

GRUPPO TIM

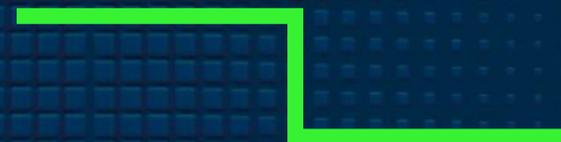
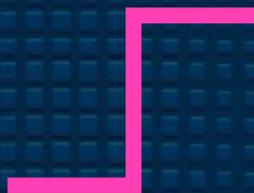
'La fase 2: l'impresa chiamata a fronteggiare il rischio contagio per ripartire in sicurezza grazie alle tecnologie digitali'

Panoramica sulle soluzioni digitali inerenti i due principali ambiti: lavoro da remoto e lavoro in sede



Roma , 18/05/2020

Mauro De Maria
Enterprise Market | Corporate Centro



Agenda

#1

Scenario

#2

Come affrontare questo cambiamento

#3

Soluzioni per la ripartenza

#4

Sistemi per agevolare lo Smart Working

#5

Sistemi per contrastare il Covid-19

#6

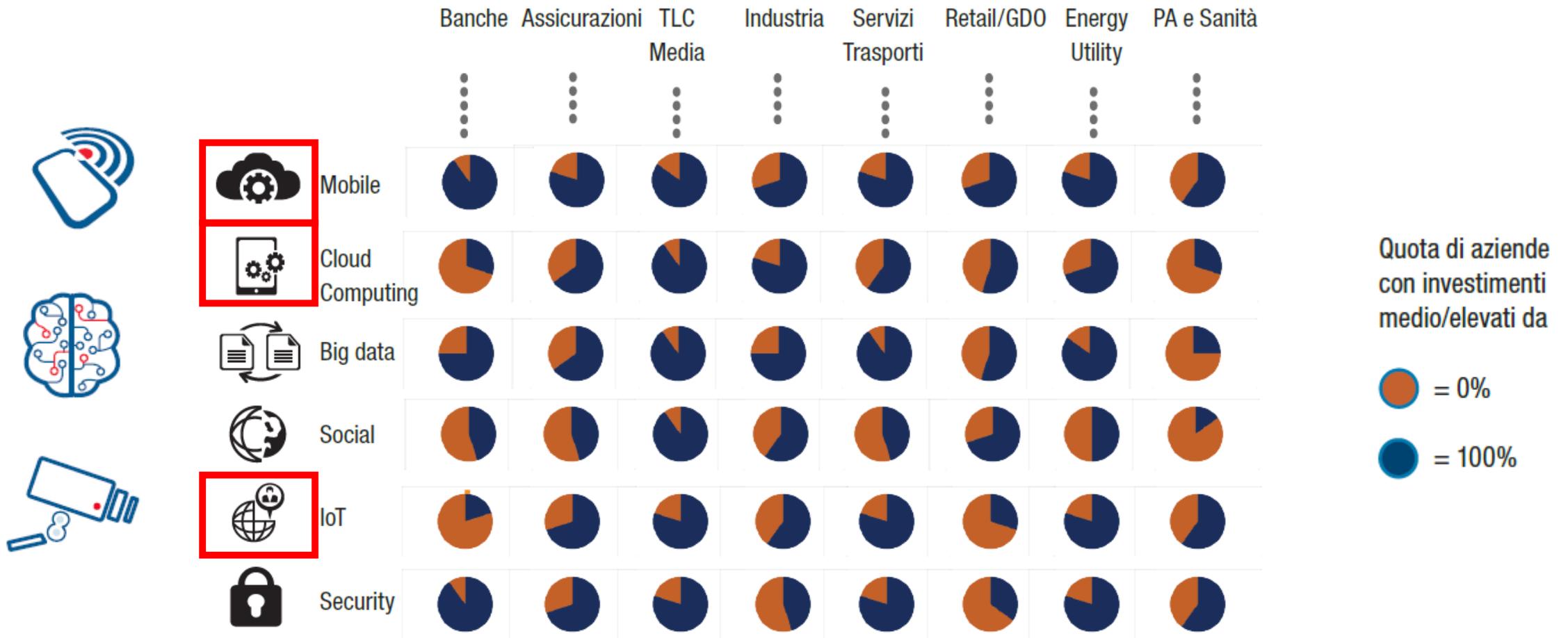
A agevolazioni Fiscali - Conclusioni



RIVOLUZIONE DIGITALE CONTINUA.....

**.....IT Manager diventa Broker dell'Innovazione
per la Digital Transformation**

Intensità di investimenti nelle aree della Digital Transformation nei principali settori



Fonte: NetConsulting cube, 2017

Lo scenario fine 2019 e-Commerce...non più canale Secondario!



