

# **SEZIONE INFORMATION TECHNOLOGY Linee di indirizzo 2016-2019**

Vittoria Carli

Aggiornamento a Novembre 2018





# **Agenda**

Scopi della sezione IT, rappresentanza ed andamento del settore nel Lazio	X
Inquadramento nel sistema confindustriale e metodo di lavoro / Temi ed azioni del programma	X
Impresa 4.0	X
Piattaforme digitali & PA solutions	X
Imprese creative & start up digitali	X
Digital Single Market & Innovation Hubs	X
Smart Working & Digital Skills	X



# La Sezione IT In Unindustria - Scopi

La sezione opera per rafforzare l'associazione attraverso:





## La Sezione IT In Unindustria - Rappresentanza di livello



La Sezione rappresenta le principali aziende multinazionali IT operanti in Italia, tutte con sede nel Lazio, un insieme di medie e piccole imprese IT, alcune imprese creative e start up digitali



**150** aziende associate con **30.000** dipendenti più gli indiretti delle micro imprese e dell'indotto (metà degli occupati IT del Lazio)



Le imprese sviluppano software e piattaforme digitali, erogano consulenza e servizi basati su cloud (SaaS, PaaS) nei settori industriali, retail, di servizi e strumentali per il business, la sicurezza, lo spazio e la PA centrale e locale



Il Lazio è la seconda regione in Italia dopo la Lombardia in cui il settore IT si concentra sia in termini di unità locali sia di addetti: il "peso" nel Lazio è pari al **12%** sul totale nazionale (87.219 imprese per 430 mila addetti)



**11.765** aziende attive (dati 2017) nel settore IT: per l'8% in elettronica e hardware, per il 39% in servizi e per il 53% in software e servizi di consulenza

<sup>\*</sup> Fonte: ISTAT, Movimprese, NetConsulting Assinform



#### Inquadramento in Confindustria

#### La sezione IT intende essere:



Ben presente nei Territori
ed in Regione e su temi
cruciali come il lavoro,
il credito, l'innovazione,
programmi e digit-agenda
regionali
(finanziamenti,
infrastrutture digitali,
amministrazione digitale,
sanità digitale, comunità
Intelligenti, cittadinanza e
competenze digitali)



Ben inserita nel Sistema
confederale
(Associazioni di categoria
-> validi contributi alla
Sezione IT, come la
Sezione IT ->
conoscenza dal territorio)



Inclusiva per ampliare la rappresentanza



#### Metodo di Lavoro

La sezione IT deve operare con spirito partecipativo...

- 1 Stabilendo forti sinergie con Unindustria e le Associazioni di categoria
- 2 Monitorando i tavoli tecnici regionali e confrontandosi con gli Stakeholders
- 3 Favorendo la più ampia partecipazione degli imprenditori al Direttivo IT
- 4 Attribuendo deleghe ampie e condividendo agenda e priorità

Con l'obiettivo generale, a livello pre-competitivo, per le imprese associate di:



Rilevare opportunità di mercato e di crescita di competitività



Creare un network delle best practices IT regionali nell'ambito delle linee di indirizzo del programma



#### Consigli direttivi, temi e deleghe



Le riunioni si svolgono sempre più spesso in modo allargato proprio per favorire la conoscenza e il senso di appartenenza alla Sezione IT che in Unindustria è molto rappresentativa. Si alterna la sede di Roma dell'Associazione a sedi esterne messe a disposizione dalle aziende associate



Temi di deleghe all'interno della Sezione identificano gli interessi e l'impegno a sviluppare le linee di indirizzo del programma di Presidenza delle attività per il settore IT

