

Video gallery - 22/07/2021

Follow up - 3° appuntamento - Digital Innovation Shortcuts - "La trasformazione digitale a portata di impresa" Guarda l'evento

Focus del 21 luglio dedicato alla transizione 4.0 per PMI in ambito vendite e customer care. I Digital Innovation Shortcuts proseguiranno nel mese di ottobre con nuovi interessanti webinar

Si è tenuto il 21 luglio scorso il terzo appuntamento nell'ambito del progetto ["Digital Innovation Shortcuts - La trasformazione digitale a portata di impresa"](#).

Focus centrale del webinar il tema della **digitalizzazione** nell'ambito delle **vendite e della relazione con la clientela**.

L'incontro si è svolto seguendo il format degli use case grazie ai quali è stato possibile ascoltare alcune testimonianze aziendali di successo, dalle piattaforme per le vendite on-line ai moderni servizi di customer care che utilizzano l'intelligenza artificiale.

Scarica e visiona qui le presentazioni delle 'use case' aziendali

[B2X, Guido Lucrelli](#)

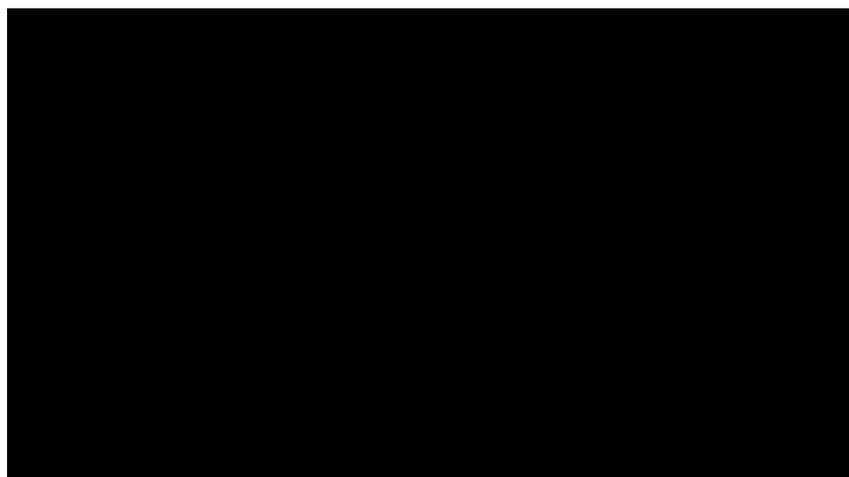
[Wind Tre, Francesco Barletta](#)

[TIM, Maria Vittoria Crispino](#)

La **Luiss Business School** ha guidato, attraverso **Maurizio Giraudo** moderatore dell'incontro, gli imprenditori in questo contesto, che sempre più interessa tutte le imprese, ma soprattutto le PMI.

Sono intervenuti per Unindustria **Vittoria Carli** Presidente della Sezione Information Technology e **Francesco D'angelo** Presidente Sezione Comunicazioni. Technology Partner la IFM con **Jean-Francois Cabie** Chief Commercial Officer IFM.

Guarda qui la registrazione completa



Visiona anche le presentazioni della **Luiss Business School** e della **IFM** in allegato

"La Digital Transformation al Servizio delle PMI" - Luiss Business School

"La Customer Experience nell'era della Digital Trasformation: Innovazione tecnologica guidata dall'Intelligenza Artificiale" IFM

Se ti sei perso i primi due webinar *Digital Innovation Shortcuts* guarda i follow up sul nostro sito:

[2° appuntamento sulla digitalizzazione nell'ambito della business security](#)

[1° appuntamento sulla digitalizzazione nell'ambito delle risorse umane e processi interni](#)

I Digital Innovation Shortcuts proseguiranno nel mese di ottobre con nuovi interessanti appuntamenti sulla trasformazione digitale nel settore del MKTG, della logistica e delle operations..... Be smart, be digital!

Allegati

- » [Luiss Business School - Presentazione](#)
 - » [IFM - Presentazione](#)
-

Sito di provenienza: UNINDUSTRIA - <https://www.un-industria.it>