Agenda

#1

Scenario

#2

Come affrontare questo cambiamento

#3

Soluzioni per la ripartenza

#4

Sistemi per agevolare lo Smart Working

#5

Sistemi per contrastare il Covid-19

#6

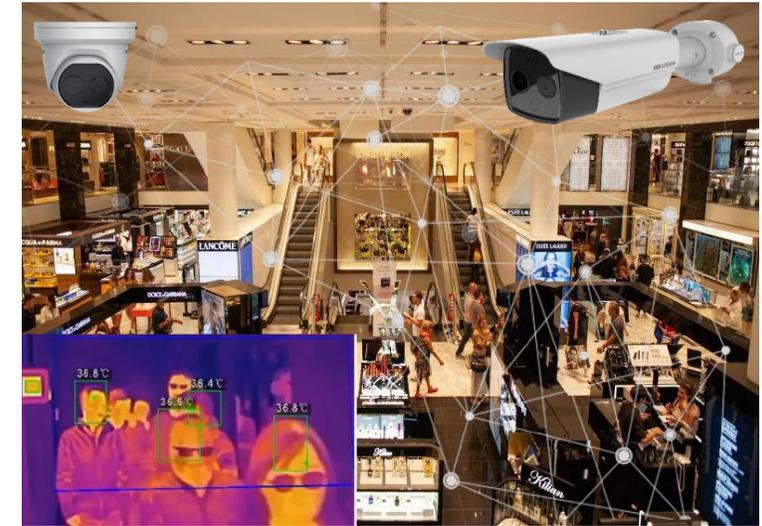
A agevolazioni Fiscali - Conclusioni

Soluzioni digitali per tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori

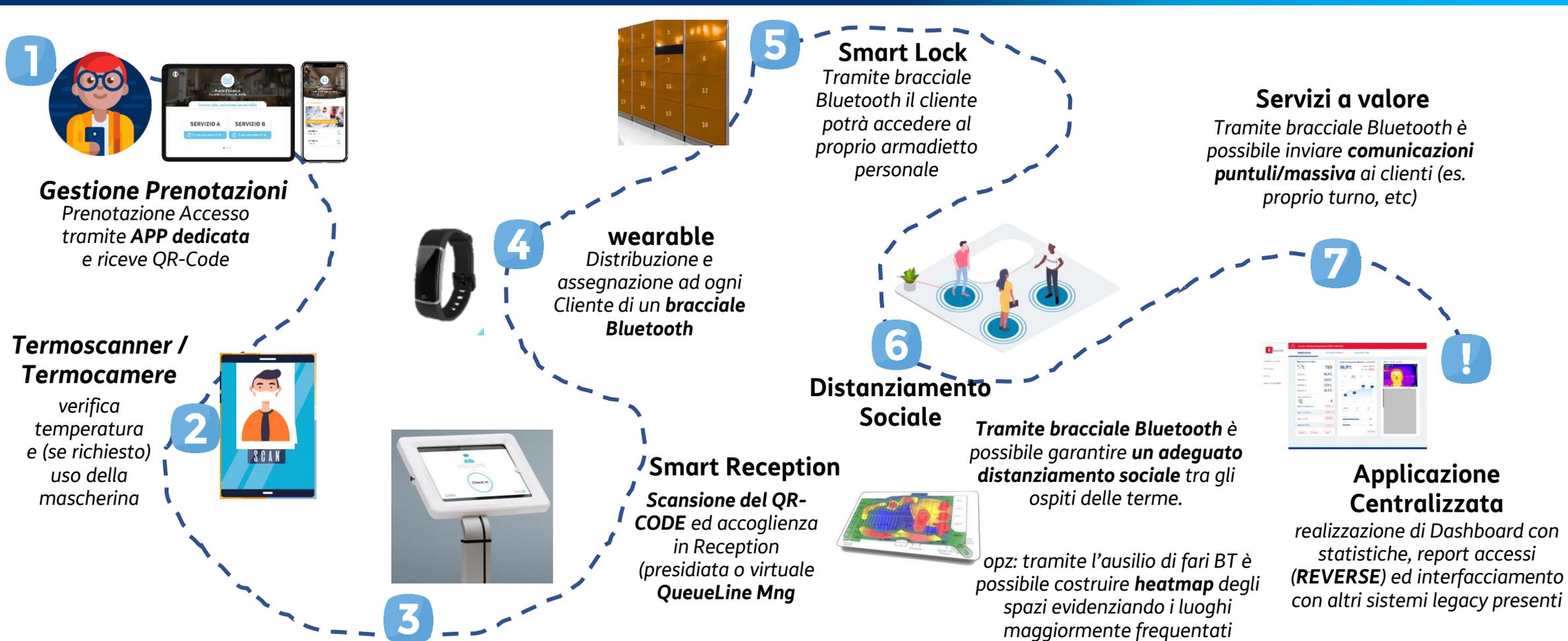
L'attuale situazione sanitaria ha portato i governi ad adottare una serie di misure straordinarie per contenere il più possibile la diffusione dell'attuale COVID-19.

Al fine di facilitare l'applicazione di queste nuove norme, emergono una serie di **tecnologie e funzioni** che nascono nell'ambito della tecnologie più evolute, riadattandole secondo questa specifica esigenza mantenendo così anche dei **benefici permanenti**.

Un insieme di sistemi, in conformità con il GDPR, in modo tale da **comunicare** le nuove norme, **prevenire** l'accesso in **sicurezza** e monitorare il rispetto del **distanziamento** nel rispetto delle attuali linee guida.



Customer Journey – Prima, durante e dopo



Customer Journey – Pillar

Le tecnologie di seguito rappresentate sono in grado di soddisfare le esigenze di **oggi e di domani**, con servizi cloud based basati essenzialmente su **4 pillar di riferimento** che tengono conto delle esigenze nate dalla emergenza COVID ma non si limitano a queste, **ottimizzando la relazione con i propri end user**



**Automazione accessi
e registrazioni**



**Comunicazione
Customer engagement
e relationship**



**Rispetto delle
normative anticovid**



**Servizi di digital
marketing per gli
associati/enduser**

Si tratta di Servizi erogabili con logiche modulari e possono essere integrati e resi fruibili tramite una unica console di gestione in cloud.

Agenda

#1

Scenario

#2

Come affrontare questo cambiamento

#3

Soluzioni per la ripartenza

#4

Sistemi per agevolare lo Smart Working

#5

Sistemi per contrastare il Covid-19

#6

A agevolazioni Fiscali - Conclusioni

Abilitare la ripresa con maggior flessibilità

Executive Summary

Per chi lavora da remoto

- **Soluzioni per il lavoro agile**
 - Servizi di collaboration
 - Soluzioni Virtual Desktop
 - Firma sicura Mobile
 - Virtual fax
- **Internet B2B2C per Aziende**
- **Pacchetti traffico mobile 50/100GB**
- **Smart working in sicurezza**
- **Soluzioni di Smart Maintenance**
- **Focus Scuola e didattica a distanza**

Per chi rientra sul luogo di lavoro

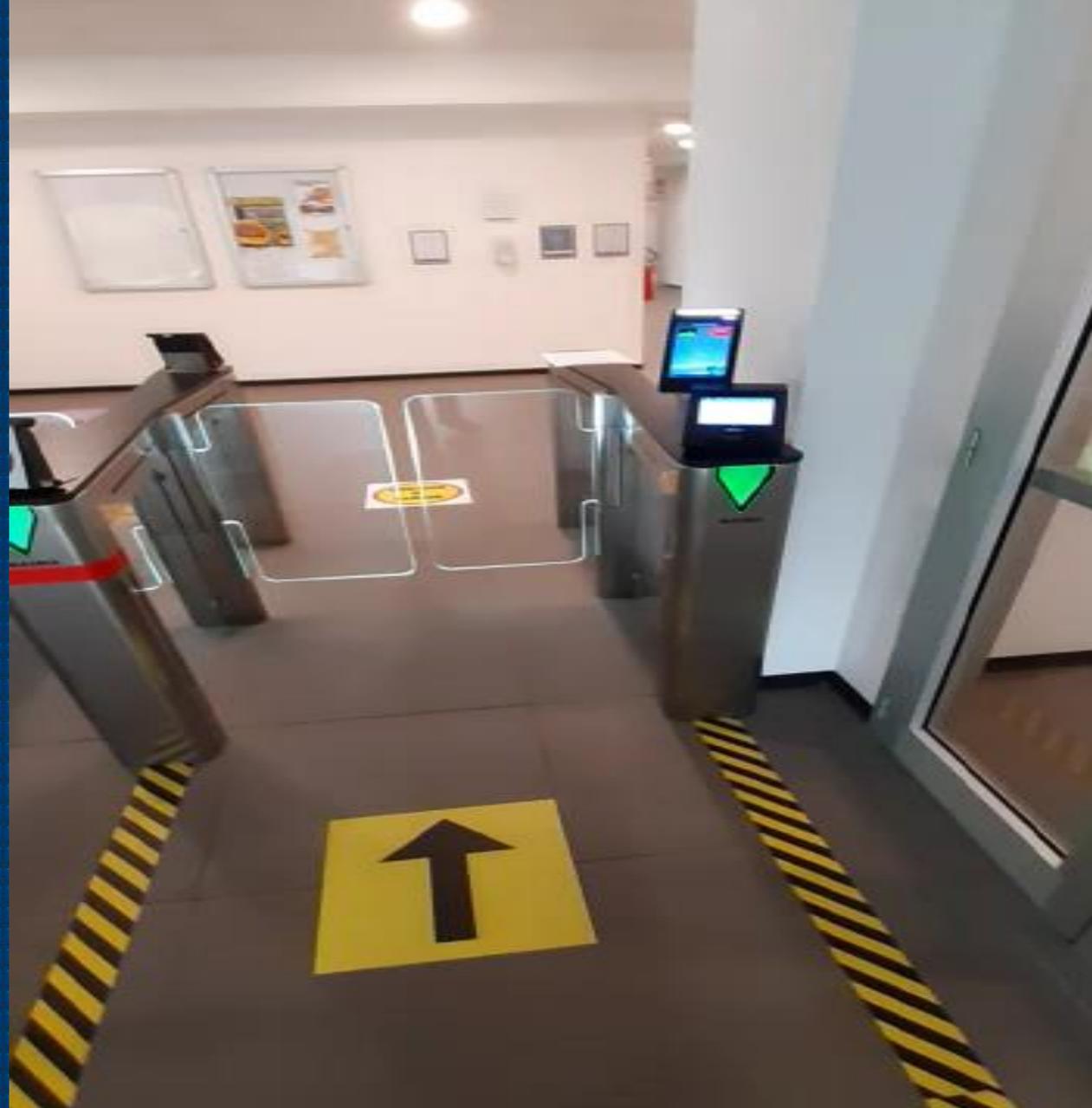
- **Soluzioni per il controllo degli accessi**
 - Rilevazione della temperatura (Termoscanner, varchi, ecc...)
 - People counting
- **Soluzioni di controllo del distanziamento sociale**
- **Gestione delle prenotazioni**