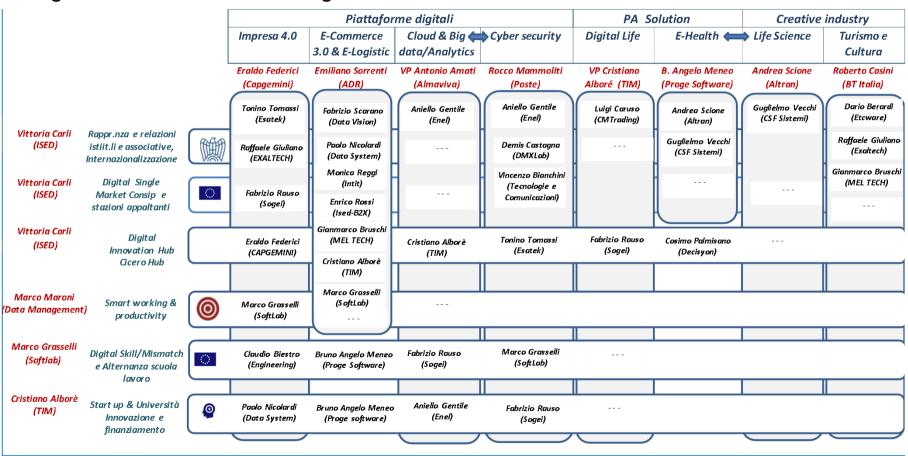


I GDL delle singole Deleghe sono costituiti dai Responsabili personalmente scelti, da responsabili delle aziende IT interessate ed anche di altre aziende facenti parte di Unindustria (massima collaborazione).



#### Presenza

#### Di seguito lo schema delle deleghe IT



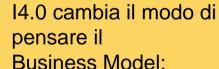


## Impresa 4.0 – Nuovi Modelli di Business





E' importante intercettare e incoraggiare le dinamiche in atto presso le PMI del Lazio per la crescita del territorio: IT come leva competitiva



- Prodotti e servizi personalizzati
- Servitization
- Economia circolare
- Networking



Sensibilizzare e supportare concretamente le imprese per estrarre Valore dalla Digital Transformation, riprogettare processi/prodotti



Valorizzare le migliori best practices 4.0 e use cases



## Da Industria 4.0 a Impresa 4.0

#### Piano nazionale Industria 4.0 2017-2020 Direttrici strategiche di intervento Direttrici chiave Direttrici di accompagnamento Investimenti Strumenti pubblici Infrastrutture Competenze innovativi di supporto abilitanti Incentivare ali Diffondere la cultura I4.0 Assicurare adequate Garantire gli investimenti attraverso Scuola Digitale e investimenti privati su infrastrutture di rete privati Alternanza Scuola Lavoro tecnologie e beni 14.0 (Piano Banda Ultra Supportare i grandi Sviluppare le competenze Larga) Aumentare la spesa investimenti innovativi 14.0 attraverso percorsi Collaborare alla privata in Ricerca. Rafforzare e innovare il Universitari e Istituti Tecnici Sviluppo e Innovazione definizione di standard presidio di mercati Superiori dedicati e criteri di Rafforzare la finanza a internazionali Finanziare la ricerca 14.0 interoperabilità IoT supporto di 14.0. VC e Supportare lo scambio potenziando i Cluster e i start-up salario-produttività dottorati attraverso la Creare Competence Center contrattazione decentrata e Digital Innovation Hub aziendale Governance e awareness Sensibilizzare sull'importanza dell'14.0 e creare la governance pubblico privata Fonte: Cabina di Regia Industria 4.0

