



CASE HISTORY LATINAVETE

UNINDUSTRIA 13 GIUGNO 2019

 **UNINDUSTRIA**
UNIONE DEGLI INDUSTRIALI E DELLE IMPRESE
ROMA • FROSINONE • LATINA • RIETI • VITERBO

INTIT
GESTIONALI ITALIANI E INTERNAZIONALI

Quista
E-commerce solution

LatinaVete nasce nel 1995

Ci occupiamo di **vendite e distribuzione di medicinali e prodotti per la zootecnia**, e offriamo servizi a veterinari e agli amanti del mondo animale.

L'azienda si evolve negli anni fino ad organizzare una struttura che si occupa di commercializzare accessori e prodotti riguardanti il mondo degli animali d'affezione, offrendo un servizio completo.

Si rivolge ad una vasta clientela servendola a 360° gradi riuscendo a soddisfare al meglio ogni singola esigenza.

Vengono serviti: Allevamenti, Grossisti, Veterinari, Negozi Pet, Farmacie, Scuderie, ASL e tanti altri.

Anche il Privato può acquistare all'interno della Latinavete tutti i prodotti che vengono messi a disposizione, partendo da farmaci veterinari e parafarmaco.



Le ordinazioni si possono effettuare tramite il nostro portale e-commerce, curato e strutturato ad hoc per il tipo di attività svolta.



LA SCELTA DI ADOTTARE UN ECOMMERCE B2B



L'evoluzione dell'azienda ha portato a doversi confrontare con la concorrenza che era sul web, e ci siamo dovuti adeguare al nuovo scenario del commercio.

Grazie alla conoscenza che avevamo da anni con il **Partner INTIT**, per aver implementato e customizzato il nostro gestionale, ci siamo lasciati consigliare su come poter migliorare il nostro processo di vendita tra clienti agenti e Latinavete.

La scelta è andata su QUISTA Ecommerce B2B che **ci ha permesso come beneficio immediato, che gli agenti potessero usare qualunque dispositivo che avesse una connessione internet.**



Con il **miglioramento del processo di acquisizione ordini** degli agenti abbiamo avuto il primo risultato in termini di **efficientamento interno e miglioria di processi**, riducendo al minimo il margine di errore.



COME VENIVANO GESTITI PRECEDENTEMENTE GLI ORDINI



Tempi totali: circa 1 settimana



LA GESTIONE DEGLI ORDINI CON L'ECOMMERCE B2B



L'ordine viene caricato dall'agente direttamente sul portale dal suo dispositivo mobile, il portale è collegato al gestionale mediante un connettore che crea automaticamente l'impegno, **tutto in real time.**

BENEFICI IMMEDIATI:

- ▶ 1. Non si perde tempo
- ▶ 2. Si riduce l'errore al minimo
- ▶ 3. Si lascia il cliente soddisfatto
- ▶ 4. Si ha la possibilità di fare *upselling* – permettendo al cliente di ampliare l'ordine con promo o canvas , caricati direttamente sul sito in modo da vedere la disponibilità in real time e dimezzando i tempi di evasione dell'ordine

