UNINDUSTRIA
UNIONE DEGLI INDUSTRIALI E DELLE IMPRESE
ROMA • FROSINONE • LATINA • RIETI • VITERBO

XFORM
UNINDUSTRIAPERFORM
ROMA - FROSINONE - LATINA - RIETI - VITERBO

LE COMPETENZE DELL'OSPITALITÀ

L'ARTE DELL'ACCOGLIENZA

VALORIZZARE IL NOSTRO TERRITORIO PER COMPETERE NEI MERCATI GLOBALI: *STRUMENTI INNOVATIVI E SIMULAZIONI*

L'arte dell'accoglienza: imparare a leggere i desideri del turista, per essere la risposta ideale ai suoi sogni.

a) Analisi delle informazioni e dei dati, per intercettare i flussi internazionali del turismo con la strategia di comunicazione vincente

b) Analisi del comportamento, per dare risposta a ogni esigenza nel momento del consumo.

Tramite simulazioni e analisi di casi verranno illustrate le nuove tendenze del turismo, per creare un'offerta unica e vincente.

Le date

-24/3 Fiuggi
Hotel Sanmarco
Via Prenestina - 03014 Fiuggi (FR)

-21/4 Roma
NH Leonardo da Vinci
Via dei Gracchi, 324
00192 Roma

-25/3 Terracina
Hotel Torre del Sole
Via Pontina Km 106.500
04019 Terracina (LT)

-22/4 Viterbo
Hotel Salus Terme
Strada Tuscanese, 26 - 28
01100 Viterbo (VT)

9:30 Registrazione - **10:00** Inizio - **13:00** Fine lavori

info *R.S.V.P.* turismo@un-industria.it 345**4898108** - 342**6026294**