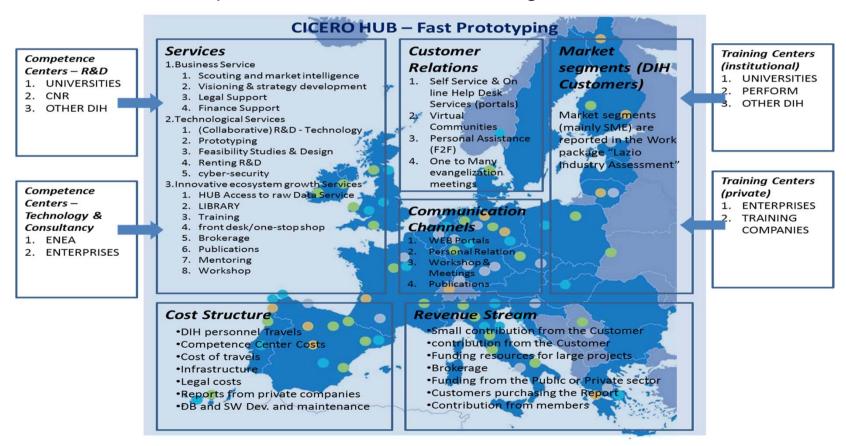


La Sezione IT ha seguito gli sviluppi del **Piano Industria 4.0** dalla nascita ad oggi, sensibilizzando le aziende verso investimenti in **Innovazione Tecnologica**, attraverso la leva degli **incentivi** e dei **benefici fiscali** previsti.



#### Innovation Hubs: DIH Del Lazio - Cicero Hub

UNINDUSTRIA, su impulso della Sezione IT, ha partecipato al bando europeo I4MS e promuove CICERO HUB, per sostenere l'innovazione digitale nel Lazio verso Industria 4.0





#### Il Progetto Europeo

Il progetto per la Regione Lazio – CPS/IOT ECOSYSTEM OF EXCELLENCE FOR MANUFACTURING INNOVATION (CICERO Hub) è il primo passo concreto verso la realizzazione dell'Hub di Innovazione Digitale (DIH).

CICERO intende creare una rete di conoscenze e competenze, integrata nella rete europea, che coinvolga aziende, Start up, Università, Centri di Ricerca e altri stakeholders





## II Progetto Europeo



Analisi dell'Ecosistema dell'innovazione del Lazio e dei risultati della Survey «Verso Industria 4.0» sui needs delle aziende



**Business Plan**: completamento e consegna nei tempi previsti, fine Aprile 2017, elementi utili alla costituzione della nuova infrastruttura (forma giuridica, modello di governance, sostenibilità finanziaria, individuazione dei profili necessari)



Rapporto intermedio: resoconto delle attività svolte da aprile 2016 a novembre 2016



**Comunicazione**: logo Cicero Hub; sito www.cicerodih.eu Inserimento nel DB dei DIH Europei in redazione presso la Comunità Europea (TNO) diffusione sui media in sinergia con Hubs I4MS e Confindustria



Casi di studio: realizzati in collaborazione con tre aziende associate



**Promozione** per la partecipazione diretta delle aziende, azioni di diffusione e incontri ad hoc con le diverse Sezioni interessate di Unindustria per coinvolgimento e informazione



Rapporto finale: resoconto delle attività svolte da dicembre 2016 ad aprile 2017



Incontro finale di presentazione ufficiale della Rete degli Hub europei, 21 settembre 2017, Madrid: redazione presentazione del Piano di fattibilità completato



#### **Ambito Operativo**

CICERO Hub permetterà alle aziende di **innovare e accelerare** la propria crescita e la propria competitività attraverso i tecnologie CPS (Cyber Physical Systems ) e Internet of Things (IoT)

#### PERCHE' CPS/IOT

IoT/CPS tecnologie chiave nella i ! digitalizzazione dei processi produttivi nota come Industria 4.0. che consentono una vasta I opportunità gamma termini miglioramento operativo, con scenari applicazione come manutenzione remota / i predittiva, catena di approvvigionamento intelligente. controllo logistica. della produzione decentrata e in termini di nuove i attività attraverso l'innovazione di prodotto (smart products), offrendo nuove funzionalità I basate sulla connettività e anche attraverso l'innovazione del servizio (smart services)