Per riorganizzare infrastrutture e processi aziendali

- **Soluzioni di Sicurezza Informatica**
- **Strumenti per la Data Protection**
- **Rilevazione presenze da remoto**
- **Video Live Chat**

Use Case TIM Controllo accessi

Rilevazione mascherina e temperatura integrata con il Sistema Varchi Controllo Accessi.



Agenda

#1

Scenario

#2

Come affrontare questo cambiamento

#3

Soluzioni per la ripartenza

#4

Sistemi per agevolare lo Smart Working

#5

Sistemi per contrastare il Covid-19

#6

Agevolazioni Fiscali - Conclusioni

Investimenti in Smart Working...solo 1/4 delle imprese ☹️

Top Apps Worldwide for April 2020 by Downloads (Non-Game)



Overall Downloads	App Store Downloads	Google Play Downloads
1 ZOOM	1 ZOOM	1 ZOOM
2 TikTok	2 TikTok	2 TikTok
3 Facebook	3 Google Meet	3 Facebook
4 WhatsApp	4 Microsoft Teams	4 WhatsApp
5 Instagram	5 Netflix	5 Aarogya Setu
6 Messenger	6 Instagram	6 Messenger
7 Aarogya Setu	7 YouTube	7 Instagram
8 Google Meet	8 Tax Report	8 Samsung Security Update
9 Netflix	9 Facebook	9 Telegram
10 Microsoft Teams	10 Google Classroom	10 Likee

Abilitare la ripresa con maggior flessibilità e sicurezza



Piattaforme Multichannel per gestire il lavoro, in sicurezza

Comunica

Sempre in contatto con colleghi, fornitori o clienti in qualsiasi momento, ovunque.



mail



Calendario



Meeting on line



Chat



Creazione community aziendali

Condividi

Archivia i tuoi file e trova tutto quello che cerchi istantaneamente.



Drive Protetto



Search (motore di ricerca interno con algoritmi machine learning e comprensione linguaggio naturale)

Collabora

Tutto ciò che ti serve per realizzare i tuoi progetti.



Documenti



Fogli



Moduli



Presentazioni



Sites



Keep



App Maker

Gestisci

Gestione rapida, semplice e sicura di utenti, dispositivi e dati.



Admin (console con funzionalità integrate di Cloud Identity per gestire gli utenti e configurare le opzioni di sicurezza,



MDM (Gestisci e applica politiche di sicurezza nei dispositivi mobili dei dipendenti)



Legal Archiving



Piattaforme Multichannel per gestire il lavoro, in sicurezza

SMART
WORKING
PLATFORM

L'Offerta **Multicloud SaaS** prevede la distribuzione di tutte le applicazioni previste dalla suite scelta, in modalità **Managed Services** con **Assistenza Base inclusa** a cura di **Control Room** dedicate con la possibilità di richiedere **Assistenza Premium** e **Servizi Professionali** per attività one-shot.



Work Transformation con SMART WORKING PLATFORM

Strumenti
"Consumer"

Lavoro
Collaborativo



Lavorare
rapidamente



Lavorare *smart*



Lavorare
insieme

Sicurezza
DLP

Archiviazione
Legale

Agenda

#1

Scenario

#2

Come affrontare questo cambiamento

#3

Soluzioni per la ripartenza

#4

Sistemi per agevolare lo Smart Working

#5

Sistemi per contrastare il Covid-19

#6

Agevolazioni Fiscali - Conclusioni

Le differenti soluzioni digitali

Al fine di gestire la Fase2 dell'emergenza COVID-19, sarà essenziale adeguarsi alle norme, dotandosi di strumenti di comunicazione, rilevazione di **temperatura**, di **distanziamento sociale** e di **sanificazione** prima di accedere negli ambienti lavoro e/o spazi aperti al pubblico con il duplice fine di evitare possibili nuovi contagi ed aumentare la fiducia delle persone nell'accedere ad un luogo chiuso.

Termocamere & Analytics



Illustrazione di diverse termocamere (a parete e a mano) e un monitor che mostra un'analisi termica di una persona, con una scala di colori che indica la temperatura corporea.

Sistemi Controllo Accessi



Illustrazione di diversi sistemi di controllo accessi, tra cui tornelli e barriere con sensori di prossimità.

Apparati Mobili per verifica della temperatura



Illustrazione di un smartphone che mostra un'immagine di una persona con una maschera e un termometro, e di un dispositivo mobile per la misurazione della temperatura.

Distanziamento Sociale & Tracciamento Movimenti

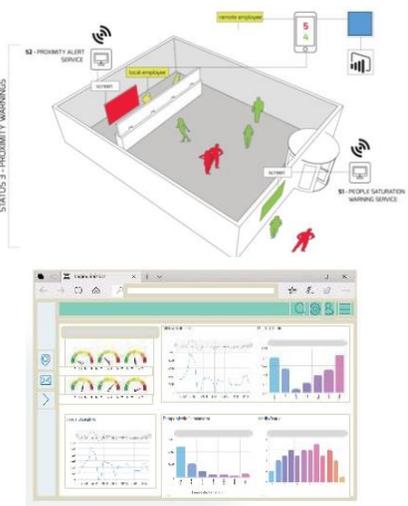


Illustrazione di un sistema di tracciamento dei movimenti e di distanziamento sociale, con un diagramma di un ambiente di lavoro e un'interfaccia di monitoraggio con grafici e indicatori.

