



WEBINAR 16 LUGLIO 2020
Ore 15.00-17.00

Il WEB marketing e la comunicazione digitale

Docente

Lorenzo Sciadini - Consulente, docente e coach professionista

Articolazione

- 45 min/1h: Presentazione frontale dei docenti sull'argomento oggetto del Webinar
- 1h/1,15: Approfondimento dei temi con le aziende partecipanti all'aula virtuale e sessione di Q&A

Programma

PRIMA PARTE

- Cosa è cambiato col Covid-19
- Il potere va alle persone connesse
- Non tutto è perduto: miti e tranelli del digitale
- Fedeli non basta: chi genera valore differenziale vince
- Fuori dall'azienda: il nuovo viaggio del cliente
- Dentro l'azienda: la relazione giusta con la persona giusta

SECONDA PARTE

- Ripartiamo dal CRM
- Dalla relazione all'esperienza, via ogni barriera
- La nuova moneta: i dati. Come si misura, cosa si misura
- Costruire una strategia di contatto
- Il marketing in automatico è meglio
- Quattro modi di essere Social

La partecipazione al webinar è gratuita

È possibile partecipare attraverso il sito www.un-industria.it – INFO: 0684499408 turismo@un-industria.it