#### PERCHE' CICERO HUB

CICERO Hub supporterà le aziende manifatturiere nella transizione verso Industria 4.0, diffondendo la conoscenza circa gli ambiti applicativi IOT/CPS, promuovendo lo scambio di buone pratiche, contribuendo allo sviluppo di processi di innovazione più aperti, trasparenti e replicabili, facilitando la creazione di un ecosistema integrato tra realtà imprenditoriali diverse (GI e PMI), Start-up, Università e enti di ricerca. CICERO Hub contribuirà allo sviluppo delle imprese manifatturiere mantenendo una stretta relazione con tutti i centri europei che operano in favore delle PMI. Nel lungo periodo CICERO Hub punta a creare le condizioni ottimali per la crescita produttiva delle aziende laziali, per la drastica riduzione del "Time to market", per l'aumento della personalizzazione del prodotto finale e della cosiddetta "Customer Experience".



## Cicero HUB – Visione, Missione, Strategia



filiera



#### Piattaforme Digitali – PAAS E SAAS/Cloud

ERP E CRM DI NUOVA GENERAZIONE, E-BUSINESS, E-COMMERCE, E-LOGISTIC

Soluzioni spinte dall'Europa che spostano la creazione del valore dalla manifattura all'innovazione di prodotti e servizi e ai nuovi modelli di business

Il nuovo programma di ricerca e innovazione che la Commissione europea propone nel bilancio Ue 2021-2027 - Orizzonte Europa - opererà per consolidare i risultati e il successo del precedente programma con obiettivi più ambiziosi e aumento dei finanziamenti



Promuovere l'accesso agli investimenti in innovazione digitale e di servizio (crediti d'imposta, patent box, finanziamenti anche regionali, semplificazione normativa, collaborazione pubblico/ privati, cluster, smart specialization, standardizzazione normativa e regolatoria)



Agevolare l'internazionalizzazione dei servizi digitali



## **PA Solutions e Cybersecurity**

E-GOVERNEMENT, E-HEALTH, LIFE SCIENCES, CYBER SECURITY, DOCUMENTALE ...

#### LA RIFORMA PA CON LA LEVA DIGITALE

offre migliori servizi per il Paese ed opportunità con risvolti diretti sul sistema "amministrazione-cittadino

influisce sulla semplificazione dei processi fra impresa e PAC e PAL (fatturazione digitale = leva fondamentale di trasparenza ed efficienza)

standard ed interoperabilità (crescente importanza per consentire ai servizi digitali di accedere ai network mondiali)

# STRUMENTI FONDAMENTALI SONO:

open data / big data & analytics (opportunità di nuovi servizi di mercato)

sicurezza x protezione dei dati (richiedono sw innovativi per tutte le applicazioni)



I servizi strumentali alla PAC – PAL ed i servizi digitali al cittadino ed alle imprese debbono essere riprogettati



Realizzare un'efficace cooperazione pubblico privato per aiutare il processo di attuazione della riforma ed aprire il mercato PA a nuovi servizi



Soluzioni digitali studiate x creare la massima trasparenza



Valutazione del Cyber Risk per le PMI e azioni per aumentare la consapevolezza del livello di sicurezza e la tutela del patrimonio aziendale. Sviluppare una progettualità congiunta coordinata con le attività delle Sezioni Comunicazione e Sicurezza, mediante assesment da sottoporre alle aziende PMI del Lazio e promozione del protocollo di collaborazione con la Polizia di Stato



#### Imprese Creative, Cultura e Turismo

#### DIGITAL INNOVATION PER CULTURA E TURISMO



Focalizzare servizi digitali al patrimonio artistico e culturale italiano .il Lazio è la regione più ricca in Italia e con il maggior afflusso di visitatori rispetto alle altre regioni italiane, in competizione con le città mondiali più attrattive,



L'Europa ha inserito le imprese
creative per la Cultura fra i soggetti
da sostenere (rispondere
all'evoluzione del fabbisogno di
competenze; sostenere la mobilità
professionale; riformare il contesto
legislativo; definire politiche e iniziative
per promuovere l'accesso al mercato e
gli investimenti)