IL PERCHÉ DELLA SCELTA



1

**Perchè offre
un' ottima
assistenza in
tempi brevi**

2

**È ampiamente
personalizzabile**

3

**Cresce con la tua
azienda**

4

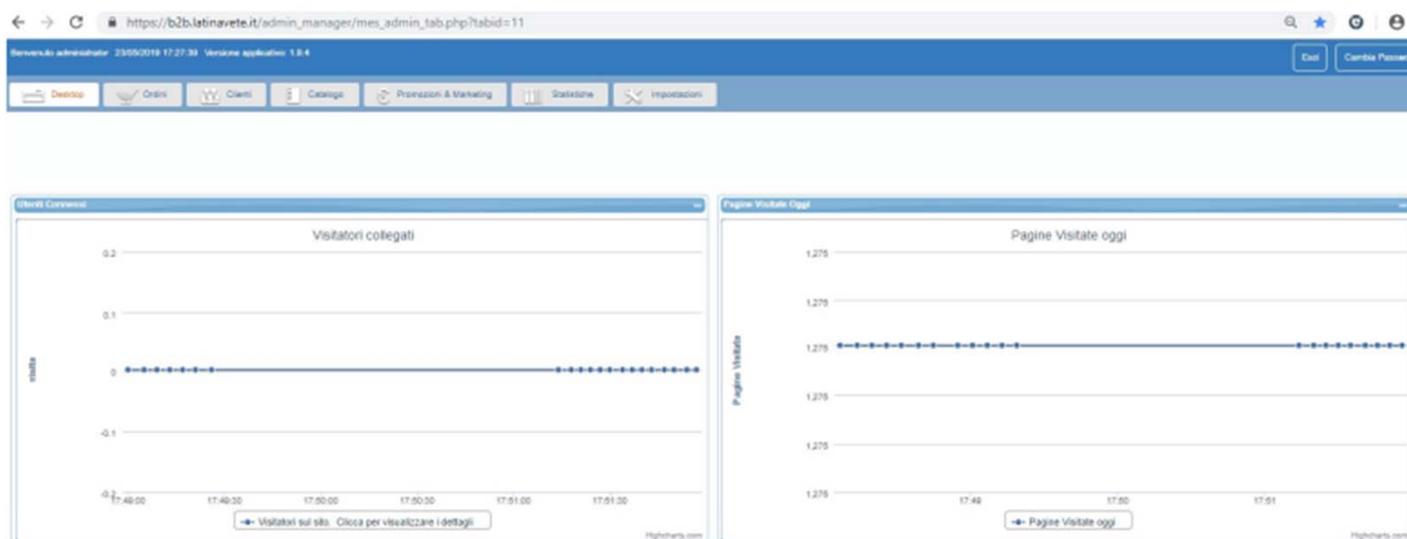
**Ha un beneficio
molto alto**



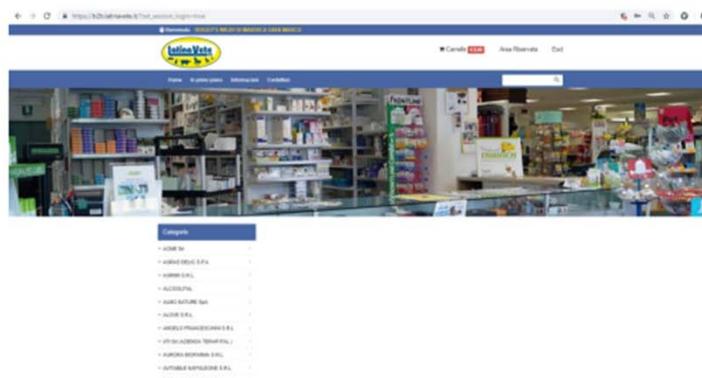
MASCHERE SEMPLICI ED INTUITIVE



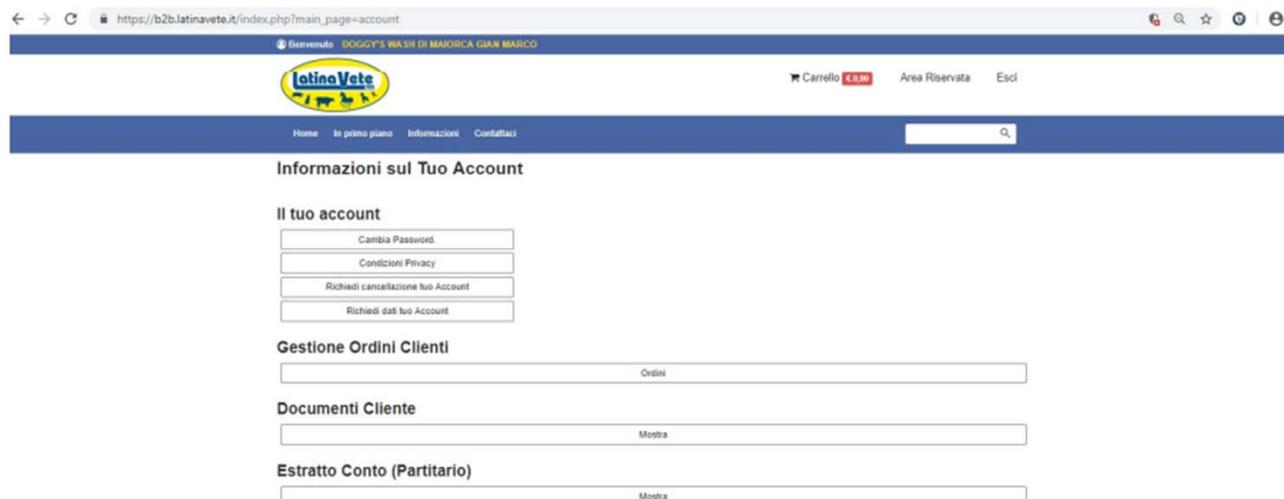
DEMO: amministratore e agenti



MASCHERE SEMPLICI ED INTUITIVE



DEMO: clienti





NOI ABBIAMO DECISO DI INVESTIRE

Ed i risultati ottenuti
sono stati di gran lunga
superiori alle aspettative

BENEFICI PER LA NOSTRA AZIENDA



- ▶ Gestione agenti
- ▶ Gestione clienti
- ▶ Gestioni disponibilità ed eventuali mancanti
- ▶ Ottima Immagine dell'azienda
- ▶ Servizio ottimo
- ▶ Feedback positivo dei clienti
- ▶ Tempi di consegna veloci
- ▶ Assenza di Errori sugli ordini
- ▶ Aumento delle vendite



Spero di essere stata d'aiuto per la
vostra azienda

Grazie dell'ascolto
Sofia