Sistemi automatici di Sanificazione



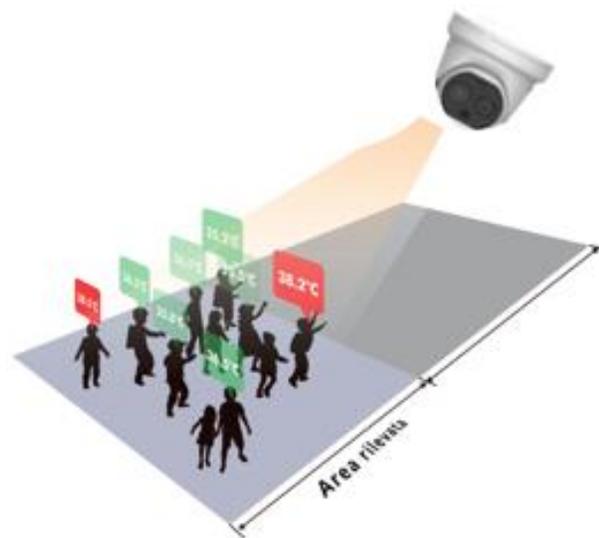
Illustrazione di diversi sistemi automatici di sanificazione, tra cui unità a parete e a terra, e un sistema a ruote.

La selezione della migliore soluzione da implementare va valutato in base alle esigenze secondo **3 principali driver**: Livelli di presidio - Affluenza media e picchi - Livello di automazione richiesto

Controllo Temperatura con tecnologia Termografica

La soluzione

Chi ha una sintomatologia da Infezione respiratoria e temperatura corporea superiore a **37,5 C** è **obbligato a rimanere in casa**, a limitare al massimo i contatti sociali e a contattare il proprio medico curante.

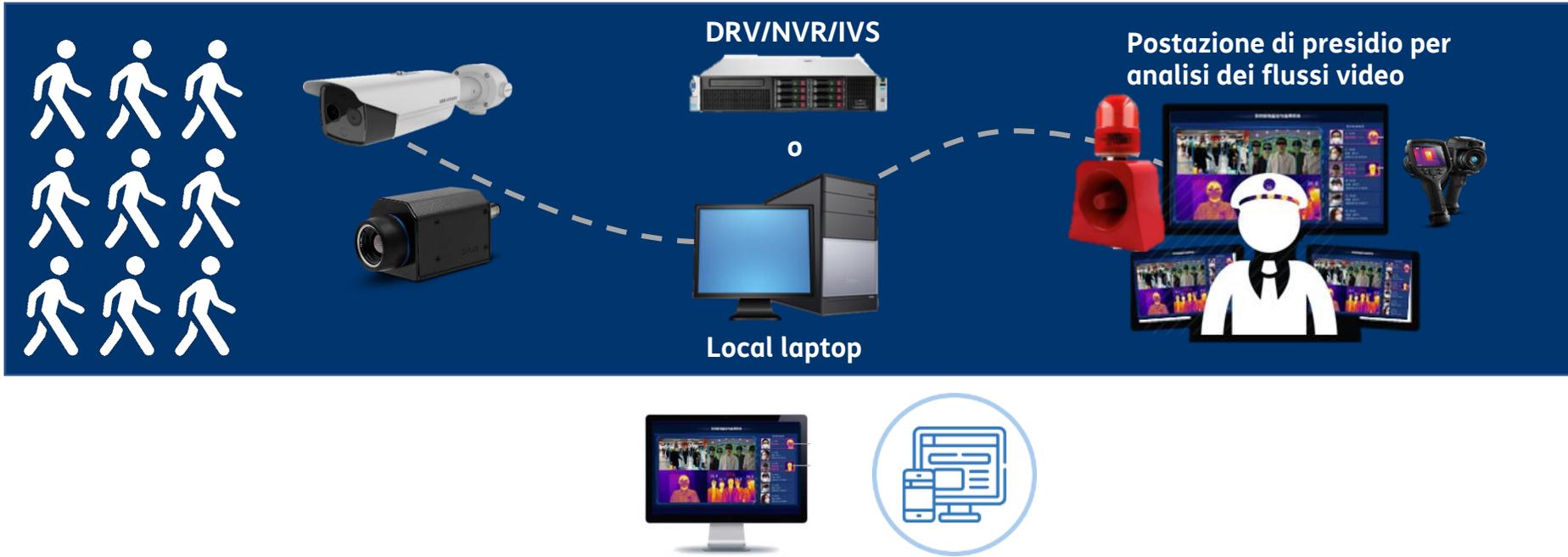


Soluzione per il rilevamento della temperatura corporea per contrastare l'emergenza del virus COVID-19.

Basata sulla **tecnologia termografica**, la soluzione **integrata nella piattaforma di controllo accessi** permette di effettuare un **controllo rapido** e sicuro della temperatura di personale dipendente ed ospiti, consentendo di **individuare preventivamente eventuali soggetti a rischio**.

Termo Camere con presidio fisico addetto (Alta Affluenza) Casi d'uso

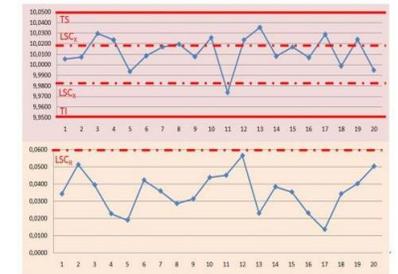
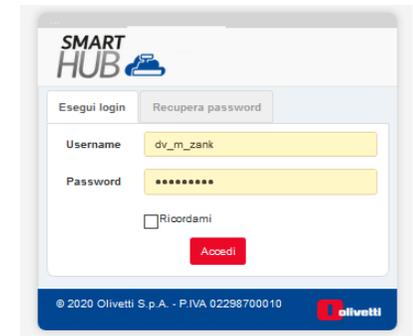
Building con presidio



Tutti i dispositivi dispongono di **SW locali** per il controllo **real time** e lo **storage dei video**



Tutti i dati di campo raccolti potranno essere accentrati sulla piattaforma così da avere una vista unica delle diverse sedi e la possibilità di creare dashboard custom.