In collaborazione con il Gruppo Tecnico di Unindustria proporre progetti innovativi x valorizzare il patrimonio culturale ed il turismo



## **Start Up Digitali**



La Regione Lazio gode di un sistema universitario e di ricerca di alto livello in Italia e nel mondo, che ha favorito la nascita di molte e qualificate start up



Le capacità dei ricercatori italiani sono universalmente riconosciute ed in tutti i sistemi economici evoluti l'innovazione è creata in gran parte proprio dalle start up



E' opportuno favorire l'incontro fra grandi/ medie imprese e piccole imprese & start-up attraverso una più efficace messa a sistema : di quanto esiste all'interno delle grandi imprese IT, tramite la focalizzazione delle attività e sul territorio, promuovendo le diverse iniziative; creando nuove opportunità x aiutare le start up nella loro crescita; cogliere idee e soluzioni utili per le imprese più grandi

In collaborazione con il con il Gruppo Tecnico di Unindustria e il Gruppo Giovani Imprenditori di Unindustria, rafforzare un ambiente Lazio favorevole agli Startupper:



- richiamarli / trattenerli in Italia
- ampliare tavoli di confronto su temi di concreto interesse delle imprese
- rilevare le best practices regionali sviluppate



## **Digital Single Market**

La Commissione europea si è posta l'obiettivo di creare un "Digital Single Market" per favorire la concorrenza nel digitale, stabilendo una regolazione che assicuri a tutte le imprese condizioni di parità per l'accesso alla domanda pubblica e privata

L'Italia sta varando una riforma degli appalti e la concentrazione delle stazioni appaltanti, dando grande prevalenza alla Consip e limitando le stazioni appaltanti alle regioni ed ai grandi comuni

Occorre adeguare l'offerta delle PMI e le modalità di gara al fine di non lasciarle fuori dal mercato pubblico E' necessario anche favorire gli investimenti delle grandi imprese per affrontare quei mercati di servizi ove questi investimenti possono essere fondamentali



Controllare l'evoluzione a livello regionale nello spirito della concorrenza sul mercato



## **Smart Working**



Il modo di intendere e vivere il lavoro si evolve verso nuove forme di collaborazione e di integrazione vita-lavoro: lo smart working. La reingegnerizzazione dei processi produttivi attuando il lavoro agile può essere una leva di competitività



Occorre anche ripensare i modelli che si occupano del welfare dei dipendenti x rispondere contemporaneamente a nuovi obiettivi di business e alle esigenze delle persone (collaborazione emergente, autonomia e flessibilità nella scelta degli spazi e degli stili di lavoro, valorizzazione dei talenti, responsabilizzazione delle persone)



Il 2017 verrà ricordato come l'anno in cui si è finalmente creato un quadro normativo per lo smart working, ponendo in essere le condizioni per cambiamenti importanti e validi x riorganizzare il lavoro nelle aziende



Sperimentazioni nelle aziende e i progetti in atto continuano a svilupparsi. Analisi e progetti IT in collaborazione con il GT di Unindustria



## Digital Skills – Istruzione e Mentalità Imprenditoriale

LA DISPONIBILITÀ DI RISORSE UMANE CON DIVERSIFICATI SKILL DIGITALI È FONDAMENTALE, PER POTER ATTUARE NELLE AZIENDE E NELLA PA, LA TRASFORMAZIONE DIGITALE



Collaborazione con scuole per creare profili professionali condivisi con le imprese (reclutare, selezionare, formare capitale umano)



Alternanza Scuola-Lavoro



Collaborazione con le Università per favorire percorsi universitari orientati alla domanda delle imprese



Fondamentale partecipare attivamente per essere competitivi sul mercato Analisi e progetto in collaborazione con il GT di Unindustria Capitale Umano