136

Contributo del Turismo all'occupazione



Contributo del Turismo (Posti di lavoro in milioni)

2.3

2.8

2.2

1. Impatto totale settore Travel & Tourism (include impatto diretto, indiretto e indotto)
 Fonte: World Travel & Tourism Council (WTTC) – Travel & Tourism Economic Impact 2012

L'Italia riceve ogni anno **circa 46 milioni di arrivi**, l'11% complessivo dell'Area EURO...

- ❑ Il **turismo sciistico delle ALPI**, pur rappresentando un mercato da 16 miliardi, rappresenta il 5% di tutte le ALPI
- ❑ Nel **turismo religioso**, di cui l'Italia detiene **il 30% del mercato europeo**, siamo comunque **secondi** rispetto alla Francia

- ❑ Strutture: **mercato molto frammentato** e scarsa qualità
- ❑ Rapporto **costi/qualità dei servizi basso** rispetto al resto d'Europa
- ❑ **Scarsa presenza nei canali digitali**

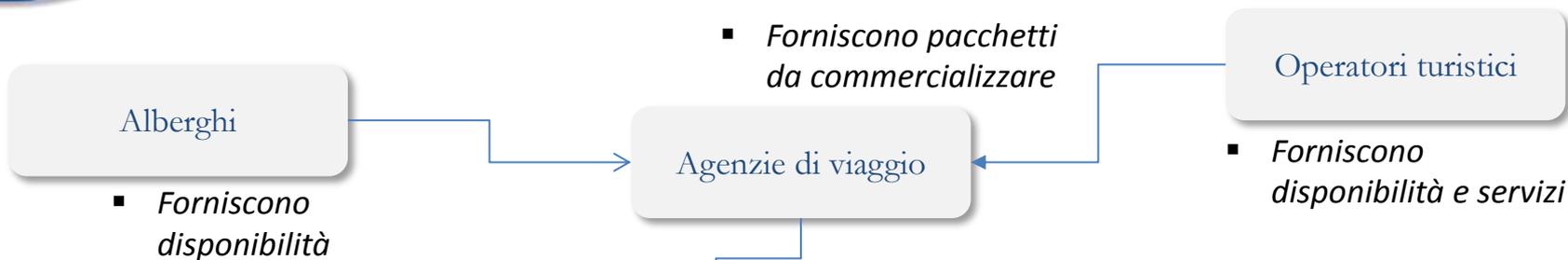
L'80% dei turisti sceglie online il proprio viaggio

Il 50% dei turisti sceglie per «passaparola»

- Nel turismo, **il valore più grande è il «Cliente»**, perché il costo per acquisirlo è molto alto e le **aziende fanno margine soprattutto quando «ritorna»**
- L'Italia è molto indietro nell'uso delle tecnologie digitali: ad esempio **italia.it** ha appena **32.000** fan su facebook, contro **1 milione dell'omologo spagnolo**, o 3 milioni di quello americano
- **Non abbiamo motori di prenotazione italiani** e questo comporta un costo molto alto per le nostre strutture (fino al 30% del fatturato)

fakebooktwitter

FORNITORI



PIATTAFORME DI GESTIONE TURISTICA
TERRITORIALI (es. Trentino Alto Adige)

CANALI DI FRUIZIONE E VENDITA



COSA SI VENDE

- EVENTI
- PACCHETTI VIAGGIO
- SERVIZI TURISTICI SINGOLI: ITINERARI
- SMART PACKAGES



Cerca nel sito...

in **VACANZA**
NEI PARCHI

beta

La natura che non ti aspetti...

IL MIO ITINERARIO

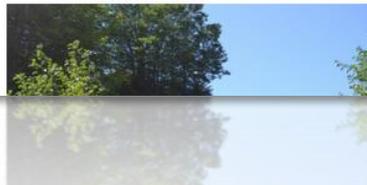
Log in Contatti (0) IT

- TERRITORIO
- NATURA
- ARTE
- TIPICITÀ
- EVENTI
- ESCURSIONI & RELAX
- SERVIZI
- BOTTEGA
-

...crea la tua vacanza nei Parchi

Scopri di più

In evidenza



In Vacanza nei Parchi
"IN VACANZA NEI PARCHI: i Parchi nazionali dell'Appennino Lucano Val d'Agri Lagonegrese e della Sila ...
Continua a leggere

Decalogo del Parco
Decalogo dei comportamenti virtuosi da adottare nel ...
Decalogo dei comportamenti ...
Decalogo del Parco

Continua a leggere

Domande?

Guido