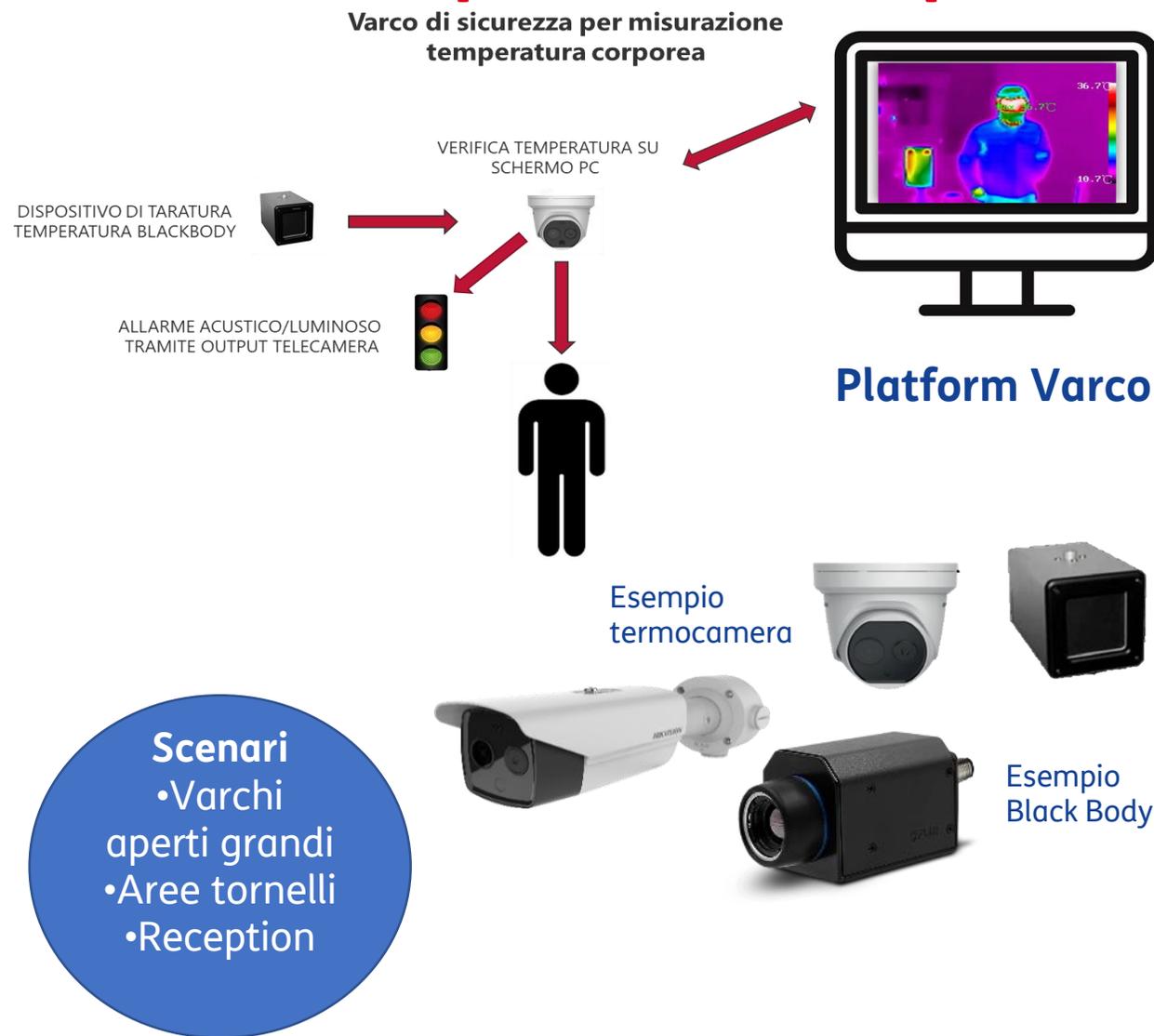


CONFIDENTIAL - MARKET SENSITIVE

Varchi di Sicurezza per Misurazione Temperatura Corporea

La soluzione

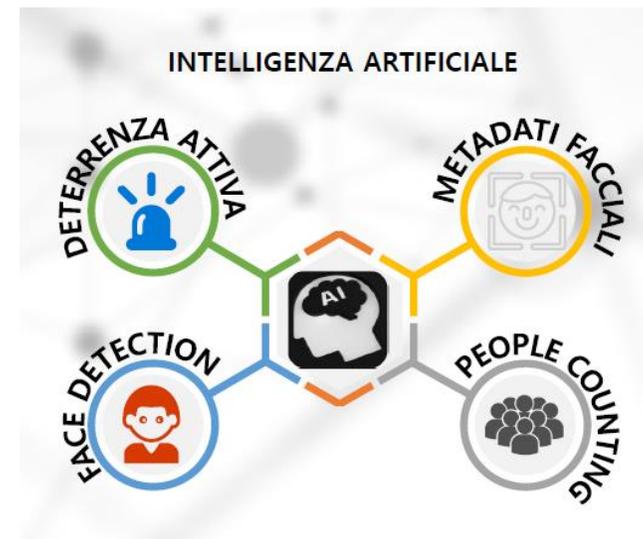
- ❑ Supporta algoritmo di AI face detection, che consente di rilevare un volto e fare la misurazione di temperature sul target face, riducendo i falsi allarmi dovuti ad altre fonti di calore.
- ❑ La soluzione consente la **visualizzazione dell'immagine «Live»** inquadrata dalla telecamera **con i valori delle temperature misurate per ogni soggetto**. La telecamera è dotata di un **altoparlante integrato per la generazione di un allarme acustico** locale in caso di superamento della soglia di temperatura impostata, oltre ad un **output per attivare dispositivi di allarme aggiuntivi** (es. LED per personale di portineria). Da 200g di peso. Da 3 a 13mm ottica.
- ❑ La precisione della termocamera è di $\pm 0.5^{\circ}\text{C}$, e può **raggiungere il valore di $\pm 0.3^{\circ}\text{C}$** con l'utilizzo del dispositivo di taratura Blackbody, risultando idonea all'impiego di verifica preliminare.



Altre Soluzioni COVID 19 – Intelligenza Artificiale

Monitoraggio eventi

I sistemi dotati di Intelligenza Artificiale permettono di monitorare grandi aree, **svincolandoci dall'obbligo di avere un presidio** (e quindi un contatto), **analizzano il comportamento** dei presenti e **segnalano istantaneamente** comportamenti che possano favorire il contagio.



NVR AI 6 canali



IVS AI 32 canali

Funzionalità

- Registrazione e ricezione degli eventi di stato febbrile rilevati dalla telecamere termiche;
- People Counting** ad aree: conteggio delle persone presenti in una specifica porzione dell'inquadratura con conseguente generazione;
- Deterrenza attiva: **allarme integrato acustico e visivo**;
- Rilevazione uso mascherina**
- Mantenimento **distanza interpersonale di sicurezza di 1 metro**
- Divieto di creare assembramenti
- limitare il numero di persone presenti** in un edificio dotato di **un solo accesso**.

Tablet/TermoScanner/barriera (Media e Bassa Affluenza)

Casi d'uso

Building con presidio

Intervento presidio per check tramite rilevatore manuale

Temperatura < 37,5 ° C
Accesso consentito

ALERTING – Visivo/Sonoro
Temperatura > 37,5 ° C
Accesso non consentito

Accesso Negato

Building senza presidio

Nessun presidio fisico richiesto

Temperatura < 37,5 ° C
Timbratura consentita

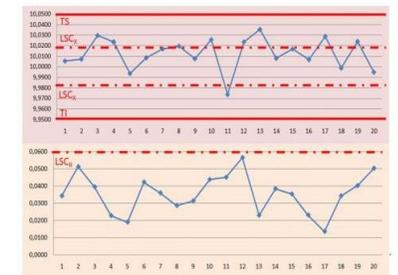
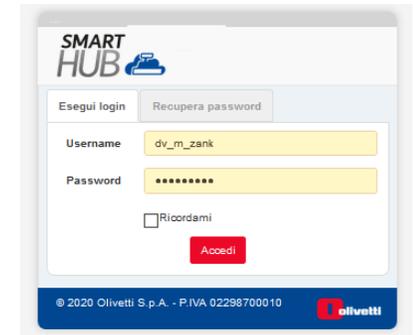
ALERTING – Visivo/Sonoro
Temperatura > 37,5 ° C
Timbratura non consentita

Accesso Negato

Tutti i dispositivi dispongono di **software embedded** per il controllo **real time**



Tutti i dati di campo raccolti potranno essere accentrati sulla piattaforma così da avere una vista unica delle diverse sedi e la possibilità di creare dashboard custom.



CONFIDENTIAL - MARKET SENSITIVE

Varchi di Sicurezza – Tornelli Automatici



Scenari
•Varchi aperti
•Aree tornelli
•Reception

La soluzione

- ❑ La soluzione del tornello con il rilevatore Video Termo Scanner IoT integrato permette il monitoraggio della temperatura e lo sblocco automatico dell'accesso o il blocco mantenendo l'anonimato e garantendo il rispetto della normativa.
- ❑ La piattaforma necessita solo della alimentazione elettrica e nessun altro collegamento.
- ❑ Non si collega in internet e con nessun sistema informatico per garantire l'anonimato e la semplice funzionalità di controllo garantendo il rispetto della normativa.
- ❑ Funzionamento sia in ingresso che in uscita. Su richiesta ci sono modelli anche con lo sblocco antipanico in caso di emergenza per l'uscita libera in caso di emergenza.

Varchi di Sicurezza – Tornelli Automatici con counter



La soluzione

- ❑ Il sistema oltre al controllo della temperatura, effettua il **conteggio delle persone sia in ingresso che in uscita** per regolamentare l'afflusso delle persone **nei negozi o nei grandi ambienti**.
- ❑ Il **conteggio** può essere **configurato per le esigenze degli ambienti e può essere personalizzato** oppure può essere abbinato con il tornello di uscita per mantenere il numero delle persone costanti all'interno dell'ambiente. Questo sistema **permette di rispettare le normative sanitarie e anche le numerosità sociali di sicurezza** per la **salvaguardia la salute** sia dei dipendenti che enduser.
- ❑ Il funzionamento sia in ingresso che in uscita viene dotato di sblocco antipanico in caso di emergenza per l'uscita libera senza controllo.

Sistemi di controllo accessi

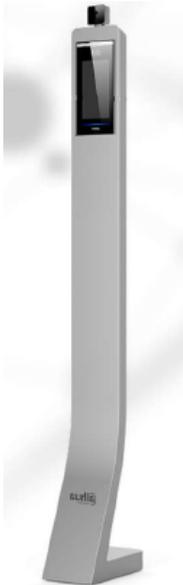
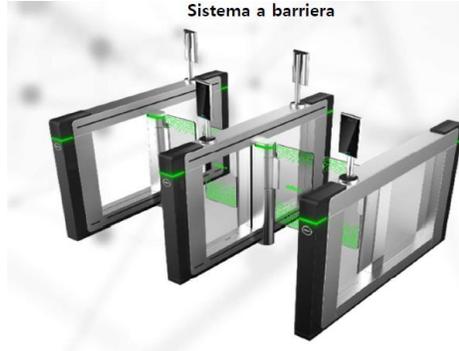
La soluzione

- ❑ **Terminale di controllo accessi con misurazione temperatura corporea e rilevazione uso mascherina;**
- ❑ **Barriera di controllo accessi con misurazione temperatura corporea e rilevazione uso mascherina;**
- ❑ **Registrazione e ricezione degli eventi di stato febbrile rilevati dalla telecamere termiche**

Sistema a barriera con termocamera e blackbody



Sistema a barriera



Entry



Medium



Medium



High

Tablet/TermoScanner (Media e Bassa Affluenza) Casi d'uso

Building con presidio

* Dispositivo senza wi-fi

Temperatura < 37,5 ° C
Accesso consentito

ALERTING – Visivo/Sonoro
Temperatura > 37,5 ° C
Accesso non consentito

Building con presidio

* Dispositivo con wi-fi

Temperatura < 37,5 ° C
Accesso consentito

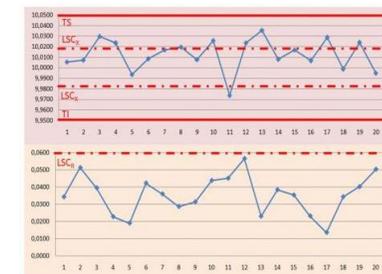
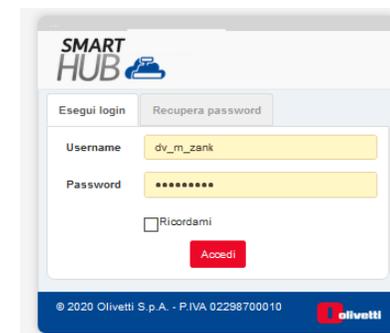
ALERTING – Visivo/Sonoro
Temperatura > 37,5 ° C
Accesso non consentito



Tutti i dispositivi dispongono di **software** per il controllo **real time**



Tutti i dati di campo raccolti potranno essere accentrati sulla Piattaforma così da avere una vista unica delle diverse sedi e la possibilità di creare dashboard custom.



CONFIDENTIAL - MARKET SENSITIVE

Rilevatori termici portatili

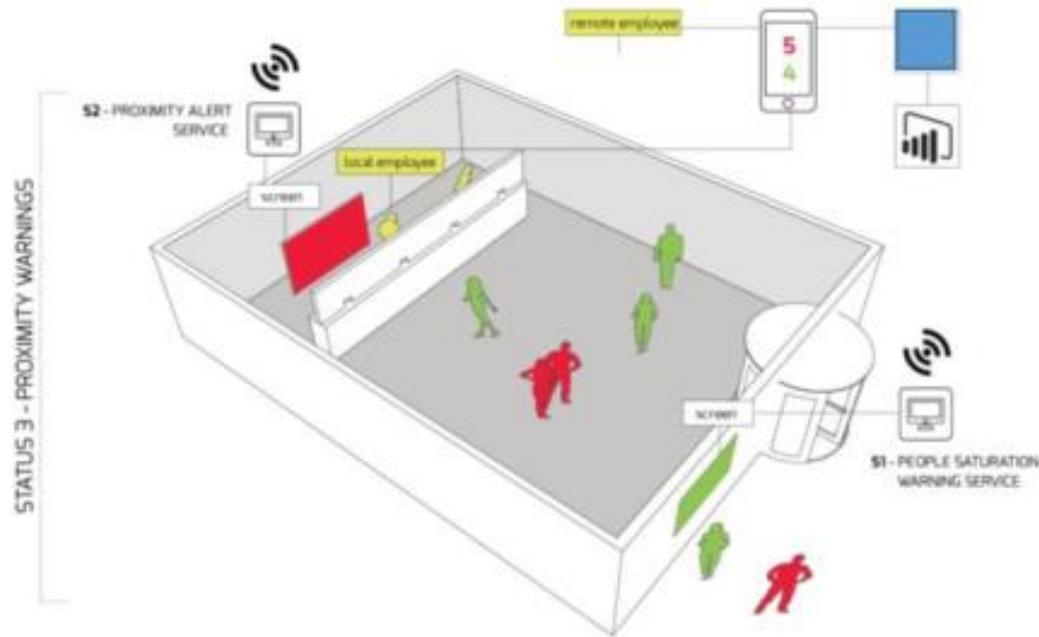


La soluzione

- ❑ **Rilevamento temperatura a cura di un operatore preposto.**
- ❑ Termometro IR, eventualmente in postazione "self check".
- ❑ Il dispositivo termico può funzionare stand alone o tramite software installato su PC grazie al collegamento wifi senza fili.
- ❑ Display LCD Touch 3.5"-4"
- ❑ Il dispositivo termico può funzionare stand alone o tramite software installato su PC grazie al collegamento wifi senza fili.
- ❑ Range di Temperatura 30-45°C
- ❑ **Distanza volto 1m**
- ❑ **Accuratezza $\pm 0.5^{\circ}\text{C}$**

Scenari
Varchi
presidiati da
con bassa
affluenza

Controllo distanziamento sociale

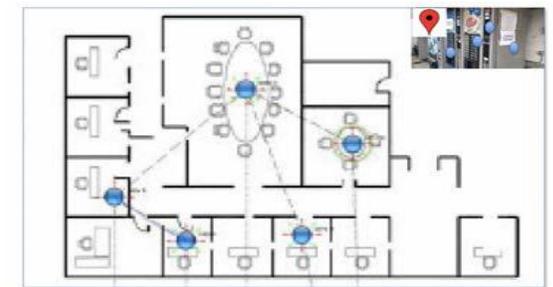
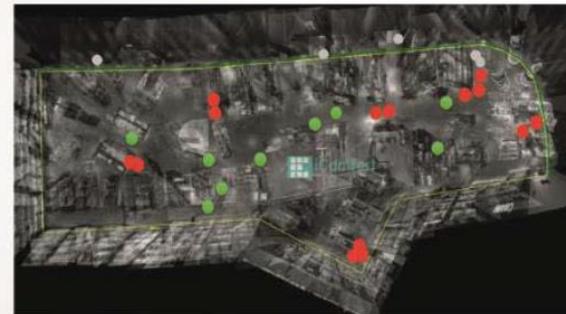


Tramite dispositivi sensori e software dedicati è possibile avere una **policy aziendale di sicurezza** per mantenere la **distanza sociale** e per organizzare al meglio l'attività lavorativa. Tale tracciamento permette **alert in caso di avvicinamento oltre il limite**.

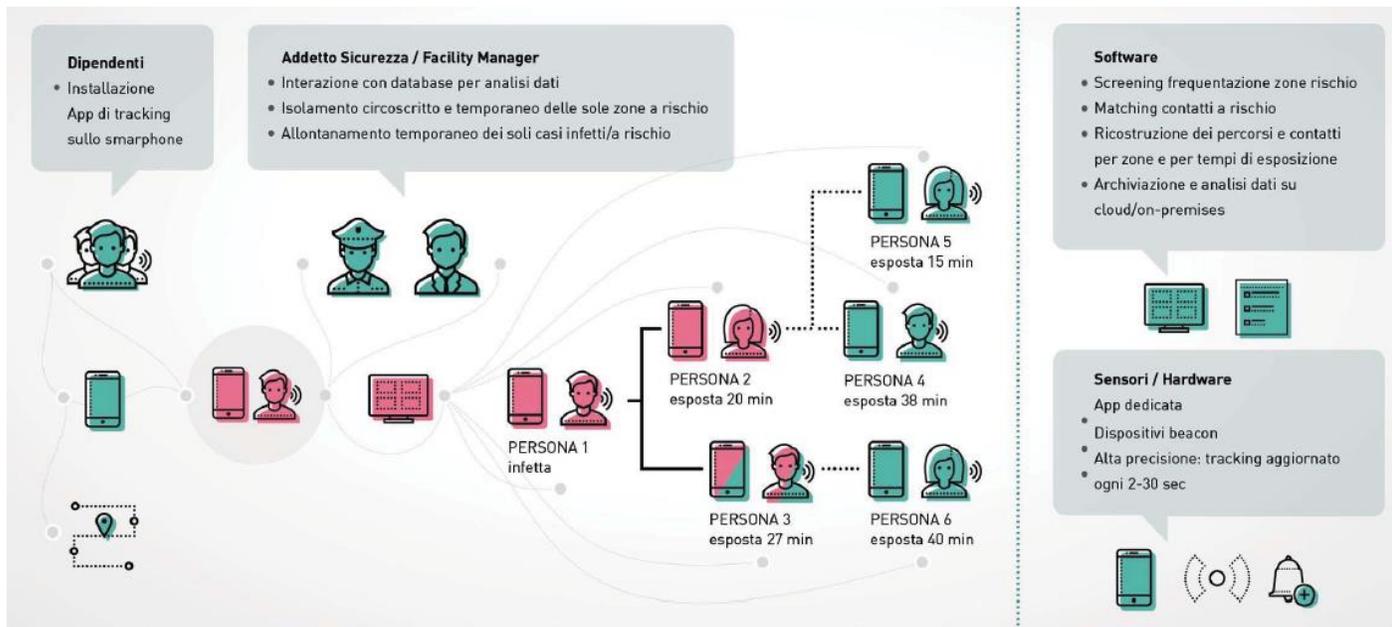
La soluzione

- ❑ Tracciare tutti i movimenti in **modalità anonima con alta precisione**;
- ❑ **Maggior controllo della gestione degli spazi**;
- ❑ Possibilità di **definire nuove regole** sui dati raccolti;
- ❑ **Preservazione sicurezza**;
- ❑ **Monitoraggio distanza**;
- ❑ **Gestione migliore degli spazi**

● DISTANZA A NORMA
● DISTANZA CRITICA



Tracciamento contatti



Tramite device per il tracking e dispositivi sensori e software dedicati con data base ad hoc è possibile **tracciare tutti i movimenti con alta precisione ed anonimamente** ed avere un **data base e analytics** che permette di **ripercorrere ricostruire i percorsi e i contatti avvenuti**. Archiviazione dati su cloud o on site



- **Memorizzazione dei soli dati di contatto**
- **Nessuna memorizzazione dei parametri di connessione (indirizzo del dispositivo ecc)**
- **L'assegnazione dell'ID si avrà solo in caso di espressa richiesta dell'autorità responsabile**

La soluzione

- Individuazione soggetti a rischio;
- Evidenziare i contatti interpersonali;
- Individuazione casi di rischio;
- Gestire la catena dei contatti;
- Isolamento temporaneo zone a rischio;
- Allontanamento casi infetti o a rischio;
- Gestione migliore degli spazi;
- Isolamento circoscritto.



Strumenti di Sanificazione – Nebbiogeno sanificatore



La soluzione

- ❑ **Sanificare gli ambienti di lavoro in automatico** e negli orari notturni o festivi quando il personale e nessuna persona è all'interno dell'azienda.
- ❑ Deriva dalla **evoluzione del sistema di allarme Nebbiogeno** che viene **utilizzato per coprire di nebbia i locali e i negozi** quando si verifica una intrusione dei ladri.
- ❑ Con carica ad Ozono per la sanificazione degli uffici, locali e negozi, permette una rapida ed efficace sanificazione nel rispetto delle norme della Sanità pubblica (prodotto certificato).
- ❑ Ogni sanificazione i **5/10 minuti sanifica da 70 mq. fino a 250 mq. il serbatoio permette da 4 emissioni sanitarie fino a 7 emissioni** e poi deve essere ricaricato. Il sistema può essere **controllato a distanza e inibito rispetto alla programmazione in caso di necessità.**

Ottimizzazione processi per #RipartItalia (Industria 5.0)

Progettazione organizzativa - Information technology

Manager, imprenditori e leader aziendali sono chiamati a scelte importanti. In una fase così importante, occorre analizzare, con approccio razionale ed in modo scientifico tutti i processi aziendali tale da permettere una ridefinizione del business model, attraverso un uso ancora più deciso del digitale tale da superare il Gap e le criticità del momento.

Obiettivi

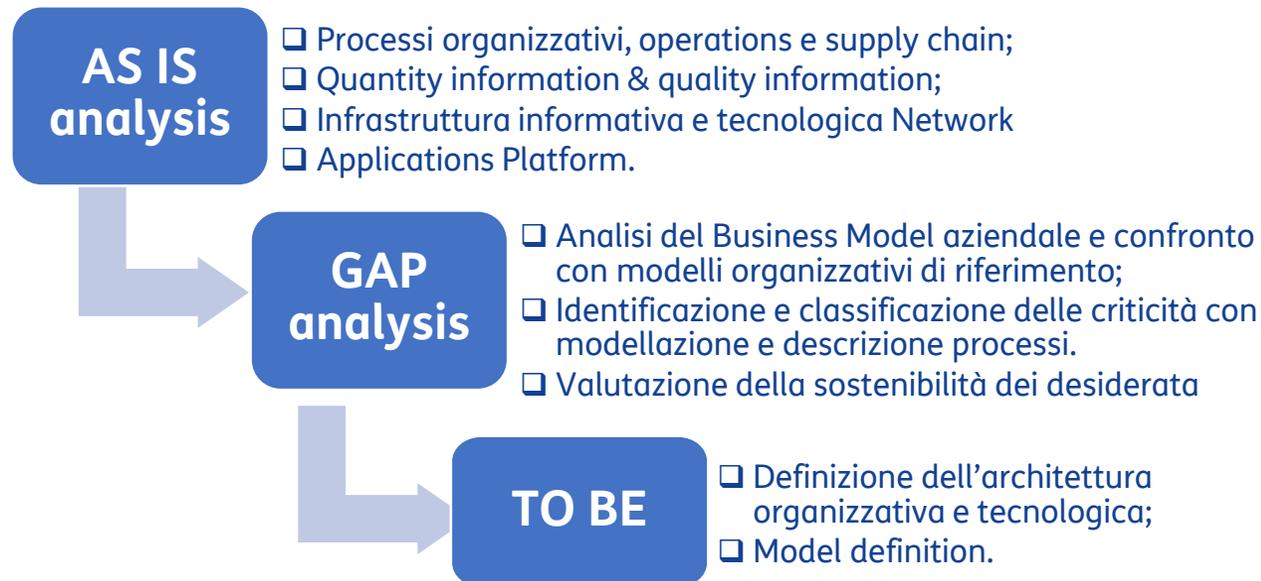
Affiancare le Imprese nell'individuare gli strumenti e i sistemi innovativi basati su tecnologie che consentano di intervenire, in misura predittiva, per:

- ❑ Aumentare l'efficienza;
- ❑ Diminuire gli sprechi comuni all'attività;
- ❑ Migliorare gli standard qualitativi e produttivi.

L'Analisi dello stato dell'arte come punto di partenza per ottimizzare le soluzioni attuative e definire piani di miglioramento.

Implementare modelli di **elaborazione dei dati di riferimento**, degli scenari di intervento e di monitoraggio in tempo reale.

Metodo



Progetto di implementazione evolutiva

CONFIDENTIAL - MARKET SENSITIVE

Agenda

#1

Scenario

#2

Come affrontare questo cambiamento

#3

Soluzioni per la ripartenza

#4

Sistemi per agevolare lo Smart Working

#5

Sistemi per contrastare il Covid-19

#6

Agevolazioni Fiscali - Conclusioni

Credito d'Imposta



CIRCOLARE N.9/E

Roma, 13 Aprile 2020

OGGETTO: Decreto-legge 8 aprile 2020, n. 23, recante "Misure urgenti in materia di accesso al credito e di adempimenti fiscali per le imprese, di poteri speciali nei settori strategici, nonché interventi in materia di salute e lavoro, di proroga di termini amministrativi e processuali".



13 CREDITO D'IMPOSTA PER LE SPESE DI SANIFICAZIONE E PER L'ACQUISTO DI DISPOSITIVI DI PROTEZIONE NEI LUOGHI DI LAVORO.....	43
13.1 AMBITO APPLICATIVO.....	43

Credito di imposta sanificazione e dpi, la circolare numero 9 del 13 aprile 2020 dell'Agenzia delle Entrate chiarisce l'ampliamento del decreto Liquidità all'agevolazione per la sanificazione degli ambienti di lavoro. **Il credito di imposta del 50% fino a 20.000 euro per il 2020 vale anche per gli acquisti di altri dispositivi per limitare i contagi da coronavirus.**

<https://www.informazionefiscale.it/credito-imposta-sanificazione-dpi-Agenzia-Entrate-decreto-Liquidita-Cura-Italia>

D.L. 8 aprile 2020, n. 23 (1)

Misure urgenti in materia di accesso al credito e di adempimenti fiscali per le imprese, di poteri speciali nei settori strategici, nonché interventi in materia di salute e lavoro, di proroga di termini amministrativi e processuali.

Art. 30 Credito d'imposta per l'acquisto di dispositivi di protezione nei luoghi di lavoro

- ❑ 1. Al fine di incentivare l'acquisto di attrezzature volte a evitare il contagio del virus COVID-19 nei luoghi di lavoro, il credito d'imposta di cui all'articolo 64 del decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18, trova applicazione secondo le misure e nei limiti di spesa complessivi ivi previsti, anche per le spese sostenute nell'anno 2020 per l'acquisto di dispositivi di protezione individuale e altri dispositivi di sicurezza atti a proteggere i lavoratori dall'esposizione accidentale ad agenti biologici e a garantire la distanza di sicurezza interpersonale.
- ❑ 2. Con il decreto del Ministro dello sviluppo economico, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze, da adottare ai sensi del comma 2 dell'articolo 64 del decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18, sono stabiliti altresì i criteri e le modalità di applicazione e di fruizione del credito d'imposta di cui al presente articolo.

Ripartenza Covid-19 Conclusioni

#1



Predisposizione delle Imprese ad operare su vari canali (Onmichannel) e aperte a introdurre il massimo della tecnologia al loro interno.

#2



Abbiamo tecnologie che sempre più hanno le caratteristiche di far fare le cose meglio e costare sempre di meno.

#3



Organizzazione al centro. Non dobbiamo affiancare banalmente un qualcosa a quello che esiste, occorre supportare le imprese nella strategia, valorizzando i benefici permanenti.

Grazie